

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৫	১০০	%	১০০%	১.২৫	সংযুক্ত
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	৫	৪	হালনাগাদের সংখ্যা	১	১.২৫	সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	৪	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	২.৫০	সংযুক্ত
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৫	২	সভার সংখ্যা	১	২.৫০	সংযুক্ত

দাবিকৃত মোট নম্বর (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকর্ম-পরিকল্পনা) = ৭.৫০

(৬) ওয়েটেড স্কোর =  $৩/২৫ \times ৭.৫ = ০.৯০$

*R. K. Khan*  
০৬/০৬/২২

*M. M. Khan*  
০৬/০৬/২২