



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চমধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০২১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের চীপাইনবাবগঞ্জ জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, প্রোগ্রামিং কনস্টেট আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসহ সর্বমোট ৫১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। নিয়মিতভাবে জেলার ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ পরিদর্শন এবং ‘ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার / ইউনিয়ন পপ সেন্টার’ এর কার্যক্রম পরিদর্শন করা হচ্ছে। লার্নিংএন্ড আর্নিং প্রকল্পের মাধ্যমে ৮০০ জন ফ্রিল্যান্সার তৈরি, জাতীয় শিশু কিশোর প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতায় ১৮০ জন শিশু কিশোরকে প্রোগ্রামিং এর প্রশিক্ষণ এবং জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৩০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ২২০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। প্রতিটি দপ্তরের ইন হাউস ট্রেনিং-এ ই-নথি বিষয়ক সেশনের মাধ্যমে প্রায় ১০০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে চীপাইনবাবগঞ্জ জেলায় ৫০,০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়াও ২০২১-২০২২ অর্থবছরে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন(২য় পর্যায়) প্রকল্প হতে চীপাইনবাবগঞ্জ জেলায় ৪৬ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ৩টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মাঠ পর্যায়ের জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। উপজেলা কার্যালয়, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং অন্যান্য আইসিটি কার্যক্রম পরিদর্শনে যানবাহনের ব্যবস্থাকরণ। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে পরিদর্শন এবং প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমানে প্রতিবন্ধকতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন। জেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ডি-নথি বাস্তবায়ন এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান এবং ডিজিটাল নিরাপত্তা, সাইবার সিকিউরিটি, সাইবার ক্রাইম বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি করা ও ফ্রীল্যান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলসুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ই-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলসুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনার ও ইভেন্ট আয়োজন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা এবং উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী পরামর্শ প্রদান।
৮. জেলা পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি / ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫০	১০০	১১০	১২০	১৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২৫০	৩০০	৪০০	৪৫০	৫০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন অফিসসমূহ	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	১০০	১২০	১৫০	১৭০	২০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
	সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সংখ্যা	-	২৫০	৩০০	৩২৫	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা ,
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-০১-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ যুব-যুবতীদের আউটসোর্সিং/ডিজিটাল নিরাপত্তা/ সরকারি অফিসে ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	২১০	২৫০	২৬০	২৮০	৩০০	ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ যুব-যুবতীদের আউটসোর্সিং/ডিজিটাল নিরাপত্তা/ সরকারি অফিসে ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ইত্যাদি আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই- নথি/D নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	১১০	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	১২৫	১৩০	
		[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/পপ-সেন্টার বা ইউডিসি'র সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২২০	২৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১২০	৩৫০	৪০০	
		[১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		২৫০	৩০০	২৫০	২৩০	২২০	২০০	১৫০	১৪০	
		[১.৫] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৫০	২০০	২০০	১৫০	১০০	৮০	৭০	২১০	২২০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২০	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২১	১২.১২.২১	১২.১২.২১	৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	১৫.০৩.২২	৩০.০৪.২২	১২.১২.২১	১২.১২.২১	
		[২.২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিরলক্ষ্যে সভা / সেমিনার / ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	০	১	১	১	০	০	০	২	২
		[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৫			১৮.১০.২২	১৮.১০.২২	১৮.১১.২২	২৫.১১.২২	৩০.১২.২২	১৮.০৮.২২	১৮.০৮.২২	
		[২.৪] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন উপলক্ষে সভা/সেমিনার	[২.৪.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন উপলক্ষে সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১	১	১					
		[২.৫] জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২	১২	১০	৮	৬	৪			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের Cyber Security Awareness and Defense বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৫০	৬০	৫০	৩০	২০	১০	৭০	৮০
		[৩.২] আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৬০	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	১০
		[৩.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটিতে দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬০	৮০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	[৪.১.১] ল্যাব স্থাপনের লক্ষ্যে সহযোগিতা করণ	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন সহযোগিতা	[৪.২.১] স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনের লক্ষ্যে সহযোগিতা করণ	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement (APA)
২	CAMS	Cantral Aid Management System
৩	ICT	Information and Communication Technology
৪	IT	Information Technology
৫	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৬	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৭	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৮	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/D নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ		
[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/পপ-সেন্টার বা ইউডিসি'র সংখ্যা		
[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শের সংখ্যা		
[১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান		
[১.৫] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সংখ্যা		
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে দিবস উদযাপন		
[২.২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিরলক্ষ্যে সভা / সেমিনার / ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ		
[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন		
[২.৪] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন উপলক্ষে সভা/সেমিনার	[২.৪.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন উপলক্ষে সভা/সেমিনার		
[২.৫] জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত সভা		
[৩.১] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের Cyber Security Awareness and Defense বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা		
[৩.২] আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা		
[৩.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটিতে দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা		
[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	[৪.১.১] ল্যাব স্থাপনের লক্ষ্যে সহযোগিতা করণ		
[৪.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন সহযোগিতা	[৪.২.১] স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনের লক্ষ্যে সহযোগিতা করণ		