



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ

এবং

জেলা কমান্ড্যুন্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সিরাজগঞ্জ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ জুন ২০২৪ পর্যন্ত

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১-১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩-১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাল ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ৩ বছরে টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠে পৌছানোর লক্ষ্যে বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিরাজগঞ্জ জেলার বেকারত দুরীকরণ ও শোভনমূলক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ২৬৯ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যাকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাড়িতিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন পর্যায়ের নির্বাচন, ধর্মীয় অনুষ্ঠানে ৬৬২ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। আইনশৃঙ্খলা রক্ষা ও জননিরাপত্তায় বিভিন্ন বাহিনীর সাথে এ বাহিনীর সদস্যরা যৌথ ও একক মোট ৫০ টি টহলে অংশগ্রহণ করেছে। কোডিড-১৯ মোকাবেলায় ৭২ টি সুরক্ষা সামগ্রী, ৫২ টি লিফলেট বিতরণ, ৪৫ টি পরিবারের মধ্যে খাদ্য সহায়তা প্রদান করেন। মুজিববর্ষ ও স্বাধীনতার সুবর্ণজয়স্তু উপলক্ষ্যে গৃহীত ব্যাপক কার্যক্রমের মধ্যে বিশেষভাবে উল্লেখযোগ্য ৭৫৮ টি বৃক্ষরোপন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ক) অত্র রেঞ্জের কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর ঘাটতি, নিরাপত্তা প্রদানের জন্য জনবলের চাহিদার তুলনায় ব্যাটালিয়ন আনসারের স্বল্পতা এবং যানবাহনের স্বল্পতা যা কাজের গতিকে ব্যাহত করছে।
খ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন খাতের উন্নয়নের জন্য অপর্যাপ্ত বরাদ্দ।
গ) বাহিনীর জন্য সুনির্দিষ্ট কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত না থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ক) বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাড়িতিক ও দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে আগামী ২০২৬ সালের মধ্যে ১০৮ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে দক্ষ মানব সম্পদ রূপে গড়ে তোলা।
খ) ২০২৬ সালের মধ্যে ২১ জন সাধারণ আনসার সদস্যকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা দানের জন্য সক্ষম করে তোলা।
গ) ২০২৬ সালের মধ্যে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর স্থায়ী জনবলের দক্ষতা বৃক্ষের লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ❖ ৪০ জন আনসার ও ভিডিপির সদস্যদের কারিগরি, পেশাড়িতিক, মৌলিক ও দক্ষতা বৃক্ষিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- ❖ সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ৬৮ জন অংগীভূত আনসার মোতায়েন।
- ❖ রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ৯৬ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন।
- ❖ জননিরাপত্তা ও আইন শৃংখলা রক্ষায় ৭ টি টহল ও অভিযান পরিচালনা।
- ❖ দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৬ জন ভলান্টিয়ার তৈরি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সিরাজগঞ্জ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১১/০৬/২০২৩ খ্রি: তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ১। জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
- ২। আনসার ও ভিডিপির সদস্য-সদস্যাকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩। দেশের অভ্যন্তরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও অভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কাজিপুর উপজেলায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
২. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম;
৩. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
৪. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা।

সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণঃ
 - ক) শুক্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - খ) ই-গভর্নেন্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - গ) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঘ) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
 - ঙ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কাজিপুর উপজেলায় আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে তাদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. কাজিপুর উপজেলায় সরকারি-বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা দানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার ও ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. কাজিপুর উপজেলায় যৌথ ও একক টহল ও অভিযানের মাধ্যমে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
৫. প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা।

كوفك							
كوفك							
كوفك							
كوفك							
كوفك							
كوفك							
كوفك							
كوفك							

