

সাধারণ বীমা ভবন (৯ তলা), গ্রেটার রোড, রাজশাহী।

নম্বর ৪৭.৬১.০০০০.২৪২.৩৯.০০১.২১.৩৭৩

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯

০১ আগস্ট ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা অদ্য ০১ আগস্ট, ২০২২ তারিখ রোজ সোমবার বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।

১-৮-২০২২

মোহাঃ আব্দুল মজিদ

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

ফোন: ০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬

ইমেইল:

jr_rajshahi@yahoo.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) জনাব মোঃ নূরুল্লাহী, উপ নিবন্ধক (অডিট, আইন ও সমিতি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।
- ২) জনাব মোহাঃ শাহানা শিল্পী, উপ নিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।
- ৩) জনাব মোঃ জাহিদ কাদের, পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।
- ৪) জনাব কামনা রানী, পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।

সাধারণ বীমা ভবন (৯ তলা), গ্রেটার রোড, রাজশাহী।

নম্বর ৪৭.৬১.০০০০.২৪২.৩৯.০০১.২১.৫৯২

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৯

২২ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, রাজশাহী এর যুগ্ম-নিবন্ধক, রাজশাহী ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

০২. উক্ত সভায় জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল) ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, নওগাঁ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাবৃন্দকে জুমে আবশ্যিকভাবে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

জুম আইডি নং-7725601316; P/W-12345678)

আলোচ্যসূচি:

০১. ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ;
০২. বিবিধ।

২২-৯-২০২২

মোহাঃ আব্দুল মজিদ

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

ফোন: ০২৫৮৮৮৫৫৫৫৪৬

ইমেইল:

jr_rajshahi@yahoo.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে))

- ১) জেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজশাহী/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/নওগাঁ/নাটোর/সিরাজগঞ্জ/পাবনা/বগুড়া/জয়পুরহাট।
- ২) অধ্যক্ষ, আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, নওগাঁ।
- ৩) যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোহাঃ আব্দুল মজিদ বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
সভার তারিখ	০১/০৮/২২ খ্রিঃ।
সভার সময়	বিকাল ৩.০০ ঘটিকা।
স্থান	বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, রাজশাহী।
উপস্থিতি	সকল সদস্যগণ।

জনাব মোহাঃ আব্দুল মজিদ, যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব জনাব মোঃ নূরুনবী, উপ-নিবন্ধক(বিচার), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২২ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। উপ-নিবন্ধক (প্র) ও সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪ টি সভার মধ্যে ০১ টি সভা আগস্ট/২২ মাসের ২৪ তারিখ আয়োজন করা যেতে পারে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আগস্ট/২২ মাসের ২৪ তারিখ আয়োজন করা যেতে পারে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২২ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। উপ-নিবন্ধক (বিচার) বলেন অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সভায় এবিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। উপ-নিবন্ধক (বিচার) বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ এ দপ্তরের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী ও জেলা সমবায় অফিসারগণের সমন্বয়ে সেপ্টেম্বর মাসের প্রথম সপ্তাহে অনুষ্ঠিত করা প্রয়োজন। যুগ্ম নিবন্ধক ও সভাপতি এবিষয়ে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	উপনিবন্ধক (প্রঃ) বলেন, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা প্রয়োজন। এতে সেবা প্রত্যাশীগণ কি কি সেবা প্রত্যাশা করে এবং তা কিভাবে দ্রুততার সাথে প্রদান করা যায় সে সংক্রান্ত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা সম্ভব হবে। সভাপতি এবিষয়ে সকলকে গুরুত্বের সাথে কার্যক্রম গ্রহণ করার জন্য আহ্বান জানান এবং স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সেপ্টেম্বর মাসের প্রথম সপ্তাহে আয়োজন করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সেপ্টেম্বর মাসের প্রথম সপ্তাহে অনুষ্ঠানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৪	বিবিধ	১. প্রতিটি সভার রেজুলেশন জেলায় প্রেরণ করতে হবে। ২. প্রতি ত্রৈমাসের প্রমাণক যথাসময়ে সংরক্ষণ করতে হবে। ৩. জেলা সমবায় অফিসারগণকে বর্ণিত বিষয়ে তাগাদা পত্র দিতে হবে।		সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোহাঃ আব্দুল মজিদ
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪২.৩৯.০০১.২১.৩৮৫

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪২৯

০৩ আগস্ট ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) জনাব মোঃ নুরুন্নবী, উপ নিবন্ধক (অডিট, আইন ও সমিতি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী
- ২) জনাব মোহাঃ শাহানা শিল্পী, উপ নিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।
- ৩) জনাব মোঃ জাহিদ কাদের, পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।
- ৪) জনাব কামনা রানী, পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।
- ৫) যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) জেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজশাহী/টাঁপাইনবাবগঞ্জ/নওগাঁ/নাটোর/সিরাজগঞ্জ/পাবনা/বগুড়া/জয়পুরহাট।






মোহাঃ আব্দুল মজিদ
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন কমিটির সভার হাজিরা

স্থান: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী

তারিখ: ০১/০৮/২২ খ্রি:

সময়: বিকাল ৩.০০ টা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মো: নূরুনবী, উপনিবন্ধক (বিচার)	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন কমিটি	
২	মোছা: শাহানা শিল্পী, উপনিবন্ধ (প্র:)	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য ও ফোকাল পয়েন্ট, ই- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন কমিটি	
৩	মোঃ জাহিদ কাদের, পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন কমিটি	
৪	কামনা রানী, পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও সদস্য- সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন কমিটি	