

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।
তারিখঃ ০৪/১২/২০২২খ্রিঃ।

অধ্যকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে অবহিতকরণ (স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

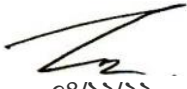
ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অপলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অত্র উপজেলায় অনলাইন/অপলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।	অত্রকার্যালয়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। তবে মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উল্লেখ করেন যে, পরবর্তীতে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে আইন ও বিধি মোতাবেক নিদ্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি করা উচিত। এ বিষয়ে সমবাই সভায় উপস্থিত সকলের মতামত সিদ্ধান্তটি গৃহীত হ'ল।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ বিষয়ে আলোচনা।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। যা ২৭/১২/২২ খ্রিঃ তারিখে মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মারকনম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-২৭০(১)

তারিখ: ০৪/১২/২০২২ খ্রিঃ।

১) জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।


০৪/১২/২২

মোহা: আব্দুলমকিম
উপজেলাসমবায়অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।

তারিখঃ ১৭/১০/২০২২ খ্রিঃ।

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোহাঃ আব্দুল মকিম, উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মোছাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক	
০৩	মোঃ আরিফ উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	

অধ্যকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শূভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	অত্রকার্যালয়ে কোন অভিযোগ প্রাপ্ত না হওয়ায় আলোচ্য ত্রৈমাসিক ওয়েবসাইড হালনাগাদ না করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবিহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে ০৪/১২/২২ তারিখে অবিহিতকরণ সভার আলোচনা।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে ০৪/১২/২২ তারিখে অবিহিতকরণ সভার আয়োজন করা হবে মর্মে সকলের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এ বিষয়ে অত্রদপ্তরের মোহাঃ আরজিনা খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, উল্লেখ করেন যে, স্টেকহোল্ডারগণের সকলকে অবগত করতে হবে।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মারকনম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-২২৪(১)

তারিখ: ১৭/১০/২০২২ খ্রিঃ।

১) জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।


১৭/১০/২২

মোহাঃ আব্দুলমকিম
উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় বাঘা রাজশাহী এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক এর অগ্রগতি ও বাস্তবায়ন


বিষয়	বাস্তবায়ন
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ সংক্রান্ত কোন আবেদন অত্র কার্যালয়ে দাখিল হয় নাই। বিধায় হালনাগাদ করণের প্রয়োজন নাই।
নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	২য় ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ অত্র কার্যালয়ে দাখিল হয় নাই। বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই।
অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অত্র কার্যালয়ে অভিযোগ পত্র দাখিল না হওয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয় নাই। ইহা মাসিক প্রতিবেদনের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে জানানো হয়েছে।
ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	বিগত ১৪/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে উপজেলা সমবায় অফিসার বাঘা, রাজশাহী উপস্থিত ছিলেন।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	বিগত ০৪/১২/২০২২ খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

উপজেলা সমবায় অফিসার
বাঘা, রাজশাহী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে ও জিআরএস আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১			২	৫০%
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%			১০০	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৯০%	১০০%			১০০	১০০%
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১			২	২
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২			২	১০০%
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২		১			১	৫০%


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বাঘা, রাজশাহী।

আপিল কর্মকর্তা
নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা
নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোহাঃ আব্দুল মকিম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
উপজেলা সমবায় অফিসার	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১৫৪৩৫০৭৪
uco_bagha@yahoo.com	ফ্যাক্স

মোছাঃ আরজিনা খাতুন	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
সহকারী পরিদর্শক	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, বাঘা, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭৫০২৯৩৮২৩
arginasomo24@gmail.com	ফ্যাক্স

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ সাইদুর রহমান	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৫০২৫৪
জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	ফোন (বাসা)
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১২৯৫০০৫১
shiplodu06@gmail.com	ফ্যাক্স