

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২২ খ্রিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন

জেলাঃ নওগাঁ।

| কার্যক্রম                                                                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক                                                        | একক    | লক্ষ্যমাত্রা | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন                          | প্রকৃত অর্জন                                | অর্জনের শতকরা হার |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
| ১                                                                                                                       | ২                                                                       | ৩      | ৪            | ৫                                           | ৬                                           | ৭                 |
| [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ                 | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪            | ১                                           | ১                                           | ২৫%               |
| [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                             | %      | ৯০%          | মাসিক প্রতিবেদন-৩টি<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি-৯টি | মাসিক প্রতিবেদন-৩টি<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি-৯টি | ২৫%               |
| [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                      | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন                                                | সংখ্যা | ৩            | ১                                           | ১                                           | ২৫%               |
| [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                   | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ                                      | সংখ্যা | ৪            | ১                                           | ১                                           | ২৫%               |
| [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা                                         | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত                                                    | সংখ্যা | ৪            | -                                           | -                                           | ০%                |

জেলা সাক্ষরকর্মী-অধিদপ্তর

নওগাঁ।