

২. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (৩)

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর নিয়ন্ত্রনাধীন ৭ জেলার ২০২১-২০২২ অর্থবছরের এপিএ চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২২ বিভাগীয় সমন্বিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	গ্রন্থাগারের নাম	১.১ অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাল নাগাদকরণ		২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগনি ষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মা সিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপ ক্ষবরাবর প্রেরণ		২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভি যোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আরএস সফটওয়্যার		২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্ব য়ে অবহিতকরণ সভা		মন্তব্য	
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।	১	১	১০০%	অর্জিত	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত			১	১	১	১	
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিরাজগঞ্জ।	১	১	১০০%	অর্জিত				১	১	১	১	
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট।	১	১	১০০%	অর্জিত				১	১	১	১	
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ।	১	১	১০০%	অর্জিত				১	১	১	১	
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর।	১	১	১০০%	অর্জিত				১	১	১	১	
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া।	১	১	১০০%	অর্জিত				১	১	১	১	
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।	১	১	১০০%	অর্জিত				১	১	১	১	
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	১	১	১০০%	অর্জিত				১	১	১	১	

স্বাক্ষরিত/০৩-০৭-২০২২
(মো: মাসুদ রানা)
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।
ফোন ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪
rajshahidpl@gmail.com