



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ
হর্টিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ

এবং

মহাপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর,
খামারবাড়ি, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২২-৩০ জুন ২০২৩

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview Performance)	১
প্রস্তাবনা (Preamble)	২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	৯-১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১২-১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ-

ক্রমবর্ধমান জনগোষ্ঠীর খাদ্য চাহিদা ও পুষ্টি পূরণের লক্ষ্যে কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর কৃষকদের মধ্যে উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে বিগত ২ বছরে উদ্যান ফসল তথা সবজি, মসলা, ফল ও ফুলের বাম্পার উৎপাদন করতে সক্ষম হয়েছে। হার্টিকালচার উইং এর আওতায় হার্টিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ উদ্যান ফসল সম্প্রসারণে উল্লেখযোগ্য কার্যক্রম চলমান রেখেছে। এ কার্যক্রম কৃষকদেরকে উন্নতমানের চারা/কলম ও বীজ উৎপাদন ও বিতরণ কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে। বিগত দুই বছরে অত্র হার্টিকালচার সেন্টারের মাধ্যমে ৩৮২৮২ টি ফলের চারা/কলম, ৩১০০ টি ফুলের চারা/কলম/কন্দ, ৯৮০ টি মসলার চারা/কলম, ১৪৭০ টি ঔষধী ফসলের চারা/কলম, ৩৯৩৮ টি সবজির চারা, ৪২৫ টি শোভাবর্ধনকারী গাছের চারা/কলম উৎপাদন করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ-

মানব সম্পদ উন্নয়ন, বেকার সমস্যা, করোনা কালিন ও করোনা পরবর্তী জাতীয় দুর্যোগ সমাধানের লক্ষ্যে অত্র সেন্টার দেশ-বিদেশ থেকে সংগৃহীত জার্মপ্লাজম সংরক্ষণ করে মাতৃবাগান সৃজন ও তা থেকে চারা/কলম উপাদান, ডিজিটাল ও ই-সেবার জন্য প্রয়োজনীয় উপকরণ ও জনবল, স্বল্পব্যয়ী কৃষি যান্ত্রিকীকরণের প্রসার, প্রযুক্তি সম্প্রসারণে দ্রুত ই-কৃষির প্রবর্তন, জমির স্বাস্থ্য ও উর্বরা শক্তি বৃদ্ধি, জোন ভিত্তিক উদ্যান ফসলের উৎপাদন ও তা প্রক্রিয়াকরণে শিল্প স্থাপন, ফল ও সবজির উৎপাদন বৃদ্ধি, নিরাপদ খাদ্য ও পুষ্টির চাহিদা পূরণ, উপযুক্ত অবকাঠামোসহ বাজার ব্যবস্থার সম্প্রসারণ, কৃষিতে নারীর সম্পৃক্তায়ন এবং দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ, নিয়মিত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা, উদ্যান ফসলের গবেষণা শক্তিশালীকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা-

কৃষক পর্যায়ে উন্নত ও গুণগত মানসম্পন্ন উদ্যান ফসলের চারা/কলম, বীজ উৎপাদন ও বিতরণের মাধ্যমে উৎপাদন বৃদ্ধি, মাটির স্বাস্থ্য রক্ষা ও সার ব্যবস্থাপনা, জলবায়ু পরিবর্তনের কারণে সম্ভাব্য ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার উপযোগী কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ, উচ্চমূল্যের উদ্যান ফসলের উৎপাদন বৃদ্ধি, রপ্তানীর লক্ষ্যে মানসম্পন্ন ফসল উৎপাদন ও এর এলাকা সম্প্রসারণ, প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা অনুযায়ী এক ইঞ্চিও জায়গা ফাঁকা না রেখে বাড়ির আশেপাশে কালিকাপুর মডেল অনুযায়ী সবজি চাষ এবং পতিত জমির যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ, জলাভূমিতে ভাসমান ও বাড়ির ছাদে উদ্যান ফসল উৎপাদন পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন। উদ্যান ফসল উৎপাদন ও বাজার উন্নয়নে ই-কৃষি প্রবর্তন ও কৃষিতে খামার যান্ত্রিকীকরণের সার্বিক উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন, জোন ভিত্তিক উদ্যান ফসলের উৎপাদন ও তা প্রক্রিয়াকরণে পর্যাপ্ত শিল্প স্থাপন, সর্বস্তরে পুষ্টি শিক্ষার প্রসার, উপযুক্ত অবকাঠামোসহ বাজার ব্যবস্থার উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ, কৃষিতে নারীর অধিকতর সম্পৃক্তায়নে দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ-

