



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সাধারণ বীমা ভবন, সিএন্ডবি মোড়, রাজশাহী
অডিট, আইন ও সমিতি শাখা
www.coop.rajshahidiv.gov.bd

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন ”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪৩.৪০.০০১.২০.৮৭৬

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৯ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ফেব্রুয়ারী/২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ফেব্রুয়ারী/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

০৯-০৩-২০২৩

মোঃ নূরুন্নাহারী

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬

jr.rajshahi@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।




**বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী এর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনা**

মাসের নাম- ফেব্রুয়ারী/২০

উন্নয়ন সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেটআপের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রত্যাঙ্গিত ভাবে গৃহিত	পূর্বদী মানের জের	মোট (১+২+৩+ ৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১		২	৩	৫
১.				 ০৭/০৩/২০