

## ২. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (৩)

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর নিয়ন্ত্রনাধীন ৭ জেলার ২০২১-২০২২ অর্থবছরের

এপিএ চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বার্ষিকী (জুলাই, ২১ হতে জুন, ২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	গ্রন্থাগারের নাম	১.১ অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েব সাইটেত্রৈমাসিকভিত্তিতেহা লনাগাদকরণ (৫)			২.১নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/ অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তিএ বংনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদ নউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ (৬)			২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅ ভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএ বংজিআরএসসফটওয়্যার (৫)			২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (৩)			২.৪অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপ নাবিষয়েস্টেটকম্পিউটারগণেরসম ন্বয়েঅবহিতকরণসভা (৪)			মন্তব্য
		লক্ষ্যমা ত্রা	অর্জন	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মান	লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মান	
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	৫	৪	৪	৩	২	২	৪		
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিরাজগঞ্জ।	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮		৫	৪	৪	৩	২	২	৪		
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট।	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮		৫	৪	৪	৩	২	২	৪		
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ।	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮		৫	৪	৪	৩	২	২	৪		
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর।	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮		৫	৪	৪	৩	২	২	৪		
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া।	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮		৫	৪	৪	৩	২	২	৪		
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮		৫	৪	৪	৩	২	২	৪		
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, টাঙ্গাইল।	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮		৫	৪	৪	৩	২	২	৪		

স্বাক্ষরিত/০৩-০৭-২০২২

(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।

ফোন ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪

rajshahidpl@gmail.com