



সিটিজেন চার্টার

০১. পরিবেশ অধিদপ্তরের ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ ২০২১ সালের মধ্যে দূষণমুক্ত বাসযোগ্য একটি সুস্থ, সুন্দর ও মডেল বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

মিশনঃ বর্তমান ও ভবিষ্যৎ প্রজন্মের জন্য একটি সুস্থ, সুন্দর ও নিরাপদ পরিবেশ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে-

- বর্তমান ও ভবিষ্যৎ প্রজন্মের জন্য নিরাপদ পরিবেশ গড়ে তোলা;
- পরিবেশ সংক্রান্ত আইন-কানুন ও বিধি-বিধানের যথাযথ প্রয়োগ;
- পরিবেশ বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি;
- টেকশই উন্নয়ন ও পরিবেশ সুশাসন নিশ্চিত করা;
- উন্নয়ন পরিকল্পনায় অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও পরিবেশ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা;
- গ্রিন গ্রোথকে নিশ্চিত করা।

০২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|---|--|---|---|--|--|
| ০১. | সবুজ ও কমলা-ক তালিকাভুক্ত শিল্প কারখানা/ প্রকল্পের অবস্থানগত / পরিবেশগত ছাড়পত্র। | সবুজ শ্রেণী পরিবেশগতঃ কার্যদিবস-০৭ কমলা-ক শ্রেণী অবস্থানগতঃ কার্যদিবস-১৫ পরিবেশগতঃ কার্যদিবস-০৭ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফর্মে আবেদন সাধারণ তথ্যাবলি ছাড়পত্র ফি ও ভ্যাট (ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে) প্রসেস ফ্লো ডায়াগ্রাম প্রকল্পের লে-আউট প্লান লোকেশন ম্যাপ নির্ধারিত ছকে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের অনাপত্তিপত্র ভূমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র ও মৌজা ম্যাপ; ট্রেড লাইসেন্স ও ভ্যাট এর প্রত্যয়নপত্র প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। অবস্থানগত ও পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদনের ঠিকানাঃ http://ecc.doe.gov.bd | পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ১৯৯৭ এর তফসিল-১৩ অনুযায়ী ছাড়পত্র ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং- ১-৪৫৪১- ০০০০-২৬৮১-তে জমা দিতে হবে এবং ১৫% ভ্যাট বাবদ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং- ১-১১৩৩-০০২০- ০৩১১-তে জমা দিতে হবে | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd |
| ০২. | কমলা-খ ও লাল তালিকাভুক্ত শিল্প কারখানা/ প্রকল্পের অবস্থানগত /পরিবেশগত ছাড়পত্র। | খ শ্রেণী অবস্থানগতঃ কার্যদিবস- ২১ পরিবেশগতঃ কার্যদিবস- ২০ লাল অবস্থানগতঃ কার্যদিবস-৪৫ পরিবেশগতঃ কার্যদিবস- ৩০ | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফর্মে আবেদন সাধারণ তথ্যাবলি ছাড়পত্র ফি ও ভ্যাট (ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে) প্রাথমিক পরিবেশগত সমীক্ষা (আইইইই) প্রতিবেদন (অবস্থানগত ছাড়পত্রের জন্য) ইএমপি প্রতিবেদন (বিদ্যমান প্রকল্পের জন্য) প্রসেস ফ্লো ডায়াগ্রাম প্রকল্পের লে-আউট প্লান (অনুমোদিত) লোকেশন ম্যাপ নির্ধারিত ছকে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের অনাপত্তিপত্র প্রেজেন্ট প্রোফাইল তরল ও বায়বীয় বর্জ্য পরিশোধনের জন্য ইটিপি/এটিপি'র নকশা ইআইএ প্রণয়নের লক্ষ্য TOR প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন (EIA) মৌজা ম্যাপ, ভূমির মালিকানা সংক্রান্ত | পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। অবস্থানগত ও পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদনের ঠিকানাঃ http://ecc.doe.gov.bd | পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ১৯৯৭ এর তফসিল-১৩ অনুযায়ী ছাড়পত্র ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং- ১-৪৫৪১-০০০০- ২৬৮১-তে জমা দিতে হবে এবং ১৫% ভ্যাট বাবদ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং- ১-১১৩৩-০০২০- ০৩১১-তে জমা দিতে হবে। | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd |

