

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস
সপুরা, রাজশাহী
ওয়েবসাইট:
<http://udd.rajshahidiv.gov.bd>

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০২.১৮.৫২৩

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯
০৫ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।
সূত্র: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২২-২৩ এর অন্তর্গত সংযোজনী ৭ এর ২.২ নং লক্ষ্যমাত্রা

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, রাজশাহী আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২২-২৩ এর অন্তর্গত সংযোজনী ৭ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা) এর ৩য় ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ (৩য় ত্রৈমাসিক) সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসংগে সনিয়ে প্রেরণ করা হলো।



০৫-০৪-২০২৩
মোঃ ফখরুল ইসলাম
সিনিয়র প্র্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৫০০০.১০১.০১.০০২.১৮.৫২৩/১ (৩)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯
০৫ এপ্রিল ২০২৩

বিতরণঃ

- ১। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সাঁট লিপিকার(পিএ), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ৩। অফিস কপি।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ৩য় ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন



০৫-০৪-২০২৩
মোঃ ফখরুল ইসলাম
সিনিয়র প্র্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর
৩য় ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধ- বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	৩.৬০	সংযুক্ত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭.০০	সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩.০০	সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	১	-	১	১	৪.০০	সংযুক্ত
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	২.৭০	সংযুক্ত
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	১	-	১	১	৪.০০	সংযুক্ত

মোট দাবিকৃত নম্বর = (৩.৬০+৭.০০+৩.০০+৪.০০+২.৭০+৪.০০) = ২৪.৩০

(ঘ) মোট ওয়েটেড স্কোর = (৪×২৪.৩+২৫) = ৩.৮৯



০৪/০৪/২০২৩

(মোঃ ফখরুল ইসলাম)

সিনিয়র প্ল্যানার (অঃদাঃ)

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী


০৬/০৪/২০২৩