

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী  
www.pid.rajshahidiv.gov.bd

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)**

**১.১ রূপকল্প (Vision)**

সরকার এবং জনগণের মধ্যে তথ্য সেতুবন্ধ স্থাপনের মাধ্যমে অবাধ তথ্যপ্রবাহ নিশ্চিতকরণ।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)**

সরকারের ভাবমূর্তি, নীতি ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রম মাসমিডিয়ার মাধ্যমে প্রচার এবং সাংবাদিকদের পেশাগত কাজে সহযোগিতা প্রদান।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১ নাগরিক সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	প্রেসরিলিজ, ফটোরিলিজ	২ ঘণ্টা	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ, তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬০৩২৯ pidraj@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী, ফোন: ০৭২১৭৭২৩৩৯ pidraj@gmail.com
০২..	প্রেসট্রেন্ড, প্রেসক্রিপ্টিংস	১ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে	মোঃ সিকান্দার আবু জাফর, সহকারী তথ্য অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৫৪৫০৪ pidraj@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী, ফোন: ০৭২১৭৭২৩৩৯ pidraj@gmail.com

০৩	ফিচার	১০ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে	মোঃ সিকান্দার আবু জাফর, সহকারী তথ্য অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৫৪৫০৪ pidraj@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী, ফোন: ০৭২১৭৭২৩৩৯ pidraj@gmail.com
০৪.	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে তথ্য সরবরাহ	আইনে নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম (ক)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	তথ্যের ধরন ও পরিমাণ অনুসারে নির্ধারিত	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ, তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬০৩২৯ pidraj@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd
০৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইনে নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম (ক-১)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ, তথ্য অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬০৩২৯ pidraj@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন অনুষ্ঠানসহ গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানের মিডিয়া কভারেজে সহায়তা প্রদান	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	তাজকিয়া আকবारी, সিনিয়র তথ্য অফিসার (প্রেস) ফোন: ০২৫৮৮৮৫৫৭৩৮ pidraj@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী, ফোন: ০৭২১৭৭২৩৩৯ pidraj@gmail.com
০২..	SB পাশের জন্য সাংবাদিকদের তালিকা সরবরাহ	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	তাজকিয়া আকবारी, সিনিয়র তথ্য অফিসার (প্রেস) ফোন: ০২৫৮৮৮৫৫৭৩৮ pidraj@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী, ফোন: ০৭২১৭৭২৩৩৯ pidraj@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	শান্তি ও বিনোদন ছুটি (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিসের প্রত্যয়ন	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী, ফোন: ০৭২১৭৭২৩৩৯ pidraj@gmail.com	সুরথ কুমার সরকার প্রধান তথ্য অফিসার, তথ্য অধিদফতর, ঢাকা, ফোন: ০২৯৫৪৬০৯১ Pidhaka@gmail.com
০২..	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৫৩৯, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস প্রদত্ত সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী, ফোন: ০৭২১৭৭২৩৩৯ pidraj@gmail.com	সুরথ কুমার সরকার প্রধান তথ্য অফিসার, তথ্য অধিদফতর, ঢাকা, ফোন: ০২৯৫৪৬০৯১ Pidhaka@gmail.com