

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী
publiclibrary.rajshahidiv.gov.bd


স্মারকঃ ৪৩.২৬.৫০০০.০০১.০৫.০৪৯.১৮-৯৫৯

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
৩ এপ্রিল ২০২২ খ্রি.

বিষয় : বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহীর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহীর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ১ পৃষ্ঠা।


(মো: মাসুদ রানা)
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী।
ই-মেইল : rajshahidpl@gmail.
ফোন : (০৭২১) ৭৭২৬৩৪

মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণ :

- ১। জনাব মু: সালাহউদ্দিন হাওলাদার, সহকারী প্রোগ্রামার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাণার, রাজশাহীর ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক সংখ্যা	বিভাগ	কর্ম	কর্মের প্রকার	একক	কর্মসম্পাদনা দায়িত্ব স্বত্বের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃতমানের ২০২১-২০২২					অর্জন ২০২১- ২০২২ (৩য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য													
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে															
১	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	হালনাগাদে র সংখ্যা	৫	-	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১	হালনাগাদ											
২	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর শ্রেণণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	%	৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	১	প্রতি মাসে প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়												
																[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	৮	৯	১০	১১	১২	-	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত
																[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	৮	৯	১০	১১	১২	-	১
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১														

(স্বাক্ষর: মাসুদ রানা)
সরকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাণার
রাজশাহী