

জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীর ২০২১-২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি

প্রতিবেদন

(এপ্রিল-জুন/২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মুঠ অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৮	১	১	১	১	৪	১০০%
১	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সমস্যা সমাধান বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	১	১	১	১	৪	১০০%
	১.৩] মাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	১	১	১	১	৪	১০০%
	১.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে বিধিমালা প্রণয়ন	১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	৯	১	১	১	১	৪	১০০%

  
 জেলা সমবায় কার্যালয়  
 রাজশাহী