كوفك كوفك كوفك كوفك كوفك كوفك

كوفك

كوفك

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ফল	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তর	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খল						কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া/অবস্থা/নির্ণয়ক	(আগামী দুই অর্ধবছরের)	প্রয়োজনীয়তা/ (বিগত দুই বছরের) মান			
			গুরুত্ব	একক	পক্ষতি	স্থান	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খল	তারিখ মান						
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২			
৩	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২			
কর্মসম্পাদনের ফল (আইনবিচ্ছিন্ন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)														
[১]	বাণিজীব জনবলের সম্বন্ধীয় বিক্রিকরণ	২৬	<p>[১.১] প্রশিক্ষণ, সতত ও শূন্য পদ পরিষ</p> <p>[১.২] আনসার-ডিভিপি সদস্যদের সদস্যদের প্রশিক্ষণ</p> <p>[১.২.১] আনসার-ডিভিপি সদস্য- সদস্যদের প্রশিক্ষণ</p> <p>[১.২.২] আনসার-ডিভিপি সদস্য- সদস্যদের প্রশিক্ষণ</p> <p>[১.২.৩] আনসার-ডিভিপি সদস্য- সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ</p> <p>[১.২.৪] কর্মবর্তী/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণদান</p> <p>[১.২.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার ও ডিভিপি কর্মবর্তী- কর্মচারীদের কর্মশৈলী শীর্ষক সতত আয়োজন</p> <p>[১.২.৬] সিএজেপ্পি জেলার কৌশলাত্মক আনসার সদস্য সংখ্যা বৃক্ষিকরণ</p> <p>[১.২.৭] শাঠী পর্যায়ে এপিএ কর্মসূজন পরিবীক্ষণ</p> <p>[১.২.৮] আর্থ-শামাজিক উন্নয়ন জনসহিতকরণ কার্যক্রম</p> <p>[২.১] কর্মসূচির আওতামে একটি শ্রামকী মানব সম্পদ উন্নয়নশূলক কর্মসূচী কার্যক্রম গ্রহণ</p> <p>[২.২] আনসার-ডিভিপি সদস্যদের চিকিৎসা সেবা প্রদান</p>											
			১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০		

কর্মসংজ্ঞাদলের নম্বর	ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসংজ্ঞাদলের ক্ষেত্র	কর্মসংজ্ঞাদলের চালিকা	কর্মসংজ্ঞাদলের প্রকৃত অবস্থান (বিগত দুই বছরের)		কর্মসংজ্ঞাদলের প্রকৃত অবস্থান (বিগত দুই বছরের)		(আগামী দুই বছরের)
					কর্মসংজ্ঞাদলের শুরুর মাস	কর্মসংজ্ঞাদলের শুরুর মাস	কর্মসংজ্ঞাদলের শুরুর মাস	কর্মসংজ্ঞাদলের শুরুর মাস	
১	২	৫	[২.১.৩] আনসার-তিতিলি অন্যান্য কাছাকাজ শিক্ষাবৃত্তি প্রাপ্তি	সমষ্টি সংখ্যা	৮	৫	৬	৮	২০২১-২২ ১০০%
					১	২	১	১	২০২২-২৩ ৯০%
					১০	১১	১২	১৩	২০২১-২২ ৮০%
					১০	১১	১২	১৩	২০২১-২২ ৭০%
					০	০	০	০	২০২১-২২ ৬০%
					১০	১১	১২	১৩	২০২১-২২ ৫০%

আমি, মোঃ শাহ আলম খান উপজেলা অভি কর্মকর্তা, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিরাজগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ফারুক আহমেদ জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিরাজগঞ্জ হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।

তারিখ ১১/০৩/২০২৩

১১/০৩/২০২৩

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
সিরাজগঞ্জ

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	RTI	Right to Information
২.	E-Gov	Electronic Governance
৩.	E-Gp	National e-Government Procurement portal
৪.	AMIS	Ansar Management Information System
৫.	NIS	National Integrity Strategy
৬.	GRS	Grievance Redress System
৭.	VDP	Village Defence Party
৮.	CC	Citizen Charter

