



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।

www.cooperative.naogaon.gov.bd



তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১০ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৬৪০০.০০০.১৬.২২৭.১৮.১৮৬৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর সেপ্টেম্বর/২৩ মাসের মাসিক রিটার্ন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র জেলার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা এর সেপ্টেম্বর/২৩ মাসের মাসিক রিটার্ন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নের ছকে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	২	-	০	২	০	২	০	২	০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

১০-০৯-২০২৩

খোন্দকার মনিরুল ইসলাম  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০৭৪১-৬২৫০৬

dco\_naogaon@yahoo.com