ক্রমিক নং	বিবরণ	চারা/কলমের সংখ্যা
০১.	ফলজ চারা/কলম উৎপাদন (চারাঃ ৫.০ হাজার + কলমঃ ৬.০ হাজার)	১১.০০ হাজার
০২.	সবজি চারা উৎপাদন (শীতকালীনঃ ০.৮ হাজার + গ্রীষ্মকালীনঃ ০.৭ হাজার)	১.৫০ হাজার
০৩.	মসলা চারা/কলম উৎপাদন	০.৫০ হাজার
০৪.	ফুলের চারা/কলম উৎপাদন (শীতকালীনঃ ১.০ হাজার + গ্রীষ্মকালীনঃ ০.৫ হাজার)	১.৫০ হাজার
০৫.	ঔষধী চারা/কলম উৎপাদন	০.২০ হাজার
০৬.	শোভাবর্ধনকারী উদ্ভিদের চারা/কলম উৎপাদন	০.৩০ হাজার
	সর্বমোট	১৫.০০ হাজার

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ, হর্টিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ

এবং

মহাপরিচালক

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে
২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তি স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন-

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উদ্যান ফসলের টেকসই উৎপাদন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকদের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ, যাতে টেকসই ও লাভজনক উদ্যান ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণসহ দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সাধিত হয়।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. উদ্যান ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃষি উপকরণ তথা চারা/কলম, বীজের সহজলভ্যতা ও সরবরাহ বৃদ্ধিকরণ;
২. প্রশিক্ষণ ও দক্ষতা উন্নয়ন;
৩. উদ্যোগতা তৈরি;