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২.	ই-গভ	ইলেক্ট্রনিক গভর্ণেন্স
৩.	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্ণমেন্ট প্রসিকিউরমেন্ট পোর্টাল
৪.	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫.	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টেগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৬.	জিআরএস	গ্রিভেল রিড্রেস সিস্টেম
৭.	ডিডিপি	ডিলিজ ডিসেল পার্টি
৮.	সিসি	সিটিজেন চার্টার

[৩.১.১] সম্ভল এলাকায় একক টহল পরিচালনা	অপ্রয়োগ শাখা	সারসংক্ষেপ, টহল/অভিযন্তের আদেশ, প্রতিক্রিয়া, ছবি
[৩.১.২] বাটাইলুম জামসার, অঙ্গীকৃত জামসার	অপ্রয়োগ (বেলিপাই) শাখা	সারসংক্ষেপ, নিরাপত্তা প্রদানের অধিস আনুষ্ঠানিক প্রক্রিয়া ও ছবি
[৩.১.৩] বাটাইলুম জামসার কোডার্ডেন	অপ্রয়োগ শাখা	সারসংক্ষেপ, মোডারেন আদেশ, প্রতিক্রিয়া/প্রত্যয়ন ও ছবি
[৩.১.৪] দুর্যোগ ব্যবস্থা প্রযোজন কর্মসূচি	বিধায়	সারসংক্ষেপ, প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্ম ডিজিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা
[৩.১.৫] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্ম সেবাস্থৈ টেক্সি	প্রশিক্ষণ শাখা	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণগৃহের নাম্বার তালিকা, হাজিরা নিউ ও প্রশিক্ষণের ছবি
[৩.১.৬] দুর্যোগ ব্যবস্থা	প্রশিক্ষণ শাখা	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপ্তি প্রতিক্রিয়া ও ছবি
[৩.১.৭] প্রতি ইক্ষু অন্যদী জায়গা উৎপন্ননুরী করার অপ্রয়োগ শাখা	সারসংক্ষেপ, সতত আদেশ, সতত অংশগতিকারীদের নাম্বা	
[৩.১.৮] অন্যদী—তিতিপি সদস্যদের মধ্যে জন সচেতনতা বৃক্ষের জন্ম মাট পর্যায়ে উত্থানকরণ সতত আয়োজন	অপ্রয়োগ শাখা	তালিকা, সমাপ্তি প্রতিক্রিয়া ও ছবি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংলিঙ্গ কর্মসূচন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসূচন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংলিঙ্গ	সংলিঙ্গ অফিসের সাথে কার্যক্রম সমষ্টিয়ের ক্ষেত্রে
[১.১] প্রশংসন, কর্মশালা ও শুন্য পদ পূরণ			
[১.১.১] আনসার-ডিজিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	ব্যক্তিগত পত্র যোগাযোগ	
[১.১.২] আনসার-ডিজিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, বাংলাদেশ সেনাবাহিনী ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ	
[১.১.৩] আনসার-ডিজিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ও কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ		
[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষিকুলক প্রশিক্ষণদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	ব্যক্তিগত পত্র যোগাযোগ	
[১.১.৫] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগে আনসার ও ডিজিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্মশালা আয়োজন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী		
[১.১.৬] বাহিনীর সংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী শুন্য পদ পূরণ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, জননিরাপত্তা বিভাগ, জনপ্রশান্নন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মকর্মিশন	নির্ধারিত শুন্য পদ পূরণের লক্ষ্যে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ	
[২.১] আমার গ্রাম আমার শহর কর্মসূচির আওতায় গ্রামীণ মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচি	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ	
[২.১.১] আনসার-ডিজিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ	
[২.১.২] আনসার-ডিজিপি সদস্যদের সন্তানদের বিকাশ প্রতিবন্ধ প্রস্তাবন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ	
[২.১.৩] আনসার-ডিজিপি সদস্যদের সন্তানদের বিকাশ প্রতিবন্ধ প্রস্তাবন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ	
[২.১.৪] দারিদ্র অসহায় আনসার ডিজিপি সদস্যদের শীতবন্ধ বিতরণ	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ	
[২.১.৫] আনসার ডিজিপি সদস্যদের মেডিকেল কাম্পেইন এর মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ	
[২.১.৬] দেশব্যাপী ‘পারিষ্ঠিক আয়-পরিষ্ঠিক শহর’ কর্মসূচির আওতায় পরিষ্কার গ্রামজ্বর্তা অভিযান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	অভ্যন্তরীন পত্র যোগাযোগ	
[২.১.৭] দারিদ্র অসহায় আনসার ডিজিপি সদস্যদের মানবিক সহায়তা প্রদান			

