সেবার তালিকা

বিস্তারিত প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্র: নং	প্রদত্ত সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	যথাসময়ে সেবা না পাওয়া গেলে যার নিকট আবেদন করতে হবে
১.	কারখানা লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন ও সম্প্রসারণের অনুমোদন	কারখানা কর্তৃপক্ষ এমোনিয়া বা ব্লু প্রিন্টে দুই কপি নকশা ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে (ফরম-৭৬) উপমহাপরিদর্শক কার্যালয়ে আবেদন পত্র দাখিল করবেন। উপমহাপরিদর্শক কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত পরিদর্শক কারখানাটি সরেজমিনে পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল করবেন। দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে উপমহাপরিদর্শকগণ নকশা অনুমোদন করবেন।	১। ট্রেড লাইসেন্সের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২। ভাড়ার চুক্তি/জমির খারিজের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের (মালিক/এমডি/সিইও/ব্যবস্থাপক) কপি। ৪। সয়েল টেস্ট রিপোর্ট (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ৫। স্বীকৃত প্রকৌশলী/প্রকৌশলী সংস্থা কর্তৃক প্রণীত স্ট্রাকচারাল ডিজাইন/ডইং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৬। স্বীকৃত প্রকৌশলী/প্রকৌশল সংস্থার লোড বিয়ারিং ক্যাপাসিটি সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৭। স্বীকৃত প্রকৌশলী/প্রকৌশল সংস্থা কর্তৃক ভবন নির্মাণের সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৮। স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত ভবনে নকশা।	বিনামূল্যে	৪৫ দিন	উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়	মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা ১০০০. ফোন নম্বর: +৮৮-০২-৮৩৯১৩৪৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২- ৮৩৯১৪২৫ E-mail: ig@dife.gov.bd
২।	কারখানা/প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং সংশোধন	কারখানা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ফরম (ফরম-৭৭) পূরণ ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ উপমহাপরিদর্শক কার্যালয়ে আবেদন পত্র দাখিল করবেন। উপমহাপরিদর্শক কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত	১। ট্রেড লাইসেন্সের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২। ভাড়ার চুক্তি/জমির খারিজের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের (মালিক/এমডি/সিইও/ব্যবস্থাপক) কপি।	সরকার নির্ধারিত লাইসেন্স ফি/লাইসেন্স নবায়ন ফি (২.২ ক্রমিকে বিস্তারিত বর্ণিত) কারখানা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	৪৫ দিন	মহাপরিদর্শক বা সংশ্লিষ্ট উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়	মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা ১০০০. ফোন নম্বর: +৮৮-০২-৮৩৯১৩৪৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২- ৮৩৯১৪২৫ E-mail: ig@dife.gov.bd

