



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জ্ঞানভিত্তিক স্মার্ট বাংলাদেশ (রূপকল্প-২০৪১) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তর স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট গভর্ন্যান্স ও স্মার্ট অর্থনীতি উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। সে লক্ষ্যে আইসিটি অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের আইসিটি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও প্রশিক্ষণ প্রদান করে যাচ্ছে। জেলা-উপজেলা পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহকে ই-ফাইলিং, ওয়েবপোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান, অনলাইন ও অফলাইন ভিত্তিক ডিজিটাল সেবা প্রদানসহ সকল প্রকার ই-সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান করা হয়। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় সিরাজগঞ্জ জেলায় ১ম পর্যায়ে ৭১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ২টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন এবং ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে সিরাজগঞ্জ জেলায় ২য় পর্যায়ে ৮৯ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ৬ টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের ৬৪০ জন শিক্ষককে **Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance** প্রশিক্ষণ, জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তাদের প্রায় ৪০ জনকে ডি-নথি প্রশিক্ষণ এবং বিভিন্ন দপ্তরকে ওয়েব পোর্টাল বিষয়ে সেবা প্রদান এবং ৫০ জনকে ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ২০১৮, ২০১৯, ২০২১ ও ২০২২ সালে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস ২০২২সালে আয়োজন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনা পরিস্থিতিতে ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ টাকা নগদ সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে CAMS সিস্টেম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান এবং সুরক্ষা সিস্টেমে নিবন্ধিত নাগরিকদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উন্নত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব। বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজনে পর্যাপ্ত বাজেট প্রাপ্তি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেকসই স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার সচেতনতা/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। স্মার্ট গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাট পর্যায়ের সকল সরকারি অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন, জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সহ অন্যান্য আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। আইসিটি অধিদপ্তর কর্তৃক গ্রহীত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (EDC), হার পাওয়ার প্রকল্পসহ সকল প্রকল্প মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা। জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন পূর্বক ল্যাব সচল রাখা এবং ল্যাবের সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- আইসিটি অধিদপ্তর কর্তৃক গ্রহীত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন(EDC), হার পাওয়ার প্রকল্পসহ সকল প্রকল্প মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।
- সুরক্ষা সিস্টেম সংক্রান্ত সফটওয়্যারে নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. আইসিটি অবকাঠামোর সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সহায়তা প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান এবং সহায়তা প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।
৭. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৮. সুরক্ষা সিস্টেমে তথ্য সংশোধন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১৬০	৪০	৬০	১০০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের ই-সার্ভিস কার্যক্রমের উপর কারিগরি সহযোগিতা এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	সংখ্যা	২৫০	২৭৫	৪০০	৪৫০	৪৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের কার্যক্রম পরিদর্শন।	সংখ্যা	১০০	১০০	১৫০	১৮০	২০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতাবৃদ্ধিকরণ এবং আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ। দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার ও শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ।	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১	১	২	৩	৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় শেখ রাসেল দিবস আয়োজন	তারিখ	১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন, সেমিনার, সংখ্যা
মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রিল্যান্সিং / সাইবার নিরাপত্তা /সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪৫	৫০	৭৫	৮০	৯০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি অবকাঠামো সমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার মনিটরিং/পরিদর্শন/সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	০	১০০	১৫০	১৮০	২০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	প্রতিবেদন, ছবি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি/ তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	৪০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৫০
		[১.২] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] তথ্য সংশোধন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০	১০০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৬০০
		[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্নদপ্তরেনেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০০	৩০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	৩০০	৩০০
		[১.৪] সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের ই-সার্ভিস কার্যক্রম, বার্ষিক কর্মসম্পাদন(এপি এ এম এস) সিস্টেমে ও জাতীয় তথ্য বাতায়নে তথ্য আপলোড এ কারিগরী সহায়তা প্রদান।	[১.৪.১] প্রদানকৃত সহায়তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০	১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৫] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০	১২	২৪	২০	১৫	১০	০৫	২৪	২৪
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২২	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১৪.১২.২৩	১৬.১২.২৩	১৮.১২.২৩	২০.১২.২৩	১২.১২.২৪	১২.১২.২৫
			[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সমষ্টি	৫	৯	৯	৯	৮	৭	৬	৫	৯	৯
