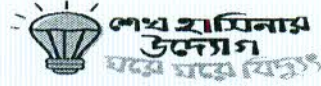




ISO9001:2015 Certified



**পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১**  
**চাটমোহর, পাবনা।**



ফোন-অফিস - ০৭৩২৪/৫৬৩০১  
অভিযোগ কেন্দ্র - ০৭৩২৪/৫৬১৩৬

ই-মেইল ঠিকানা - pbs1pab@gmail.com  
ওয়েব সাইট - www.pabnapbs1.org

স্মারক নং-২৭.১২.৭৬২২.৫০৭.০৯.০১৯.২৩. ২২৫

তারিখঃ ২০ পৌষ, ১৪২৯বঙ্গাব্দ।  
০৪ জানুয়ারী, ২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

**“দপ্তরাদেশ”**

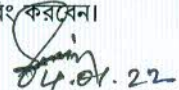
সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবো, জনসংযোগ পরিদপ্তরের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০২১.৫৭.১৫৬.২৩.৭৮৭; তারিখঃ ০৪/০১/২০২৩ খ্রিঃ মোতাবেক আসন্ন সেচ মৌসুমে সেচ নীতিমালা অনুযায়ী সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ সমূহ গ্রহন ও দ্রুত সময়ে নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে সদর দপ্তর, জোনাল অফিস, সাব-জোনাল অফিস ও অভিযোগ কেন্দ্র সমূহে নিম্নবর্ণিতভাবে “সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” খোলা হলো।

ক্রঃ নং	অফিসের নাম	নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হিসাবে ব্যবহৃত হবে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর
০১	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ আলহাজ্জ উদ্দিন সেখ	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৭১৩
০২	দাশুড়িয়া জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০২১৪৩
০৩	আটঘরিয়া জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ ইসরাফিল ইসলাম মিলন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০২০৩২
০৪	ভাঙ্গুড়া জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০২১৮৩
০৫	ফরিদপুর সাব-জোনাল অফিস	সাব-জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোহাম্মদ মনির হোসেন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৭১৬

**নির্দেশনাবলীঃ**

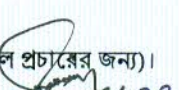
- অভিযোগ কেন্দ্রে দায়িত্বরত লাইনকু সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহন করে তাহা অভিযোগ রেজিষ্টারে লিপিবদ্ধ করবেন।
- অভিযোগ সমূহ নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিরসনকারী টিমকে অবহিত করবেন।
- কোনভাবেই এ বিষয়ে অবহেলা/গাফিলতি করা যাবে না।
- একই সাথে ০১৭৬৯-৪০৪০৩৭ মোবাইল নম্বরটি নিয়ন্ত্রণ কক্ষ সমূহের হট লাইন মোবাইল নাম্বার হিসাবে ব্যবহৃত হবে।
- বিষয়টি সদর দপ্তর সহ সকল জোনাল অফিসের ডিজিএম ও সাব-জোনাল অফিসের এজিএম (ওএন্ডএম) গণ নিশ্চিত করবেন।
- ডিজিএম (কারিগরী) জনাব মোঃ সুহেল আখতার (মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২০৭৯) সার্বিক বিষয়টি মনিটরিং করবেন।

**“বিষয়টি অতিব জরুরী ও গুরুত্বপূর্ণ”**

  
(মোঃ আকমল হোসেন)  
জেনারেল ম্যানেজার

**অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প/পওপ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃপঃ (পঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সভাপতি, সমিতি বোর্ড, পাবনা পবিস-১।
- ০৬। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, পাবনা।
- ০৭। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৮। উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা..... উপজেলা, পাবনা।
- ০৯। একান্ত সচিব সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা/পিএন্ডএম/ডিএন্ডএম), বাপবিবো, ঢাকা।
- ১০। ডিজিএম (কারিগরী)/দাশুড়িয়া/আটঘরিয়া/ভাঙ্গুড়া জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-১।
- ১১। এজিএম (ওএন্ডএম), ফরিদপুর সাব-জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-১।
- ১২। এজিএম (ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/অর্থ/প্রশাসন/আইটি/মানবসম্পদ), পাবনা পবিস-১।
- ১৩। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) পাবনা পবিস-১ (নোটিশ বোর্ড/ওয়েব সাইট/ফেসবুক-এ বহুল প্রচারের জন্য)।
- ১৪। অফিস/মাষ্টার কপি।

  
(মোঃ আকমল হোসেন)  
জেনারেল ম্যানেজার