

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২  
দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর-২০২১) প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                               | একক               | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |                   |  |                             |
|---------------------------|-----|---|--|-------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|-----------------------------|
|                           |     |   |  |                   |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ২য় ত্রৈমাসিক(অক্টোবর হতে ডিসেম্বর-২০২১) | মন্তব্য                     |
|                           |     |   |  |                   |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |  |                             |
| ১                         | ২   | ৩   | ৪  | ৫                 | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪                                       | ১৫                          |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন     | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                  | %                 | ৫                      | -                    | -                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | ১০০%                                     |                             |
|                           |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ            | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা | ৫                      | -                    | --                   | ৪                      | ৩         |       |          |                   |  | ১                           |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                   | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                      |                   | ১০                     | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 |  | অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত |
|                           |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                  | সভার সংখ্যা       | ৫                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     |          |                   |  | ১                           |

Rzannat  
০১/০১/২০২২  
রেমিনা জান্নাত  
লাইব্রেরিয়ান  
জেলা সরকারি গণসংস্কার  
ন্যটোর