

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				জুলাই হতে সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত	অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত	জানুয়ারী-মার্চ ২০২২ পর্যন্ত
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কার্যটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-	-
								৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সংস্কমতা ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যার	২০	-	-	৮	৭	৬	৫	-	-	-
								৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে ত্রুটিবোধভাবরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	-

*(Handwritten signature)*