



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো  
কালেক্টরেট ভবন, পাবনা  
(নিচ তলা, কক্ষ নং ১১৮)



[www.bnfe.pabna.gov.bd](http://www.bnfe.pabna.gov.bd)

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম   | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র                                    | সেবার মূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                  | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা   |
|-----------|---|--|--|--|---|
| (১)       | (২)   | (৩)  | (৪)                                    | (৫)  | (৬)   |
| ১         | আউট অব স্কুল চিলডেন<br>এডুকেশন প্রোগ্রাম (৮-১৪ বছর<br>বয়সী)  | কোর্স অনুযায়ী পাঠ্য<br>বই ও অন্যান্য শিক্ষা<br>উপকরণ    | বিনামূল্যে                             | কোর্স ভিত্তিক                              | জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান<br>পদবী: সহকারী পরিচালক, জেউশিবু, পাবনা।<br>ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০৬<br>মোবাইল নং- ০১৯৫৭৮১০০৪৩<br>ই-মেইল: <a href="mailto:adpabna@bnfe.gov.bd">adpabna@bnfe.gov.bd</a> |
| ২         | কিশোর কিশোরী ও বয়স্কদের<br>জন্য মৌলিক সাক্ষরতা,<br>সাক্ষরতা উত্তর অব্যাহত শিক্ষা<br>ও জীবিকায়ন দক্ষতা প্রশিক্ষণ | কোর্স অনুযায়ী পাঠ্য<br>বই ও অন্যান্য শিক্ষা<br>উপকরণ    | বিনামূল্যে                             | কোর্স ভিত্তিক                              | জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান<br>পদবী: সহকারী পরিচালক, জেউশিবু, পাবনা।<br>ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০৬<br>মোবাইল নং- ০১৯৫৭৮১০০৪৩<br>ই-মেইল: <a href="mailto:adpabna@bnfe.gov.bd">adpabna@bnfe.gov.bd</a> |
| ৩         | কোর ট্রেনার, মাস্টার ট্রেনার,<br>সুপারভাইজার, শিক্ষকগণের<br>বুনিয়াদি ও সতেজীকরণ<br>প্রশিক্ষণ                     | প্রশিক্ষণ মডুল,<br>প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ও<br>শিক্ষা উকরণ | বিনামূল্যে                             | সংশ্লিষ্ট<br>প্রশিক্ষণের<br>কোর্স অনুযায়ী | জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান<br>পদবী: সহকারী পরিচালক, জেউশিবু, পাবনা।<br>ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০৬<br>মোবাইল নং- ০১৯৫৭৮১০০৪৩<br>ই-মেইল: <a href="mailto:adpabna@bnfe.gov.bd">adpabna@bnfe.gov.bd</a> |
| ৪         | বেসরকারী সংস্থা 'প্রাথমিক<br>নির্বাচন'  | ইওআই   | বিনামূল্যে                             | প্রকল্প ভিত্তিক                            | জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান<br>পদবী: সহকারী পরিচালক<br>ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০৬ ০১৯৫৭৮১০০৪৩<br>ই-মেইল: <a href="mailto:adpabna@bnfe.gov.bd">adpabna@bnfe.gov.bd</a>                                |
| ৫         | উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরোর<br>জেলা কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও<br>কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ<br>প্রশিক্ষণ         | জীবন বৃত্তান্ত   | বিনামূল্যে                             | কোর্স ভিত্তিক                              | জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান<br>পদবী: সহকারী পরিচালক<br>ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০৬ ০১৯৫৭৮১০০৪৩<br>ই-মেইল: <a href="mailto:adpabna@bnfe.gov.bd">adpabna@bnfe.gov.bd</a>                                |


২। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

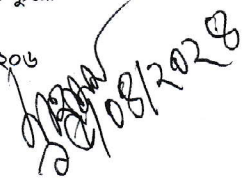
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে যোগাযোগের পদ্ধতি :

| ক্রমিক নং<br>(১) | কখন যোগাযোগ করবেন<br>(২)   | যোগাযোগের ঠিকানা<br>(৩)   | নিষ্পত্তির সময়সীমা<br>(৪) |
|------------------|--|---|----------------------------|
| ১)               | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে ১৫ দিন পর                   | GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মহাপরিচালক উপানুষ্ঠানিক, শিক্ষা ব্যুরো, ২৩২/১ তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।<br>ফোন নম্বর: ০২-২২২২৮৭৮৯৫<br>ই-মেইল: <a href="mailto:dg@bnfe.gov.bd">dg@bnfe.gov.bd</a><br>ওয়েব পোর্টাল: <a href="http://www.bnfe.gov.bd">www.bnfe.gov.bd</a> | ১৫ দিন                     |
| ২)               | GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে ৩০ দিন পর | কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।<br><a href="http://www.mopme.gov.bd">www.mopme.gov.bd</a>   | ৩০ দিন                     |

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়  |
|-----------|---|
| ১)        | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রাদান                                     |
| ২)        | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা   |
| ৩)        | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা  |
| ৪)        | ফরম বা আবেদন জনা দেয়ার পূর্বে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে সঠিকভাবে আবেদন করা |
| ৫)        | কোন তথ্য গোপন না করা  |

  
মোঃ জিব্বর রহমান  
সহকারী পরিচালক( অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো  
পাবনা।  
ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০৬

  
০২/০৪/২০২৪