

জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২২- সেপ্টেম্বর, ২০২২)

১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র:নং	সেবারনাম	সেবারপদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৪	৫
২.	সমন্বয় সমিতির নিরীক্ষ ফি মওকুফ করণ	১. সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ২. সাদা কাগজে আবেদন দাখিল ৩. আবেদনে মওকুফের যুক্তিসূক্ত কারণ উল্লেখ করণ	সেবা প্রদানচলমান রয়েছে।
৩	বিরোধ মামলা- আপীলের প্রত্যায়িত নকল প্রদান	মামলার বাদী বাবিবাদী কোন পক্ষের সাদা কাগজে আবেদন নিবন্ধক কর্তৃক নকলের ফি নির্ধারণ নির্ধারিত ফি কোর্ট ফি আকারে জমা প্রদান	সেবা প্রদানচলমান রয়েছে।
৪.	সরকারীদলিলপরিদর্শন	পরিদর্শনেরজন্য ১. সাদা কাগজে আবেদন ২. কোর্ট ফি আকারে ১০০ টাকা জমা।	সেবা প্রদানচলমান রয়েছে।
৫.	বার্ষিক অডিট বরাদ্দ প্রদান (জেলা ব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক/)	যে সকল দলিল দেখা যাবে ১. কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ ২. কোন সমবায় সমিতির উপ-আইন ও উহার সংশোধনী সমূহ ৩. কোন সমবায় সমিতির অবসায়নের আদেশ ৪. কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ তবেশর্ত্বাঙ্কে, Evidence act 1872 এর section 123, 124, 129 এবং 131 অনুযায়ী বিশেষ অধিকারস্বলিত দলিলাদি পরিদর্শনযোগ্য হবেন। জাতীয় বা দেশ ব্যাপী সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সভাপতি /সম্পাদক বা নির্বাহী কর্মকর্তার আবেদনের ক্ষেত্রে নিবন্ধক কর্তৃক একজন সমবায় কর্মকর্তা বা কর্মচারীর নামে অডিট বরাদ্দ প্রদান করা হয়। তাছাড়া ও প্রত্যেক জাতীয় বা দেশব্যাপী সমবায় সমিতির প্রতি সমবায় কর্মের বার্ষিক অডিট নিবন্ধক নিজ উদ্যোগে বরাদ্দ প্রদান করেন	সেবা প্রদানচলমান রয়েছে।
৬.	অডিটফজমগ্রাহণ	১. অডিট অফিসার কর্তৃক বার্ষিক অডিট সম্পাদন ২. অডিট প্রতিবেদন সংগ্রহ ৩. অডিট নোটের ভিত্তিতে অডিট ফি ও পিডিএফ নির্ধারণ ৪. বিধি ১০৭ মোতাবেক, অফিস থেকেই নির্ধারণ করা হয়ে থাকে। ৫. অডিট ফি ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৩৩১-০০০০-২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান ৬. ট্রেজারীচালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান ৭. পিডিএফ এর টাকা ডিডিআকারে — বা অনলাইনে বাংক হিসাব নং এ জমা প্রদান	সেবা প্রদানচলমান রয়েছে।

২) অভ্যন্তরীণসেবাঃ

ক্র:নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	বাস্তবায়নঅগ্রগতি
১	২	৩	৪
১.	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক প্রয়োজনে যাচাই পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
২.	সরকারি বাসা বরাদ্দ আবেদন অগ্রায়ন	নির্ধারিত ফরমে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন বাসা বরাদ্দমন্ত্রণালয় থেকে বরাদ্দ প্রদান করা হয়। এ অফিস থেকে আবেদন পত্র অগ্রায়ন করা হয়। সরকারি বাসা বরাদ্দ নীতিমালা ১৯৮২ rules 1982) অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে বরাদ্দ পত্র ইস্যু করা হয়।	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
৩.	পেনশনঅনুঅর্থিকমঞ্জুরি	পেনশন সহজিকরণ আদেশ ২০২০ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সংগ্রহ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রয়োজনীয় নথি পত্র এবং না-দাবী সনদ পত্র সমূহ পর্যালোচনা পূর্বক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা- কর্মচারী বা মৃত কর্মচারির বৈধ উত্তরাধিকারীর অনুকূলে পেনশনের আবেদন জারি করা হয়।	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২=
৪.	পাসপোর্টের জন্য এনওসি প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক নিজ নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	সেবা প্রদান চলমান রয়েছে।

স্বাঃ
শ্রীঃ ইমরান হোসেন
জেলা সমবায় কার্যালয়
নওগাঁ।