		<p>পরিদর্শক কারখানাটি সরেজমিনে পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল করবেন। দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে উপমহাপরিদর্শকগণ কারখানা/প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, লাইসেন্স নবায়ন এবং সংশোধন করবেন।</p>	<p>৪। বিদ্যুতের ডিম্যান্ট নোট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৫। মেমোরেন্ডাম অফ আর্টিকেল/অংশিদারী চুক্তি কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৬। কারখানা লে-আউট প্ল্যান অনুমোদনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৭। প্রতিষ্ঠান হিসাবে ব্যবহৃত ভবনের স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত নকশার কপি ও অনুমোদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৮। ট্রেজারি চালান প্রদানের মূল কপি। ৯। মূল লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১০। কারখানা/প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীর তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>	<p>লাইসেন্স ফি/লাইসেন্স নবায়ন ফি চালান কোডে (১-৩১৪৩-০০০০-১৮৫৪) জমা প্রদান করবেন।</p>			
৩।	<p>ঠিকাদার সংস্থার (Outsourcing) রেজিস্ট্রেশন এবং লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং সংশোধন</p>	<p>ঠিকাদার সংস্থা নির্ধারিত ফরম (ফরম-৭৭) পূরণ ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ মহাপরিদর্শক বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন। ২। মহাপরিদর্শক কর্তৃক দাখিলকৃত যুক্তপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আবেদনপত্রের তথ্যবলীর সঠিকতা যাচাই করবেন এবং প্রতিষ্ঠানটি সরেজমিনে পরিদর্শন করে প্রতিবেদন দাখিল করবেন। দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে মহাপরিদর্শক লাইসেন্স আবেদন মঞ্জুর করবেন। মঞ্জুরের তারিখ থেকে</p>	<p>১। আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০৫ (পাঁচ) কপি ছবি। ২। আবেদনকারীর নাগরিকত্ব সনদ। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৫। TIN সনদ। ৬। মূল্য সংযোজন কর (VAT) রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের সত্যায়িত কপি। ৭। আর্থিক স্বচ্ছতার প্রমাণস্বরূপ ব্যাংকের সনদপত্র। ৮। কোম্পানির সংঘ অংশিদারী কারবার, সংঘ ও সমিতি হলে অংশিদারি দলিল বা মেমোরেন্ডাম অফ এসোসিয়েশন।</p>	<p>সরকার নির্ধারিত লাইসেন্স ফি/লাইসেন্স নবায়ন ফি (২.২ ক্রমিকে বিস্তারিত বর্ণিত)</p>	৯০ দিন	<p>যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রধান কার্যালয়</p>	<p>মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা ১০০০. ফোন নম্বর: +৮৮-০২-৮৩৯১৩৪৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৩৯১৪২৫ E-mail: ig@dife.gov.bd</p>

		<p>১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে ঠিকাদার সংস্থা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি চালান কোডে (১-৩১৪৩-০০০০-১৮৫৪) জমা প্রদান করবেন।</p> <p>৩। আবেদন মঞ্জুর করা হলে উক্ত মঞ্জুরের তারিখ থেকে ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে নির্ধারিত পরিমাণ লাইসেন্স ফি জমা প্রদান করতে হবে।</p> <p>৪। ফরম ৭৮ অনুযায়ী মহাপরিদর্শক লাইসেন্স প্রদান করবেন।</p> <p>৫। ঠিকাদার সংস্থা লাইসেন্স নবায়নের জন্য বিধি ৩৫৫ (৩) এর বিধান অনুযায়ী মহাপরিদর্শক বরাবর আবেদন করতে হবে।</p>	<p>৯। মহাপরিদর্শকের অনুকূলে জামানত হিসেবে তফসিল নির্ধারিত পরিমাণ অর্থ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ব্যাংক হিসাবে জমাকরণ।</p> <p>১১। ঠিকানা সহ অবস্থান ও অফিস ব্যবস্থাপনার বিবরণ।</p> <p>১২। যোগাযোগের আধুনিক যন্ত্রপাতি ইত্যাদির তালিকা ও এ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় সনদপত্র।</p> <p>১৩। নিজস্ব প্রশিক্ষণ সুবিধার ব্যবস্থা বা অন্য কোন অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংস্থার সাথে চুক্তিপত্র (যদি থাকে)।</p> <p>১৪। কর্মী নিয়োগ বিধিমালা।</p> <p>১৫। ভাড়ার চুক্তি/জমির খারিজের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>১৬। বিদ্যুতের ডিম্যান্ট নোট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>১৭। প্রতিষ্ঠান হিসাবে ব্যবহৃত ভবনের স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত নকশার কপি ও অনুমোদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>১৮। মূল লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>১৯। কারখানা/ প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীর তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>				
৪।	আপোষ ও মীমাংসার মাধ্যমে মজুরীসহ অন্যান্য পাওনাদি পরিশোধ।	অভিযোগকারী মহাপরিদর্শক/ উপমহাপরিদর্শক কার্যালয়ে আবেদন পত্র দাখিল করবেন।		বিনামূল্যে	অভিযোগ আবেদন প্রাপ্তির সর্বোচ্চ ১০ দিনের মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণ।	মহাপরিদর্শক বা সংশ্লিষ্ট উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়	মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা ১০০০. ফোন নম্বর: +৮৮-০২-৮৩৯১৩৪৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২- ৮৩৯১৪২৫ E-mail: ig@dife.gov.bd

