

সিটিজেন্স চার্টারে উল্লিখিত কর্মকাণ্ডের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ছক (অক্টোবর ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩)
নাগরিক সেবা

ক্রমিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত (নতুন)/বিদ্যমান কুটির শিল্প, মাইক্রো শিল্প, ক্ষুদ্র শিল্প, মাঝারি শিল্প ও বৃহৎ শিল্পের নিবন্ধন প্রদান	৩	৩৬	৩৬	--	--	১০০%	
২.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	কুটির/ মাইক্রো/ ক্ষুদ্র/ মাঝারি/ বৃহৎ শিল্পের নিবন্ধন (নবায়ন) প্রদান	৩	১৭	১৭	--	--	১০০%	
৩.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্যপ্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিসিকের তত্ত্বাবধানে কুটির শিল্পে /ক্ষুদ্র শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান	২০	১৮	১৮	--	--	১০০%	
৭.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা তথ্যপ্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্লট বরাদ্দ প্রদান	৬০	--					

ক্রমিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৮.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	লিজ ডিড সম্পাদন	৫	০৩	০৩	--	--	১০০%	
১৬.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	সাব-সেক্টর স্টাডি প্রণয়ন ও সরবরাহ	৩০	--					
১৭.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন ও সরবরাহ	১৫	০১	০১	--	--	১০০%	
১৮.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্প সংক্রান্ত সাধারণ এবং প্রযুক্তিগত তথ্য সরবরাহ	৫	২২	২২	--	--	১০০%	
২০.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিপণন সমীক্ষা/ সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন সরবরাহ	১৫	০১	০১	--	--	১০০%	

ক্রমিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২১.	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	৬ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন	১৫	০১	০১	--	--	১০০%	
২৪.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্যপ্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন	৫	--					
২৫.	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের খাত পরিবর্তন	৫						
২৬.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তথ্যপ্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের ইজারামত্ব হস্তান্তর ও মালিকানার সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন	১৫	০২	০২	--	--	১০০%	
২৭.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্যপ্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের ফ্লোর স্পেসের অংশ বিশেষ ভাড়া	১০	--					

ক্রমিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৮.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্যপ্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীর প্লট ব্যাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান	৫	০১	০১			১০০%	
২৯.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্যপ্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্প প্লটের ইজারাস্বত্বের মালিকানায় উত্তরাধিকারসূত্রে আইনগত ওয়ারিশের নাম স্থলাভিষিক্তকরণ	৭	--					

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০.	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়ে মনোনীত কর্মকর্তা ও বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্যপ্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	আঞ্চলিক/জেলা/ শিল্পনগরী কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম মঞ্জুরী	৫	১	১	-	-	১০০%	