১.৩.১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কৃষকের মাঝে উদ্যান ফসলের উন্নত প্রযুক্তির সম্প্রসারণ।
২. পরিবেশ বান্ধব, নিরাপদ ও টেকসই উৎপাদনক্ষম উত্তম উদ্যান ফসল সংশ্লিষ্ট কৃষি কার্যক্রম প্রবর্তন।
৩. কৃষি তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়ন ও ই-কৃষি তথ্য সেবা সম্প্রসারণ।
৪. কৃষি উপকরণের (চারা/কলম ও বীজ) উৎপাদন ও সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
৫. মাটির স্বাস্থ্য সুরক্ষায় জৈব সারের উৎপাদন ও ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ।
৬. পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে উদ্যান ফসল উৎপাদন এবং ভূ-উপরিষ্ক পানির ব্যবহারে উৎসাহিতকরণ।
৭. কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন চারা/কলম ও বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিতরণ।
৮. উদ্যান ফসলের ঘাত সহিষ্ণু জাত সম্প্রসারণ বাড়ির আশেপাশে সবজি চাষে উদ্বুদ্ধকরণ।
৯. সম্প্রসারণ কর্মী ও কৃষকদের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।
১০. উদ্যান ফসলের উন্নয়নে নারীকে সম্পৃক্তকরণ।
১১. উচ্চমূল্যের উদ্যান ফসলের আবাদ ও উৎপাদন বৃদ্ধি।
১২. দুর্যোগ মোকাবেলা ও কৃষি পুনর্বাসন করা।
১৩. কৃষি ঋণ প্রাপ্তিতে কৃষককে সহায়তা দান।
১৪. প্রচলিত লাগসই উদ্যান ফসলভিত্তিক কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ ও বাড়ির আশেপাশে সবজি চাষে উদ্বুদ্ধকরণ।
১৫. জলবায়ু পরিবর্তনের সাথে সাথে উদ্যান ফসল উৎপাদনে যে বিরূপ প্রভাব তা মোকাবেলায় কৃষকদের প্রয়োজনীয় কৃষি প্রযুক্তি ও পরামর্শ প্রদান করা।
১৬. করোনা মহামারী কালীন ও পরবর্তী সময়ে সুস্বাদু খাদ্য ও পুষ্টি নিশ্চিতকরণে স্বল্প জীবনকালনি ফল ও সবজির চারা/কলম উৎপাদন ও বিতরণ বৃদ্ধি করা।
১৭. মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা অনুযায়ী এক ইঞ্চি জমিও যেন পতিত না থাকে সেলক্ষ্যে কৃষক-কৃষাণীদের উদ্বুদ্ধ করা এবং চারা উৎপাদন ও সরবরাহ নিশ্চিত করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক Unit	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
উদ্যানতান্ত্রিক ফসলের চারা/কলমের পর্যাপ্ততা	[১.১.১] ফলজ চারা/কলম উৎপাদন	সংখ্যা (হাজার)	২০.৭৭	১৫.৫৩	১১.০০	১৫.০০	২০.০০	বিদ্যুৎ বিভাগ, বিএআরআই, বিএডিসি, বিএমডিএ, এসআরডিআই, এসসিএ, বিনা, বিএইউ, এসএইউ, এআইস, ডিএএম	বিবিএস, ডিএই'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] সবজি চারা উৎপাদন	সংখ্যা (হাজার)	২.৩০	১.৯০	১.৫০	২.০০	১.৬৫		
	[১.১.৩] ফুলের চারা/কলম/কন্দ উৎপাদন	সংখ্যা (হাজার)	১.৫২	১.৮১	১.৫০	১.৭৫	১.৫৫		
	[১.১.৪] মসলা চারা/কলম উৎপাদন	সংখ্যা (হাজার)	০.৫৮	০.৫০	০.৫০	০.৬০	০.৬৫		
	[১.১.৫] ঔষধি চারা/কলম উৎপাদন	সংখ্যা (হাজার)	০.৯৭	০.০০	০.২০	০.৫০	০.৬০		
	[১.১.৬] শোভাবর্ধনকারী চারা/কলম উৎপাদন	সংখ্যা (হাজার)	০.২৫	০.৫২	০.৩০	০.৫০	০.৬০		
ফলের পর্যাপ্ততা	উৎপাদিত ফল (সূচকঃ ১.১.১)	মে.টন	-	-	-	-	-		
কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[৩.৩.১] কোভিড -১৯ মোকাবেলায় কৃষি উদ্যোক্তা তৈরী	সংখ্যা (টি)	-	-	-	-	-		
রাজস্ব আয়	সরকারী কোষাগারে রাজস্ব জমা	টাকা	১,৮১,০৫৫/-	২,৩৬,০৭০/-	২,৭৫,০০০/-	৩,০০,০০০/-	৩,৫০,০০০/-		