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|--|---|--|---|---|---|
| | | | কাগজপত্র • ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর ও ভ্যাট এর প্রত্যয়নপত্র • প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | | | | |
| ০৩. | শিল্প কারখানা/প্রকল্পের অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়ন। | আবেদন দাখিলের তারিখ থেকে ০৭ (সাত) কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্রের কপি অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্রের শর্ত মোতাবেক গবেষণাগারের টেস্ট রিপোর্ট এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ছাড়পত্র নবায়ন ফি ও ভ্যাট জমা বাবদ ট্রেজারী চালানের কপি প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাবলি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। অবস্থানগত ও পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়ন প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদনের ঠিকানাঃ http://ecc.doe.gov.bd | পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ১৯৯৭ এর তফসিল-১৩ অনুযায়ী ছাড়পত্র ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং-১-৪৫৪১-০০০০- ২৬৮১-তে জমা দিতে হবে এবং ১৫% ভ্যাট বাবদ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং-১- ১১৩৩-০০২০-০৩১১-তে জমা দিতে হবে। | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৪. | সরকারী/বেসরকারী সংস্থা ও ব্যক্তি পর্যায়ে গৃহীত উন্নয়ন কার্যক্রমের ইআইএ পর্যালোচনা ও অনুমোদন। | আবেদন দাখিলের তারিখ থেকে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | প্রকল্পের ইআইএ প্রস্তুতপূর্বক দাখিল | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। ইআইএ অনুমোদনের নিমিত্ত অনলাইনে আবেদনের ঠিকানাঃ http://ecc.doe.gov.bd/ | পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ১৯৯৭ এর তফসিল-১৩ অনুযায়ী | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৫. | পানি, বায়ু ও শব্দের গুণগত মান পরীক্ষা। | আবেদন দাখিলের তারিখ থেকে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> গবেষণাগারের টেস্ট ফি জমাদানের চালানের মূলকপি; ছাড়পত্রের কপি; আবেদনপত্র। | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। পানি/বায়ু/ শব্দের গুণগত মান পরীক্ষার নিমিত্ত অনলাইনে আবেদনের ঠিকানাঃ http://ecc.doe.gov.bd/ elab | পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ১৯৯৭ এর তফসিল-১৩ অনুযায়ী ছাড়পত্র ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং- ১-৪৫৪১- ০০০০-২০১৭-তে জমা দিতে হবে এবং ১৫% ভ্যাট বাবদ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নং-১-১১৩৩- | -ঐ- | -ঐ- |

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|--|--|--|---|--|---|---|
| | | | | | ০০২০-০৩১১-তে জমা দিতে হবে। | | |
| ০৬. | পরিবেশ দূষণ সংক্রান্ত অভিযোগের তদন্ত ও নিষ্পত্তি। | অভিযোগ দাখিলের তারিখ থেকে ১০ (দশ) কার্যদিবস | পরিবেশ দূষণ সংক্রান্ত অভিযোগ পত্রিকায় প্রকাশিত পরিবেশ দূষণ সংক্রান্ত সংবাদ | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৭. | দূষণকারী প্রতিষ্ঠান চিহ্নিতকরণ, শব্দ দূষণ ও দূষণকারী প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে পরিবেশ আদালত, স্পেশাল ম্যাজিস্ট্রেট কোর্টে মামলা দায়ের ও ক্ষতিপূরণ আদায়। | তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে | পরিবেশ দূষণ সংক্রান্ত অভিযোগ। | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। | প্রযোজ্য নয় | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৮. | অবৈধ পলিথিন শপিং ব্যাগ উৎপাদন, বিপণন ও বাজারজাতকরণের বিরুদ্ধে অভিযান পরিচালনা/ কারখানার কার্যক্রম বন্ধকরণসহ অবৈধ পলিথিন জব্দকরণ। | তথ্য/অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে জেলা প্রশাসন ও আইন শৃংখলা বাহিনীর সহযোগিতায় | তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। | প্রযোজ্য নয় | উপপরিচালক/সিনিয়র কেমিস্ট পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১- ৬৩৩১৬, rajshahi@ doe.gov.bd | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬৩৮১০ ইমেইল: rajshahi@ doe.gov.bd |
| ০৯. | তথ্য অধিকার আইন অনুসারে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ | ৩০ দিন | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন তথ্যের মূল্য বাবদ ট্রেজারী চালানের কপি | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ www.doe.gov.bd এবং পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। | আইন অনুসারে এবং ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে | জনাব মোঃ নূর কুতুব আলম সিদ্দিক পরিবেশ অধিদপ্তর সহকারী পরিচালক রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬৩৩১৬ rajshahi@doe.gov. bd | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬৩৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov. bd |
| ১১. | জলাধার ও খেলার মাঠ, উন্মুক্ত স্থান, উদ্যান সংরক্ষণ | - | - | প্রচলিত বিধি মোতাবেক | প্রযোজ্য নয় | উপপরিচালক/সিনিয়র কেমিস্ট পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬৩৩১৬ | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬৩৮১০ |

