

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধ বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৫	১০০	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩.৭৫	সংযুক্ত
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	৫	৪	হালনাগাদের সংখ্যা	১	১	২	১	৩.৭৫	সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	৪	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	১	২	১	৭.৫০	সংযুক্ত
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৫	২	সভার সংখ্যা	১		১	১	৩.৭৫	সংযুক্ত

মোট দাবিকৃত নম্বর (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকর্ম-পরিকল্পনা) = ১৮.৭৫

(ঙ) মোট ওয়েটেড স্কোর = $৩ \times ১৮.৭৫ / ২ = ২.২৫$

Ranjana