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	তারিখ	তারিখ	৫	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	২০.১০.২৩	২৬.১০.২৩	২৮.১০.২৩	২৩.১০.২৩	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব নির্বাচন	তারিখ	তারিখ	২		১৭.১০.২২	১৮.১০.২৩	২০.১০.২৩	২২.১০.২৩	২৪.১০.২৩	২৬.১০.২৩	১৭.১০.২৪	১৭.১০.২৫
		[২.৩] মাঠ পর্যায়ের দাপ্তরিক কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য আইসিটি অধিদপ্তরে উপজেলা সাথে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।	[২.৩.১] উপস্থিতির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	১২	১২
		[২.৪] জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এ কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৪.১] কারিগরি সহায়তা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৩৫
[৩] আইসিটি অবকাঠামোর সক্ষমতা বৃদ্ধি	১২	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন।	[৩.১.১] মনিটরিং/পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮০	১০০	২৫০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	৩০০	৩০০
		[৩.২] উপজেলা আইসিটি কার্যালয়/অবকাঠামো সমূহ মনিটরিং/পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০৬	১২	২০	১৫	১০	০৮	০৫	২৪	২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১১	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১০	৯	৮	৬	১২	১২
			[৪.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	গড়	%	১	৮০	৮০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১০০
		[৪.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৯৫	৮৫	৭৫	৬৫	৫৫	১২০	১২০
			[৪.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	গড়	%	১	৯০	৯০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[৪.৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার সকল দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	২৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫০	৫০
		[৪.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের ছাত্র-ছাত্রীদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন/সাইবার সিকিউরিটি ও আইসিটি সংক্রান্ত বিষয় ভিত্তিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	০৮	০৮						১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	০৮	০৮							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	২	২							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	২							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১	১							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement(APA)
২	CAMS	Central Aid Management System
৩	COVID	Corona Virus Disease
৪	D-Nothi	Digital File
৫	DoICT	Department of Information and Communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর)
৬	E-Nothi	Electronic File
৭	E-Service	Electronic Service
৮	ICT	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৯	NIS	National Integrity Strategy (NIS)
১০	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি/ তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি এবং প্রতিবেদন
[১.২] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] তথ্য সংশোধন সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	ছবি এবং প্রতিবেদন
[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৪] সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের ই-সার্ভিস কার্যক্রম, বার্ষিক কর্মসম্পাদন(এপি এ এম এস) সিস্টেমে ও জাতীয় তথ্য বাতায়নে তথ্য আপলোড এ কারিগরী সহায়তা প্রদান।	[১.৪.১] প্রদানকৃত সহায়তা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	ছবি / পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৫] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়।	ছবি এবং প্রতিবেদন
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	দিবস উদযাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	দিবস উদযাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.২.২] জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব নির্বাচন	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	শ্রেষ্ঠ ল্যাব নির্বাচিতদের পুরস্কার বিতরণের ছবি/ চূড়ান্ত তালিকা
[২.৩] মাঠ পর্যায়ের দাপ্তরিক কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য আইসিটি অধিদপ্তরে উপজেলা সাথে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।	[২.৩.১] উপস্থিতির সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি এবং প্রতিবেদন
[২.৪] জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এ কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৪.১] কারিগরি সহায়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর প্রতিবেদন, ছবি
[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন।	[৩.১.১] মনিটরিং/পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	তালিকাসহ স্কুল অব ফিউচার স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.২] উপজেলা আইসিটি কার্যালয়/অবকাঠামো সমূহ মনিটরিং/পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	তালিকাসহ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	কার্যবিবরণী
	[৪.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	জেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	কার্যবিবরণী
[৪.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	[৪.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	প্রতিবেদন
[৪.৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার সকল দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়।	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি এবং প্রতিবেদন
[৪.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের ছাত্র-ছাত্রীদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন/ সাইবার সিকিউরিটি ও আইসিটি সংক্রান্ত বিষয় ভিত্তিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	ছবি এবং প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	অনুষ্ঠিত সভা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এ কারিগরি সহায়তা প্রদান	কারিগরি সহায়তা প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব নির্বাচন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি/ তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের ছাত্র-ছাত্রীদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন/ সাইবার সিকিউরিটি ও আইসিটি সংক্রান্ত বিষয় ভিত্তিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
সুরক্ষা বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান	তথ্য সংশোধন সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার সকল দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগীতা ও বাজেট বরাদ্দ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