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপন	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] কৃষকের নিকট উদ্ভাবিত জাত এবং প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	[১.১.১] প্রশিক্ষিত কৃষক	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৬ ব্যাচ	২১ ব্যাচ	২০	১৮	১৬	১৪	১২	-	-
			[১.১.২] স্থাপিত প্রদর্শনী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৪ টি	৩৩	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	-	-
		[১.২] উদ্যানতাত্তিক ফসলের মানসম্পন্ন চারা/কলম বিতরণ কার্যক্রম	[১.২.১] ফলজ চারা/ কলম বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	-	১১.৬৯	১১.০০	৯.৯০	৮.৮০	৭.৭০	৬.৬০	১২.০০	১৫.০০
			[১.২.২] সবজি চারা বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	-	২৩.০০	১.২০	১.০৮	০.৯৬	০.৮৪	০.৭২	১.৫০	১.৬০
			[১.২.৩] মসলা চারা/ কলম বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	-	০.৩৩	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৬০	০.৬৫
			[১.২.৪] ফুলের চারা/ কলম বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	-	১.৪৪	১.৫০	১.৩৫	১.২০	১.০৫	০.৯০	১.৭৫	১.৯০
			[১.২.৫] গুঁষধী চারা/ কলম বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	-	০.৮৬	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.৫০	০.৬০
			[১.২.৬] শোভাবর্ধনকারী ফসলের চারা/ কলম বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	-	০.২২	০.২০	০.১৮	০.১৬	০.১৪	০.১২	০.৫০	০.৬০
[২] কৃষি উপকরণের সহজলভ্যতা ও সরবরাহ বৃদ্ধিকরণ	২৫	[২.১] উদ্যানতাত্তিক ফসলের মানসম্পন্ন চারা/কলম উৎপাদন কার্যক্রম	[২.১.১] ফলজ চারা/ কলম উৎপাদন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	-	২০.৭৭	১১.০০	৯.৯০	৮.৮০	৭.৭০	৬.৬০	১৫.০০	২০.০০
			[২.১.২] সবজি চারা উৎপাদন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	-	২.৩০	১.৫০	১.৩৫	১.২০	১.০৫	০.৯০	১.৬০	১.৬৫
			[২.১.৩] মসলা চারা/ কলম উৎপাদন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	-	১.৫২	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৬০	০.৬৫
			[২.১.৪] ফুলের চারা/ কলম উৎপাদন	সমষ্টি	সংখ্যা(হাজার)	৫	-	০.৫৮	১.৫০	১.৩৫	১.২০	১.০৫	০.৯০	১.৭৫	১.৯০
			[২.১.৫] গুঁষধী চারা/ কলম উৎপাদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	০.৯৭	০.২০	০.১৮	০.১৬	০.১৪	০.১২	০.৫০	০.৬০
			[২.১.৬] শোভাবর্ধনকারী ফসলের চারা/ কলম উৎপাদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	০.২৫	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৫০	০.৬০
[৩] কর্ম ব্যবস্থাপনা পেশাদারীদের উন্নয়ন ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি	২০	[৩.১] কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[৩.১.১] কর্মকর্তাদের মাঠপর্যায়ে পরিদর্শিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯	১০	১২	১১	১০	০৯	০৮	১৩	১৪
		[৩.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[৩.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান (ইন-সার্ভিস)	সমষ্টি	ব্যাচ	৫	-	৫	১০	৯	৮	৭	৬	-	-
		[৩.৩] এগ্রো প্রসেসিং ব্যবসা উৎসাহিতকরণ এবং কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[৩.৩.১] কোভিড-১৯ মোকাবেলায় নার্সারি ব্যবসা/বীজ উৎপাদনে সৃষ্ট নারী প্রক্রিয়াজাতকারী / উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	১	২	১	১	-	-	-	-
			[৩.৩.২] কম্পোস্ট বিষয়ে নারী উদ্যোক্তা তৈরি	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৫	-	-	২	১	১	-	-	৩	৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩										

আমি

সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ, হর্টিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কৃষি মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর মহাপরিচালকের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি

মহাপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা; সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ, হর্টিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত-

সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ,
হর্টিকালচার সেন্টার,
খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।

তারিখ

মহাপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ঢাকা

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্র.নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	এআইএস (AIS)	এগ্রিকালচারাল ইনফরমেশন সার্ভিস (Agriculture Information Service)
২	বিএডিসি (BADC)	বাংলাদেশ এগ্রিকালচারাল ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন (Bangladesh Agricultural Development Corporation)
৩	বিএআরআই (BARI)	বাংলাদেশ এগ্রিকালচারাল রিচার্স ইনস্টিটিউট (Bangladesh Agricultural Research Institute)
৪	বিএইউ (BAU)	বাংলাদেশ এগ্রিকালচারাল ইউনিভার্সিটি (Bangladesh Agricultural University)
৫	বিনা (BINA)	বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার এগ্রিকালচার (Bangladesh Institute of Nuclear Agriculture)
৬	বিজেআরআই (BJRI)	বাংলাদেশ জুট রিচার্স ইনস্টিটিউট (Bangladesh Jute Research Institute)
৭	বিএমডিএ (BMDA)	বরেন্দ্র মাল্টিপারপাস ডেভেলপমেন্ট অথরিটি (Barind Multipurpose Development Authority)
৮	বিআরআরআই (BIRRI)	বাংলাদেশ রাইচ রিচার্স ইনস্টিটিউট (Bangladesh Rice Research Institute)
৯	ডিএই (DAE)	ডিপার্টমেন্ট অব এগ্রিকালচারাল এক্সটেনশন (Department of Agricultural Extension)
১০	ডিএএম (DAM)	ডিপার্টমেন্ট অব এগ্রিকালচারাল মার্কেটিং (Department of Agricultural Marketing)
১১	এসসিএ (SCA)	সিড সার্টিফিকেশন এজেন্সী (Seed Certification Agency)
১২	এসআরডিআই (SRDI)	সয়েল রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ইনস্টিটিউট (Soil Resource Development Institute)

