

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
(তথ্য ও অভিযোগ শাখা)
www.rajshahi.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম- মার্চ/২০২২

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					অর্জন ২০২১-২২
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (poor)	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[১-৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিত করণ অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১]	সংখ্যা	২	৪	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	জানুয়ারি/২০২২ - মার্চ/২০২২ মাস পর্যন্ত ৩৩ টি অভিযোগ পাওয়া গেছে যা নিষ্পন্ন করে পর মাসফত অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়েছে।


মো. শামসুল ইসলাম

সহকারী কমিশনার
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
ফোন নং-০২৫৮৮-৮৫৬২২৮