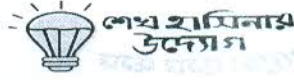




ISO 9001:2015 Certified



পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

চাটমোহর, পাবনা।

ই-মেইলে প্রেরণ



ফোন-অফিস - ০৭৩২৪/৫৬৩০১

অভিযোগ কেন্দ্র - ০৭৩২৪/৫৬১৩৬

ই-মেইল ঠিকানা - pbs1pabna@gmail.com

ওয়েব সাইট - www.pbs1.pabna.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৭৬২২.৫০৭.০১.০১৯.২১. ২০৮৭

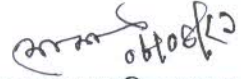
তারিখঃ ২৫/১২/১৪২৭ বঙ্গাব্দ।

০৮/০৪/২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।


উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর) জনাব মোঃ সুহেল আখতার (মোবাইল নম্বর- ০১৭৬৯-৪০২০৭৯) কে মনোনয়ন করা হলো।


(প্রকৌঃ মোঃ মাশফিকুল হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৪। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৬। ডিজিএম (কারিগরী)/ দাশুড়িয়া/আটঘরিয়া জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-১।
- ০৭। এজিএম (ওএন্ডএম) ভাঙ্গুড়া/ফরিদপুর সাব-জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-১।
- ০৮। এজিএম (এমএস/ওএন্ডএম/অর্থ/ইএন্ডসি), পাবনা পবিস-১।

সদয় অবগতির জন্য


(প্রকৌঃ মোঃ মাশফিকুল হাসান)
জেনারেল ম্যানেজার

১

০/১