[৩.১] টহল/অভিযান		
[৩.১.১] অপ্রয়োগে উত্তরণের আওতায় টহল পরিচালনা	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী, বিজিবি ও স্থানীয় পুলিশ	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী, বিজিবি ও স্থানীয় প্রেরণ টহল/অভিযানে অংশগ্রহণের জন্য বার্তা প্রেরণ
[৩.১.২] সমতল এলাকায় একক টহল পরিচালনা	জেলা ম্যাজিট্রেট ও সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা পুলিশ	টহল/অভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য বার্তা প্রেরণ
[৩.২] বাটালিয়ন আনসার, অঙ্গীকৃত আনসার এবং ডিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান [৩.২.২] রাস্তায়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান জননিরাপত্তা বিভাগ ও প্রত্যাশী সংস্থা মোতায়েনের জন্য চাইদা/পত্র প্রেরণ অঙ্গীকৃতবরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি
[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য সেচ্ছাসেবী ঠেরি	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিবাদ ব্যবস্থা সংস্থান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় অভিযোগ পত্র যোগাযোগ
[৪.১.২] বৃক্ষ রোপন	[৪.১.২] বৃক্ষ রোপন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিবাদ ব্যবস্থা মন্ত্রণালয় অভিযোগ পত্র যোগাযোগ
[৪.১.৩] প্রতি ইঞ্জিন অনাবীণ জয়গা উৎপাদনসূচী করার লক্ষ্যে আনসার—ডিডিপি সদস্যদের মধ্যে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাট পর্যায়ে উন্নুককরণ সত্ত্ব আয়োজন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিবাদ ব্যবস্থা মন্ত্রণালয় অভিযোগ পত্র যোগাযোগ	

সংযোজনা-৫

ই-গভর্নান্স ও উত্তীবন কর্মসূচিকলনা ২০২৩-২৪ মাজগালয়াবিভাগ ও দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্ষেত্রসম্পর্ক স্তর	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসূচিকলন শক্তি	একাদ	লক্ষ্য/মাত্রা ২০২৩-২০২৪					
					কর্মসূচিকলন সংক্ষেপ	সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	চালিতি মান	
১	২	৬	৮	৫	৬	১	৮	২	৯	১০
১	২	৬	৮	৫	৬	১	৮	২	৯	১০
[১] ই-গভর্নান্স ও উত্তীবন সংস্কৃত কর্মসূচিকলন বাতুকান কেরলনারকরণ	৫৫	[১.১] একাদি উত্তীবনী শাখার/[স্বেচ্ছা সহজেকরণ/জিলেজাইজেশন বাতুকান	[১.১.১] একাদি উত্তীবনী শাখার/[স্বেচ্ছা সহজেকরণ/জিলেজাইজেশন বাতুকান কর্মসূচিকলন রেজিস্ট্রেশন	১০	১৪/০৩/২০২৪	৭২/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	৯০%	৮০%	৭০%
[১.২] ই-নথির বাবের বৃক্ষ	[১.২.১] ই-ফাইলে নেট নির্মাণত্বকৃত	১০	১০	৮০%	৭০%	৬০%				
[১.৩] ই-শিল্পকর চালনা মৌকাবেনাম কর্মসূচি বিহুতে	[১.৩.১] ই-শিল্পকর চালনা মৌকাবেনাম কর্মসূচি বিহুতে অবাদিতকরণ	১০	১০	৮০%	৭০%	৬০%				
[২] প্রাইভেট পক্ষ	[২.১] তথ্য বাতুকান বালনাগদকৰণ	১৫	১৫	২	৩	২	--	--	--	--
[২.২] ই-গভর্নান্স ও উত্তীবন কর্মসূচিকলন বাতুকান	[২.২.১] কর্মসূচিকলন বাতুকান সংস্কার প্রোগ্রাম আর্দ্ধাঙ্কিত	৬	৬	২	৩	২	--	--	--	--
[২.২.২] কর্মসূচিকলন আবর্দিত কর্মসূচিকলন প্রতিবন্ধন উৎসন্ন কর্মসূচিকলন নিষ্পত্তি প্রোগ্রাম	আর্দ্ধ	৮	১১/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৮/০২/২০২৪	০৮/০২/২০২৪				