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] কৃষকের নিকট উদ্ভাবিত জাত এবং প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	[১.১.১] প্রশিক্ষিত কৃষক	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ, প্রকল্প বাস্তবায়ন, হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	প্রশিক্ষণের চিঠি ও হাজিরা
		[১.১.২] স্থাপিত প্রদর্শনী		কৃষকের তালিকা
	[১.২] উদ্যানতাত্তিক ফসলের মানসম্পন্ন চারা/কলম বিতরণ কার্যক্রম	[১.২.১] ফলজ চারা/ কলম বিতরণ	উৎপাদন ও বিক্রয় শাখা, হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	মাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.২] সবজি চারা বিতরণ		মাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.৩] মসলা চারা/ কলম বিতরণ		মাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.৪] ফুলের চারা/ কলম বিতরণ		মাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.৫] ঔষধী চারা/ কলম বিতরণ		মাসিক প্রতিবেদন
[১.২.৬] শোভাবর্ধনকারী ফসলের চারা/ কলম বিতরণ	মাসিক প্রতিবেদন			
২	[২.১] উদ্যানতাত্তিক ফসলের মানসম্পন্ন চারা/কলম উৎপাদন কার্যক্রম	[২.১.১] ফলজ চারা/ কলম উৎপাদন	উৎপাদন ও বিক্রয় শাখা, হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	মাসিক প্রতিবেদন
		[২.১.২] সবজি চারা উৎপাদন		মাসিক প্রতিবেদন
		[২.১.৩] মসলা চারা/ কলম উৎপাদন		মাসিক প্রতিবেদন
		[২.১.৪] ফুলের চারা/ কলম উৎপাদন		মাসিক প্রতিবেদন
		[২.১.৫] ঔষধী চারা/ কলম উৎপাদন		মাসিক প্রতিবেদন
		[২.১.৬] শোভাবর্ধনকারী ফসলের চারা/ কলম উৎপাদন		মাসিক প্রতিবেদন
৩	[৩.১] কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[৩.১.১] কর্মকর্তাদের মাঠপর্যায়ে পরিদর্শিত কার্যক্রম	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান (ইন-সার্ভিস)	হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	প্রশিক্ষণের চিঠি
	[৩.৩] এগ্রো প্রসেসিং ব্যবসা উৎসাহিতকরণ এবং কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[৩.৩.১] কোভিড-১৯ মোকাবেলায় নার্সারি ব্যবসা/বীজ উৎপাদনে সৃষ্ট নারী প্রক্রিয়াজাতকারী / উদ্যোক্তা	হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	কেস স্টাডি
		[৩.৩.২] কম্পোস্ট বিষয়ে নারী উদ্যোক্তা তৈরি	হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	কেস স্টাডি, উদ্যোগতার কার্যক্রমের স্থির চিত্র

