

## ২.সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(৩)

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর নিয়ন্ত্রনাধীন ৭ জেলার ২০২১-২০২২ অর্থবছরের এপিএ চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার** অর্ধবার্ষিকী (জুলাই হতে ডিসেম্বর) ২০২১ অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	গ্রন্থাগারের নাম	১.১ অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েব সাইটেত্রৈমাসিকভিত্তিতেহা লনাগাদকরণ (৫+২=২.৫)			২.১নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/ অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তিএ বংনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদন উর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ (৮+২=১০)			২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅ ভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএ বংজিআরএসসফটওয়্যার (৫+২=৭)			২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (৩+২=৫)			২.৪অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপ নাবিষয়েস্টেকহোল্ডারগণেরসম স্বয়েঅবহিতকরণসভা (৪+২=৬)			মোট মান
		লক্ষ্যমা ত্রা	অর্জন	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মান	
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।	২	২	২.৫	৫০%	৫০%	৮	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	২.৫	২	২	১.৫	১	১	২	১২.৫০	
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিরাজগঞ্জ।	২	২	২.৫	৫০%	৫০%	৮		২.৫	২	২	১.৫	১	১	২	১২.৫০	
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট।	২	২	২.৫	৫০%	৫০%	৮		২.৫	২	২	১.৫	১	১	২	১২.৫০	
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ।	২	২	২.৫	৫০%	৫০%	৮		২.৫	২	২	১.৫	১	১	২	১২.৫০	
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর।	২	২	২.৫	৫০%	৫০%	৮		২.৫	২	২	১.৫	১	১	২	১২.৫০	
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া।	২	২	২.৫	৫০%	৫০%	৮		২.৫	২	২	১.৫	১	১	২	১২.৫০	
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।	২	২	২.৫	৫০%	৫০%	৮		২.৫	২	২	১.৫	১	১	২	১২.৫০	
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	২	২	২.৫	৫০%	৫০%	৮		২.৫	২	২	১.৫	১	১	২	১২.৫০	



২৩-০১-২০২২

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী

টেলিফোনঃ ০৭২১-৭৭২৬৩৪

[rajshahidpl@gmail.com](mailto:rajshahidpl@gmail.com)