গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সাধারণ বীমা ভবন, সিএন্ডবি মোড়, রাজশাহী।
অডিট, আইন ও সমিতি শাখা
www.coop.rajshahidiv.gov.bd

" বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন "

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ নূরুন্নবী বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
সভার তারিখ	১৫/০২/২০২৩ খ্রিঃ
সভার সময়	১১.৩০ মিঃ।
স্থান	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর সম্মেলন কক্ষ।
উপস্থিতি	সংযুক্ত তালিকা

জনাব মোঃ নূরুন্নবী, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, রাজশাহী এর সভাপতিত্বে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা শুরু হয়। সভার শুরুতে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য জনাব মোছাঃ শাহানান শিল্পী, উপ-নিবন্ধক(প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। নির্দেশনা মোতাবেক নিম্নছকে বর্ণিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সম্পাদক, সোনার বাংলা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, বাগমারা, রাজশাহী বলেন যে, ওয়েবসাইটে কিভাবে সিটিজেন চার্টার দেখা যায়।	উক্ত বিষয়ে জনাব মোছাঃ শাহানা শিল্পী, উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন) , বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী জানান যে, গুগল এ ঢুকে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী লিখে সার্চ দিলে অথবা জেলা প্রশাসক রাজশাহী এর ওয়েবপোর্টালে ঢুকে মানব সম্পদ উন্নয়ন এর লিংকে গিয়ে বিভাগীয় কমিশনার এর ওয়েবপোর্টালে লিংক থেকে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে গিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বক্সে আমাদের সিটিজেন চার্টার দেখা যাবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
২	সমবায় সমিতির কর্ম এলকা বৃদ্ধি সংক্রান্ত	জনাব মোছাঃ নাছিমা খাতুন, মেটোপলিটন থানা সমবায় অফিসার, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।	সমবায় সমিতির কর্ম এলকা বৃদ্ধি করার বিষয়ে জানতে চাইলে উক্ত বিষয়ে জনাব মোঃ নুরুন্নবী, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, রাজশাহী জানান যে, সমিতির উদ্দেশ্য কমপক্ষে ৯০% সম্পাদন না করা এবং অধিকাংশ সদস্যকে সমিতির কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত না করেই সাধারণত কার্য এলাকা বাড়ানোর আবেদন করা হয়, যা সমবায় আইন , বিধি ও উপ-আইনের সাথে সাংঘর্ষিক। মূলতঃ সদস্য ও সমিতির স্বার্থের চেয়ে ব্যবসায়িক স্বার্থকে প্রাধান্য দিয়ে ভিন্ন এলাকায় সদস্য ও কার্যক্রম বাড়ানোর প্রবণতা দেখা যায়। যা ঐ সমিতির লেনদেন ও সার্বিক কার্যক্রমের জন্য ঝুকিপূর্ন। এ কারণে এ বিষয়ে আদর্শ সমবায়ীদের নিরুৎসাহিত করা হয়। তিনি বলেন এতদ সংক্রান্ত বিষয়ে বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত নিয়ে নিবন্ধক/জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী বরাবর আবেদন করলে তিনি বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	তথ্য প্রদান(আরটিআই)	জনাব হারুন-অর-রশিদ, সভাপতি, গ্রীণ মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ বলেন যে কোন তথ্য চাইলে সেটা কিভাবে পাওয়া যাবে।	উক্ত বিষয়ে জনাব মোছাঃ শাহানা শিল্পী, উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন) , বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী জানান যে, কারো আবেদনের প্রেক্ষিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আবেদন গ্রহণের প্রাপ্তি স্বীকার করবেন ও যথাযথ ২০ কার্যদিবসের মধ্যে সরবরাহ করবেন। কোন অনুরোধকৃত তথ্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট সরবরাহের জন্য মজুদ থাকলে তিনি অনধিক ৫(পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে তথ্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তথ্য মূল্য পরিশোধ করার জন্য অনুরোধকারীকে অবহিত করবেন। কোন অনুরোধকৃত তথ্যের সাথে তৃতীয় পক্ষের সংশ্লিস্টতা থাকলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অনধিক ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে তথ্য সরবরাহ করবেন। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কোন কারনে অনুরোধকৃত তথ্য প্রদানে অপারগ হলে আবেদন প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্য দিবসের মধ্যে আবেদনকারীকে অবহিত করবেন। তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবী ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা আছে। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কোন সিদ্ধান্তে সংক্ষুদ্ধ হলে সিদ্ধান্ত লাভের পরবর্তী ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে আপীল করতে পারবেন। আপীল আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে আপীল কর্তৃপক্ষ আপীল নিস্পত্তি করবেন। আপীল নিস্পত্তির সময়সীমা অতিবাহিত হবার পরবর্তী ৩০ দিনের মধ্যে তথ্য অধিকার আইনে তথ্য কমিশনে অভিযোগ দায়ের করা যাবে। তথ্য কমিশন সাধারণত ৪৫ দিনের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তি করবে। তবে তদন্তের বিষয় থাকলে সর্বমোট ৭৫ দিনে অভিযোগ নিস্পতি করবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

০১-০৩-২০২৩
মোঃ নুরুন্নবী
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬
jr.rajshahi@coop.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪২.৩৯.০০১.২১.৮৭০

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০১ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর;

২। বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রাজশাহী ও দলনেতা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।;
৩। উপ নিবন্ধক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রাজশাহী ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।;
৪। পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি। এবং
৫। পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রাজশাহী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।।

০১-০৩-২০২৩
মোঃ নূরুন্নবী
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক