

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
বগুড়া

www.publiclibrary.bogra.gov.bd

স্মারক নম্বর: নম্বরঃ৪৩.২৬.১০০০.০০১.১৮.০০২.১৮.২২

তারিখঃ ৩০.০৩.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বরাবর,

মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া এর নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে কোনো অভিযোগ অত্র দপ্তরে জমা/দাখিল হয়নি মর্মে জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ মাসের ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(স্বাক্ষর)

৩০.০৩.২০২৪

(মো: আমির হোসেন)

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার

বগুড়া।

ফোনঃ+০২৫৮৮৮১৩১৪৪

স্মারক নম্বর: নম্বরঃ৪৩.২৬.১০০০.০০১.১৮.০০২.১৮.২২/১০

তারিখঃ ৩০.০৩.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১. পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।

২. অফিস কপি।

(স্বাক্ষর)

৩০.০৩.২০২৪

(মো: আমির হোসেন)

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার

বগুড়া।

ফোনঃ+০২৫৮৮৮১৩১৪৪

মোবাঃ০১৭৪০-০২০৪২৬

ই-মেইলঃdgplbogura19@gmail.com

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ, ২০২৪

### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি									

  
 ৩০/৩/২০২৪

(মোঃ আমির হোসেন)  
 সহকারী লাইব্রেরিয়ান  
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
 বগুড়া।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

যোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি									

  
৩০/৩/২০২৪


(মোঃ আমির হোসেন)  
সহকারী লাইব্রেরিয়ান  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
বগুড়া।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জানুয়ারী, ২০২৪

### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি									

  
 ৩০/১/২০২৪

(মোঃ আমির হোসেন)  
 সহকারী লাইব্রেরিয়ান  
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
 বগুড়া।