


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ত্রৈমাসিক রিটর্ন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পুটিয়া, রাজশাহী

ত্রৈমাস- এপ্রিল-জুন/২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক অর্জন				
						১ম প্রাথমিক	২য় প্রাথমিক	৩য় প্রাথমিক	৪র্থ প্রাথমিক	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	১	২০	২১	২২	২৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ  [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন  [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত  [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  [১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত  [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  [১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০			সংখ্যা	২	-	-	-	২	-
				%	২০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-

  
 মোঃ সুলতানুল ইসলাম  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 পবা, রাজশাহী।