



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তার কার্যালয়  
শাজাহানপুর, বগুড়া  
[ansarvdp.shajahanpur.bogra.gov.bd](http://ansarvdp.shajahanpur.bogra.gov.bd)



### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন, নিরাপত্তায় সর্বত্র আমরা।

মিশনঃ গ্রামীণ বাংলাদেশ সুরক্ষা ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ, আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে শক্তি সঞ্চালন এবং জরুরী/ যুদ্ধাবস্থায় সেনাবাহিনীর নিয়ন্ত্রনে আভিযানিক দায়িত্ব পালন।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

##### ২.১. নাগরিক সেবা

	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রশিক্ষন সংক্রান্ত তথ্যাদি	<ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তি যোগাযোগ</li><li>মোবাইল</li><li>ইন্টারনেট</li></ul>	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তার কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়া	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	নুসরাত জাহান তিথি উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা শাজাহানপুর, বগুড়া মোবাইলঃ ০১৬২২২৬৯৩০৩ uavdoshajabog.2020@gmail.com

২.২. দাপ্তরিক সেবা

	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	গ্রাম ভিত্তিক মৌলিক প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী</li> <li>অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক</li> <li>উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক</li> </ul>	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তার কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়া	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	নুসরাত জাহান তিথি উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা শাজাহানপুর, বগুড়া মোবাইলঃ ০১৬২২২৬৯৩০৩ uavdoshajabog.2020@gmail.com

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ছুটি অনুমোদন	আবেদন সাপেক্ষে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তার কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়া	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	নুসরাত জাহান তিথি উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা শাজাহানপুর, বগুড়া মোবাইলঃ ০১৬২২২৬৯৩০৩ uavdoshajabog.2020@gmail.com

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

	কাজক্রমিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান করা।
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

### ৪. যোগাযোগ

	সেবা প্রাপ্তির স্থান
১	ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয় (আনসার-ভিডিপি কক্ষ, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন)।
২	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তার কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়া।