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|-----------|----------------------------|----------------------|--|----------------------------------|---|---|
| | | | | | | rajshahi@doe.gov.bd | ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|------------------------|---|--|----------------------------------|---|---|
| ০১. | প্রতিনিধি মনোনয়ন | ০৭ দিন | প্রতিনিধি মনোনয়ন চেয়ে পত্র প্রেরণ কমিটি গঠনের আদেশের কপি | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd |
| ০২. | বিশ্ববিদ্যালয়, ইন্সটিটিউট, অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের ইন্টার্নশীপ | ০৭ দিন | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সুপারিশসহ আবেদন | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৩. | পরিবেশ সম্মতভাবে পন্য ধ্বংসকরণের অনুমোদন | ০৭ দিন | ● সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদন | এতদসংক্রান্ত কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে পত্রের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৪ | পরিবেশ বিষয়ক মতামত প্রদান | ১০ দিন | ● পরিবেশ সংক্রান্ত বিষয় উল্লেখ পূর্বক সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মতামত চেয়ে আবেদন | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ
২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|--|------------------------|---|--|----------------------------------|--|--|
| ০১ | জিপিএফ অগ্রিম (কর্মচারী) | ০৭ দিন | আবেদন | পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন | বিনামূল্যে | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd |
| ০২. | শ্রান্তি বিনোদন (১ম শ্রেণী ও দ্বিতীয় শ্রেণী) | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্য ছুটির হিসাব | এতদসংক্রান্ত জারীকৃত পরিপত্রের প্রেক্ষিতে সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকায় অগ্রায়ণ | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৩ | শ্রান্তি বিনোদন (৩য় শ্রেণী ও ৪র্থ শ্রেণী) | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্য ছুটির হিসাব | পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৪ | গৃহ নির্মাণ/মোটর সাইকেল/কম্পিউটার/মোট র কার অগ্রিম | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফর্মে আবেদন প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি | সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকায় অগ্রায়ণ | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৫ | অর্জিত ছুটি (১ম শ্রেণী ও দ্বিতীয় শ্রেণী) | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফর্মে আবেদন প্রাপ্য ছুটির বিবরণী | এতদসংক্রান্ত জারীকৃত পরিপত্রের প্রেক্ষিতে সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকায় অগ্রায়ণ | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৬ | অর্জিত ছুটি (৩য় শ্রেণী ও ৪র্থ শ্রেণী) | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফর্মে আবেদন প্রাপ্য ছুটির বিবরণী | পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৭ | উচ্চ শিক্ষার অনুমোদন | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন উচ্চ শিক্ষা সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকায় অগ্রায়ণ | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) | দপ্তরের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|------------------------|---|--|----------------------------------|---|--|
| ০৮ | বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ছুটির হিসাব | সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকায় অগ্রায়ণ | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ০৯ | শিক্ষা ছুটি | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন শিক্ষা সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকায় অগ্রায়ণ | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ১০ | মাতৃকালীন ছুটি | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন চিকিৎসকের সনদপত্র | প্রচলিত বিধি মোতাবেক সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ১১ | দক্ষতাসীমা অতিক্রম, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন পূর্ববর্তী আদেশ | প্রচলিত বিধি মোতাবেক সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ১২ | পদোন্নতি/বদলী | ০৭ দিন | আবেদন | প্রচলিত বিধি মোতাবেক সুপারিশসহ পরিবেশ অধিদপ্তর | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ১৩ | নৈমিত্তিক/ঐচ্ছিক ছুটি | ০২ দিন | আবেদন | অনুমোদন প্রদান | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ১৪ | চাকুরী স্থায়ীকরণ আবেদন | ০৭ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকায় অগ্রায়ণ | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ১৫ | প্রশিক্ষণ অভ্যন্তরীণ | ০৩ দিন | আবেদন | অনুমোদন প্রদান | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |
| ১৬ | প্রশিক্ষণ বৈদেশিক | ০৩ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদন সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকায় অগ্রায়ণ | বিনামূল্যে | -ঐ- | -ঐ- |

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ প্রযোজ্য নয়

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------------|--|--|---------------------|
| ০১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া। টেলিফোনঃ ০৫১-৬০৮১০ ইমেইল: rajshahi@doe.gov.bd | ১০ দিন |

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

- অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্রের জন্য অনলাইনে নির্ধারিত আবেদন;
- সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল;
- অবস্থানগত/পরিবেশগত ছাড়পত্রের জন্য নির্ধারিত ফিস প্রদান;
- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত দিনে উপস্থিত হওয়া;
- কোন ধরনের মাধ্যম ব্যতীত সরাসরি দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা;
- পরিবেশ সংক্রান্ত সকল ধরনের অভিযোগের জন্য দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগ করা;
- সৌজন্যমূলক আচরণ।

(সুফিয়া নাজিম)
পরিচালক (উপসচিব)
পরিবেশ অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, বগুড়া
ফোনঃ ০৫১-৬০৮১০