

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
চারঘাট, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণঃ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ হারপত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক সচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়।	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক - ৩০০০/- ২. মেজর - ৩০০০/- ৩. হাফিং - ১০০০/- ৪. ভ্যাট - ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক - ১৫০০/- ২. মেজর - ১৫০০/- ৩. হাফিং - ৫০০/- ৪. ভ্যাট ১৫% চালকের মাধ্যমে, ফি, বর কোড নং	নামঃ মোহাম্মদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্মকর্তা জেলা উপজেলার কোড টেলিফোন নং মোবাইল নং ০১৭৫০৩৪৮৪৫ ইমেইলঃ dcdoodrajshahi@gmail.com	নামঃ মোঃ ওমর ফারুক পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত) রাজশাহী। কক্ষ নং টেলিফোন নং মোবাইল নং ০১৭৫০৩৪৮৪৫ ইমেইলঃ dcdoodrajshahi@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
বাঘা, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য

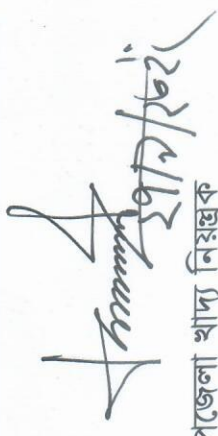
মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণঃ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছারপত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক সচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়।	ইস্যু ফি : ১. অটোমেটিক - ৩০০০/- ২. মেজর - ৩০০০/- ৩. হাফিং - ১০০০/- ৪. ভ্যাট - ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক - ১৫০০/- ২. মেজর - ১৫০০/- ৩. হাফিং - ৫০০/- ৪. ভ্যাট - ১৫% চালানের মাধ্যমে ফি, র কোড নং	নামঃ মোহাম্মদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা উপজেলার কোড টেলিফোন নং মোবাইল নং ০১৭১৫০৩৪৮৪৫ ইমেইলঃ dcdoodrajshahi@gmail.com	নামঃ মোঃ ওমর ফারুক পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত) রাজশাহী। কক্ষ নং টেলিফোন নং মোবাইল নং ০১৭১৫০৩৪৮৪৫ ইমেইলঃ dcdoodrajshahi@gmail.com

৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না- দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	078@gmail. com নামঃ মোহাম্মদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা উপজেলার কোড টেলিফোন নং মোবাইল নং- ০১৮১২২৩৯৮৪৮ ইমেইলঃmethu 078@gmail. com	নামঃ মোঃ ওমর ফারুক পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত)রাজশাহী। কক্ষ নং টেলিফোন নং মোবাইল নং ০১৭১৫০৩৪৮৪৫ ইমেইলঃ dcdoodrajshahi@ gmail.com
---	--	-------------	------------	-------------	------------	--	---



উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
চারঘাট, রাজশাহী।
ফোনঃ-০১৮১২-২৩৯৮৪৮।

৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না- দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	078@gmail. com নামঃ মোহাম্মদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা উপজেলার কোড টেলিফোন নং মোবাইল নং- ০১৮১২২৩৯৮৪৮ ইমেইলঃmethu 078@gmail. com	নামঃ মোঃ ওমর ফারুক পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত)রাজশাহী। কক্ষ নং টেলিফোন নং মোবাইল নং ০১৭১৫০৩৪৮৫ ইমেইলঃ dcdoodrajshahi@ gmail.com
---	--	-------------	------------	-------------	------------	--	--



উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
বাঘা, রাজশাহী।

ফোনঃ-০১৮১২-২৩৯৮৪৮।