৫।	টোল ফ্রি হেল্প লাইন সার্ভিসের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	শ্রমিক/সংশ্লিষ্ট কেউ ০৮০০-৪৪৫৫০০ নাথারে কল করে অভিযোগ দায়ের করবেন। দায়েরকৃত অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ে তদন্ত ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	মহাপরিদর্শক বা সংশ্লিষ্ট উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়	মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা ১০০০. ফোন নম্বর: +৮৮-০২-৮৩৯১৩৪৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৩৯১৪২৫ E-mail: ig@dife.gov.bd
৬।	কারখানা/প্রতিষ্ঠানের চাকুরি বিধি অনুমোদন	কারখানা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ ফরম-১, ফরম-২ ও ফরম-২ (ক) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) পূরণ করে খসড়া চাকুরী বিধিমালা মহাপরিদর্শক বরাবর আবেদন করবেন। মহাপরিদর্শক বিধি ৪ অনুসরণপূর্বক চাকুরী বিধি অনুমোদন করবেন।	বিনামূল্যে	৪৫ দিন যুগ্ম	মহাপরিদর্শক (সোধারণ), প্রধান কার্যালয় এবং আইন সেল	মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা ১০০০. ফোন নম্বর: +৮৮-০২-৮৩৯১৩৪৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৩৯১৪২৫ E-mail: ig@dife.gov.bd
৭।	অন-লাইন সেবা সমূহ: ১। কারখানা লে-আউট প্ল্যান বা সম্প্রসারণ/সংশোধন লে-আউট প্ল্যান অনুমোদনের আবেদন গ্রহণ। ২। কারখানা লে-আউট প্ল্যান অনুমোদনসহ কারখানার লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন গ্রহণ। ৩। কারখানার লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন গ্রহণ। ৪। কারখানার লাইসেন্স নবায়নের আবেদন গ্রহণ। ৫। কারখানা লাইসেন্স সংশোধনের আবেদন গ্রহণ। ৬। কারখানার লে-আউট প্ল্যান বা সম্প্রসারণ/ সংশোধনের লে-	১। www.dife.gov.bd ওয়েব সাইটের মাধ্যমে কারখানা/প্রতিষ্ঠান এর রেজিস্ট্রিকরণ/ লাইসেন্স ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত ফরমে ও পদ্ধতিতে আবেদন করবেন। ২। www.dife.gov.bd ওয়েব সাইটের মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করবেন। প্রাপ্ত অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় তদন্ত করবেন ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে		মহাপরিদর্শক এবং উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়	মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা ১০০০. ফোন নম্বর: +৮৮-০২-৮৩৯১৩৪৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৩৯১৪২৫ E-mail: ig@dife.gov.bd

	<p>আউট প্ল্যান অনুমোদনসহ লাইসেন্স সংশোধনের জন্য আবেদন গ্রহণ। ৭। কারখানার ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন গ্রহণ। ৮। কাজ শুরু করার পূর্বের নোটিশ গ্রহণ। ৯। শ্রমিকের অভিযোগ গ্রহণ।</p>						
৮।	<p>তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান</p>	<p>নির্ধারিত ফরমে তথ্য প্রাপ্তির জন্য আবেদন।</p>		<p>নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে</p>	<p>আইনানুগ সময়সীম া</p>	<p>মহাপরিদর্শক, দপ্তরের তথ্য ও গণসংযোগ কর্মকর্তা এবং জেলা কার্যালয়ের উপমহাপরিদর্শ ক</p>	<p>মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা ১০০০. ফোন নম্বর: +৮৮-০২- ৮৩৯১৩৪৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২- ৮৩৯১৪২৫ E-mail: ig@dife.gov.bd</p>