



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সাধারণ বীমা ভবন, সিএন্ডবি মোড়, রাজশাহী
গ্রডিট, আইন ও সমিতি শাখা
www.coop.rajshahidiv.gov.bd

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন ”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪৩.৪০.০০১.২০.৯২৩

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মার্চ/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মার্চ/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ সংগে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তঃ মার্চ/২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক রিটার্ন।

৩০-০৩-২০২৩

মোঃ নুরুন্নবী

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬

jr.rajshahi@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:


(১) মার্চ-২৩

**বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয় রাজশাহী এর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনা।**

মাসের নাম- মার্চ/২৩

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পগোদিত ভাবে গৃহিত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/মোট অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
				 ৩০/৩/২৩