ক্র নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
১	[১.১] উদ্যানতান্ত্রিক ফসলের মানসম্পন্ন চারা/কলম উৎপাদন কার্যক্রম	[১.১.১] ফলজ চারা/ কলম উৎপাদন	হর্টিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	১. হর্টিকালচার সেন্টারের অগ্রগতির প্রতিবেদন। ২. প্রকল্পের বার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন।
		[১.১.২] সবজি চারা উৎপাদন		
		[১.১.৩] ফুলের চারা/ কলম উৎপাদন		
		[১.১.৪] মসলা চারা/ কলম উৎপাদন		
		[১.১.৫] ঔষধী চারা/ কলম উৎপাদন		
		[১.১.৬] শোভাবর্ধনকারী ফসলের চারা/ কলম উৎপাদন		
	[১.২] উদ্যানতান্ত্রিক ফসলের মানসম্পন্ন চারা/কলম বিতরণ কার্যক্রম	[১.২.১] ফলজ চারা/ কলম বিতরণ		
		[১.২.২] সবজি চারা বিতরণ		
		[১.২.৪] ফুলের চারা/ কলম বিতরণ		
		[১.২.৩] মসলা চারা/ কলম বিতরণ		
		[১.২.৫] ঔষধী চারা/ কলম বিতরণ		
		[১.২.৬] শোভাবর্ধনকারী ফসলের চারা/ কলম বিতরণ		
২	[২.১] কৃষকের নিকট উদ্ভাবিত জাত এবং প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	[২.১.১] প্রশিক্ষিত কৃষক	হর্টিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	প্রশিক্ষণ রেজিস্টার ও কৃষক তালিকা
		[২.১.২] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা		
		[২.১.৩] স্থাপিত প্রদর্শনী		
৩	[৩.১] উদ্যোক্তা তৈরিতে সহযোগিতা প্রদান	[৩.১.১] কোভিড-১৯ মোকাবেলায় কৃষি উদ্যোক্তা তৈরী	হর্টিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।	প্রশিক্ষণ রেজিস্টার, উদ্যোগ্তার কার্যক্রমের স্থির চিত্র
	[৩.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান (ইন-সার্ভিস)		
	[৩.৩] কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সেমিনার/ ওয়ার্কশপের আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ		

অন্যান্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] কৃষকের নিকট উদ্ভাবিত জাত এবং প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	[১.১.১] প্রশিক্ষিত কৃষক	বছরব্যাপী ফল উৎপাদনের মাধ্যমে পুষ্টি উন্নয়ন প্রকল্প	বরাদ্দ প্রদান
	[১.১.২] স্থাপিত প্রদর্শনী	বছরব্যাপী ফল উৎপাদনের মাধ্যমে পুষ্টি উন্নয়ন প্রকল্প	বরাদ্দ প্রদান
[২.১] উদ্যানতান্ত্রিক ফসলের মানসম্পন্ন চারা/কলম উৎপাদন কার্যক্রম	[২.১.১] ফলজ চারা/ কলম উৎপাদন	বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট	উদ্ভাবিত নতুন জাতের চারা/ কলম উৎপাদনে সহায়তা গ্রহন

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের নামঃ হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	-	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	২ ৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ ৩০ জন	-	১ ৩০ জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	২ ১৫.১২.২২ ১৫.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ ১৫.১২.২২	-	১ ১৫.০৬.২৩			
						অর্জন	-		-				
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	প্রণয়ন ২৫.০৭.২২ সংশোধন ২৫.০৫.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	প্রণয়ন ২৫.০৭.২২	-	-	সংশোধন ২৫.০৫.২৩			
						অর্জন							

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ হটিকালচার সেন্টার, খোকশাবাড়ি, সিরাজগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	২০.০৬.২৩ ৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২০/০৬/২৩ ৩০/০৬/২৩			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	প্রণয়ন ৩০/০৭/২২ সংশোধন ২০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	প্রণয়ন ৩০/০৭/২২	-	-	সংশোধন ২০/০৬/২৩			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	৪	তারিখ	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	৩০-০৯-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২২	-	-	-			
						অর্জন							
৩.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	তারিখ	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২	-	-	-			
						অর্জন							
৩.৩ স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	%	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৪ কৃষকের তালিকা সংগ্রহপূর্বক প্রকল্পের আওতায় প্রদর্শনী বাস্তবায়নের উপকরণ (সার, বীজ ও অন্যান্য) বিতরণে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ	টেলিফোন/মোবাইলের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ	৪	সংখ্যা	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
৩.৫ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দুর্নীতি প্রতিরোধে উদ্ভুক্তকরণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থী	৪	সংখ্যা	সিনিয়র উদ্যানতত্ত্ববিদ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পনের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২২	১০-০১-২৩	২০-০১-২৩	৩১-০১-২৩	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২২	১৫-১১-২২	১৫-১২-২২	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত /হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					৩১-১২-২২	১০-০১-২৩	২০-০১-২৩	৩১-০১-২৩	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩					৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩					-	-	-	-	-	-