



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
কৃষি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
ঈশ্বরদী, পাবনা।



ati.pabna.gov.bd
নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১	কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড এর অধীন ৪ বছর মেয়াদী কৃষি ডিপ্লোমা ডিগ্রি প্রদান	<ul style="list-style-type: none">➤ অন লাইনে নির্ধারিত ফরমে আবেদন।➤ কাগজপত্র যাচাই বাছাই ও যোগ্য প্রার্থী নির্বাচন	<ul style="list-style-type: none">➤ নির্ধারিত জিপিএ প্রাপ্ত এসএসসি পাশ সনদ➤ ভর্তির আবেদনপত্র➤ ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি➤ নাগরিকত্ব /জন্ম সনদ	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
২	ছাত্র-ছাত্রীদের আবাসন ব্যবস্থা	<ul style="list-style-type: none">➤ ছাত্র-ছাত্রীদের আবেদন প্রাপ্তি➤ সিট থাকা সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদান	<ul style="list-style-type: none">➤ আবেদন পত্র➤ হুল সুপারের অনুমোদন➤ সিট বরাদ্দ প্রদান	<ul style="list-style-type: none">➤ সার্ভিস চার্জ = ৩০০/-➤ সরকার নির্ধারিত সিট রেন্ট	সারা বছর ব্যাপি	ড. সন্তোষ চন্দ্র চন্দ মুখ্য প্রশিক্ষক মোবা:০১৭১৭-০১৩৪৩০ Email-saifuldae5269@gmail.com মোঃ মনজুর রহমান মুখ্য প্রশিক্ষক মোবা:০১৭২০-৬৬৮১৮৮ Email-monjurao@yahoo.com
৩	নম্বরপত্র ও সনদ প্রদান	পরীক্ষা সমাপ্তি ও ফলাফল প্রকাশ	<ul style="list-style-type: none">➤ আবেদনপত্র প্রাপ্তি➤ অধ্যক্ষ ও কোর্স কোর্ডিনেটরের অনুমোদন➤ আদেশ জারি ও সনদ হস্তান্তর	সরকার নির্ধারিত ফি (নগদ প্রদান)	সর্বোচ্চ ৫ কর্ম দিবস	মোঃ বাকি বিল্লাহ উপ-সহকারী প্রশিক্ষক মোবা-০১৭১২-৪৪৪৬১১ Email-bakidae@gmail.com
৪	কৃষক প্রশিক্ষণ	চাহিদা প্রাপ্তি	<ul style="list-style-type: none">➤ আবেদন প্রাপ্তি➤ কৃষক নির্বাচন	বিনামূল্যে	১/ ২ দিন	শেখ মোহাম্মাদ মামুর রশিদ প্রশিক্ষক মোবা-০১৭১৪-৮৯০৪৮৬ Email- mahin.sau@gmail.com
৫	শিক্ষা সফর	কারিকুলাম অনুসারে	কৃষি গবেষণা প্রতিষ্ঠান ও মাঠ পরিদর্শন এবং বাস্তব জ্ঞান অর্জন	সরকার প্রদত্ত বরাদ্দ	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭২৭-৫২২০৫৫ Email-ish.principalati@yahoo.com
৬	প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালা	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কর্মকর্তা / কর্মচারী ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none">➤ নির্ধারিত বিষয়ে পাওয়ার পয়েন্ট/ লেকচার শিট➤ এটিআই, ঈশ্বরদী, পাবনা	সরকার প্রদত্ত বরাদ্দ /বিনামূল্যে	অফিস আদেশ / বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭২৭-৫২২০৫৫ Email-ish.principalati@yahoo.com
৭	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none">➤ আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত / মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)➤ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	ড. সন্তোষ চন্দ্র চন্দ মুখ্য প্রশিক্ষক মোবা:০১৭১২-৯৯০৬৫৬ Email-md.yeasin51@yahoo.com
৮	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপন	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুল ইসলাম মুখ্য প্রশিক্ষক মোবা:০১৭১৬-৩০৭২০৯ Email-saiful23bcs@gmail.com
৯	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সমন্বয় সাধন।	<ul style="list-style-type: none">➤ নির্ধারিত সময়ে সভা আহবান➤ স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	<ul style="list-style-type: none">➤ প্রতিবেদন➤ গবেষণা পত্র➤ বক্তব্য	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ড. সন্তোষ চন্দ্র চন্দ মুখ্য প্রশিক্ষক মোবা:০১৭১৮-৩৫৩৩৬৮ Email-sontoshchanda@gmail.com

বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি, সুপারিশ ও অনুমোদন	হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার/ পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরীপত্র।	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃত্বকালীন ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র, হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী।	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
৪	গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জমির দলিল / বাসার হোল্ডিং ট্যাক্স রশিদ	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
৫	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, অনুমোদন, সংগ্রহ ও বিতরণ	আবেদন পত্র কাপড়, জুতা ও ছাতার দোকানের রশিদ ও বিল।	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
৬	ভ্রমণ ভাতা বিল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র ও বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
৭	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	অভিযোগ পত্র প্রাপ্তি/ অভিযুক্ত ও অভিযোগকারীকে সাক্ষীগণসহ তদন্তে উপস্থিতির জন্য নোটিশ প্রদান	অভিযোগপত্র/ উর্ধ্বতন অফিসের নির্দেশপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
৮	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন / অভিযোগপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
৯	কর্মকর্তাগণের না দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ও সনদ প্রদান	আবেদনপত্র, অডিট আপত্তি না থাকা/নিষ্পত্তি সনদ	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ মাসুদুর রহমান অধ্যক্ষ মোবা- ০১৭১১-১৪১৬৪০ Email-ish.principalati@yahoo.com
১০	ই নথি ব্যবস্থাপনা	আবেদন / প্রতিবেদন প্রাপ্তি, নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	মেইল প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	মোঃ মেহেদী হাসান প্রশিক্ষক মোবা: ০১৭৪৭-৭৭১৭৭০ Email-mehedi170hassan@yahoo.com
১১	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	এপিএ প্রত্যুতকরণ, অনুমোদন ও যৌথ স্বাক্ষর প্রদান	এপিএ প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ মেহেদী হাসান প্রশিক্ষক মোবা: ০১৭৪৭-৭৭১৭৭০ Email-mehedi170hassan@yahoo.com