সংযোজনী-৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বাস্তীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষিপ্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাস্তি	কার্যক্রম	কার্যক্রমাদান সূচক	একক	কর্মশক্তিপাদন সূচকের মান	প্রযুক্তি অর্জন ২০২১-২২	প্রযুক্তি অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিত মান
১	২	৩	৮	৫	৬	১	৮	২	২০	১১	১২
[১] প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২৪	[১.১] অভিযোগ নিপত্তি কর্মকর্তা (অধিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোবসাইটে (জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্ঞা সেক্টর) মেমোরিক ডিজিটে যানন্দনাবস্থার প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ্বৃত এবং যোবসাইটে অপগোড়ুক্ত	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ্বৃত এবং যোবসাইটে অপগোড়ুক্ত	সংখ্যা	৮	-	-	৮	০	২
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অবস্থাই/ অবস্থাইনে প্রুত্ত অভিযোগ নিপত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিপত্তিকৃত	%	-	-	-	১০০%	৮০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিপত্তি সংগ্রহ মাসিক প্রতিবেদন উৎপন্ন কর্তৃপক্ষ দ্বারা দ্বারা প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০	-	-	১০০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন কর্তৃপক্ষ ডিজিটে	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	১০০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.২] দ্রোগসিক পরিবাসের প্রতিবেদন উৎপন্ন কর্তৃপক্ষের নিষ্ঠাট প্রেরণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	-	-	১০০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সন্ধান কর্তৃপক্ষের অবস্থার সত্তা আয়োজন অবস্থার কর্তৃপক্ষের সত্তা আয়োজন	[২.৩.১] সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	১০০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

সংযোজনী-৭

মন্ত্রণালয়বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ফল	শাস্তি	কার্যক্রম	কর্মসূচক	একাক	কর্মসূচক	কর্মসূচকের শাস্তি	লক্ষ্যশাস্তি ২০২৩-২০২৪			
							প্রদৃষ্টি অর্জন ২০২১-২২	প্রদৃষ্টি অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	আঁচি ৯০%
১	২	৩	৮	৫	৬	১	৮	৯	১০	১১
		[১.১] ট্রেয়াসিক ডিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংজ্ঞাত পরিবেশক কমিটি পুনৰ্গঠন	[১.১.১] কমিটি	%	৮	-	-	৮	৭	
		[১.২] ট্রেয়াসিক ডিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংজ্ঞাত পরিবেশক কমিটির প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবেশক কমিটির পুনৰ্গঠন	[১.২.১] সিকার বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%
১৮		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দফতরসংস্থার সমন্বয়ে ট্রেয়াসিক ডিত্তিতে সেবা আয়োজন	[১.৩.১] শতাংশ	%	৮	-	-	৮	৭	২
		[১.৪] ট্রেয়াসিক ডিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদবর্গ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সহ)	[১.৪.১] ইলেক্ট্রনিক	%	৮	-	-	৮	৭	১
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/আয়োজিত	%	৮	-	-	৮	৭	-
১		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে প্রতিক্রিয়াভূত সম্বরণ অবিহিতবরণ সত্ত্ব আয়োজন	[২.২.১] অবিহিতবরণ সত্ত্ব আয়োজন	%	৮	-	-	৮	৭	-

