

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
চকবিরাম, নওগাঁ।

ফোন # ০৭৪১-৬২৫৯৯
e-mail : naogaonpbs1@gmail.com
Web : www.Pbs1.naogaon.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৬৪০০.৫৩৬.০২.০২৩.২২.১৬৭৬

তারিখ - ০৬ বৈশাখ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
১৯ এপ্রিল, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

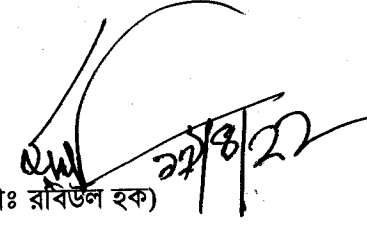
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ অত্র পবিসের ২০২১-২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ৫ টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২২ হতে মার্চ'২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ১৭/০৪/২০২২ তারিখের ই-মেইল বার্তা।

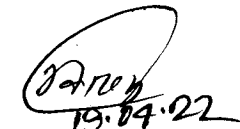
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র পবিসের ২০২১-২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ৫ টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২২ হতে মার্চ'২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত পূর্বক আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোঃ রবিউল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পবিস-১।

অনুলিপিঃ

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।(সদয় অবগতির জন্য)
- ০২। এজিএম (আইটি), নওগাঁ পবিস-১। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো)।


(মোঃ আরিফুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন/এইচআর) অঃ দাঃ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....

১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এক্সেস প্রাশাসন	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ টি	-	-	১ টি		
						অর্জন	৩ টি	৩ টি					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল এক্সেস/ভিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	-	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১ টি	-	-	১ টি		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিবিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ভিজিএম কারিগরি	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ টি	-	-	-		
						অর্জন	-	১ টি	-	-	-		
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণ সভা সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল এক্সেস/ভিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	-	১০০%		
						অর্জন	-	১০০%	-	-	-		
১.৫ কর্ম পরিরেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিক্ষার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিরেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল এক্সেস/ভিজিএম	০৩ টি ৩০ জুন-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	-	১০০%		
						অর্জন	-	১ টি	-	-	০৩ টি ৩০ জুন ২২		
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিরিক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব অরেবসাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এক্সেস (এইচআর) ও জে.ই(আইটি)	১০-০১-২২ ১০-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫-৭-২১	২৫-১০-২১	২৫-১-২২	২৫-৪-২২			
						অর্জন	২২-০৬-২১	১০-১০-২১	১৩/০১/২২				
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এক্সেস (এইচআর) ও জে.ই(আইটি)	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৩০-০৬-২২		
						অর্জন	-	-	-	-			

S.M. Shantir Bappy
AGM(O & M)
Naogaon PBS-1

MD. MONOHAJIR Hossain
AGM(O & M)
Naogaon PBS-1

Eng. Md. Lutful Hasan Sarkar
DCM (H/O Technical)
Naogaon PBS-1

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কসমূহ.....

২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	একিএম প্রশাসন	১৫-০৮-২১	লক্ষ্যমাত্রা	*১৫-০৮-২১											
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটাকারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার যতায়ত সংরক্ষণ	রোজিটাকার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	একিএম সদস্য সেবা	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা												
						অর্জন	১৪-০৮-২১											
						অর্জন												
						লক্ষ্যমাত্রা												
						অর্জন												
						লক্ষ্যমাত্রা												
						অর্জন												
						লক্ষ্যমাত্রা												
						অর্জন												

৩. শুল্কসমূহ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম৩০ (আর্থিকায়ন বিভাগে গৃহীত পঁচটি কার্যক্রম)

৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট, পোস্টার ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	একিএম সদস্য সেবা	১০,০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি							
						অর্জন	২৬০০ টি	২৮০০ টি	৭০০০ টি									
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উতান বৈঠক" আয়োজন	উতান বৈঠক ২-বার	৪	সংখ্যা	একিএম সদস্য সেবা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি							
						অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি									
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	ডিজিএম/ ডিজিএম কারিগরি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি							
						অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি									
৩.৪ আক্তোর ফেরিওয়াটার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	একিএম সদস্য সেবা	২০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি							
						অর্জন	১৪৩৩ টি	১০৭০ টি	৪৫২ টি									
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৪	সংখ্যা	একিএম সদস্য সেবা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি							
						অর্জন	০	১ টি	০১ টি									

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

S.M. Shannur Bappy
AGM (O & M)
Naogaon PBS-1

MD. MONOAR
AGM (E & O) HO
Naogaon PBS-1

১৯.০৪.২১

১৯.০৫.২১

১৯.০৫.২১

স্বাক্ষরিতঃ ১৯.০৪.২১
আই.এম.এস.এস.এস.এস.এস.
একিএম (অর্থ. হিসাব)

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সন্নিহিত:-
একিএম (আইটি)

Engr. Md. Luthul Hasan Sarkar
DCM (H/Q-Technical)
Naogaon PBS-1

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						
								অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাথাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থাননাথাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	স্থাননাথাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০০%	১০০%	১০০%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাউ অভিয়োগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%						
				[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৭				
				[২.৩] সেরামিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	২				
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ড/আবরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-							

S.M. Stahlar (copy)
AGM (O & M)
Naogaon PBS-1

১৯.০৪.২২

MD. MONOAR
AGM (E & O, HQ)
Naogaon PBS-1

১৯.০৪.২২

Engg. Md. Ludful Hasan Sarkar
DCM (H/Techical)
Naogaon PBS-1

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে যালনাগাদকৃত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	১০	১৪
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২] সেবা প্রদান বিধির চেকবোক্তারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	১	৩			

S.M. Sharwar Bappa
AGM (E & O)
Naoogaon PBS-1

মাঃ আরিফুল ইসলাম
এজিএম (অব-হিসাব)
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চালক-১

MD. MONOVARA
AGM (E & O), HQ
Naoogaon PBS-1

Engr. Md. Lutful Hasan Sarkar
DCM (H/O-Technical)
Naoogaon PBS-1

