



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
সিটিজেন চার্টার



১. ভিশন ও মিশন :

**ভিশন :** বরেন্দ্র এলাকার উন্নত কৃষি ও কৃষি পরিবেশ।

**মিশন :**

সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ, মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন এবং পরিবেশ উন্নয়নে ফলদসহ অন্যান্য বৃক্ষরোপণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সেচের কার্ড প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>কার্ড প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অফিসের নির্ধারিত আবেদন ফরম</li> <li>এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি</li> <li>বিএমডিএ'র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ফরমের মূল্য-২/- টাকা</li> <li>কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা</li> <li>মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ</li> </ul>	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২ <a href="mailto:tarique.457359@gmail.com">tarique.457359@gmail.com</a>	সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ <a href="mailto:xen_joypurhat@bmda.gov.bd">xen_joypurhat@bmda.gov.bd</a>
২।	মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই</li> <li>প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন</li> <li>নির্বাচিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারী</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>নূন্যতম এস এস সি পাসের সনদ</li> <li>ভোটের আইডি কার্ডের কপি</li> <li>পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি</li> <li>নির্ধারিত আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট জোনে পাওয়া যাবে</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/-টাকা</li> <li>জামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা</li> <li>মোবাইল ভেডিং ইউনিটের মূল্য হিসাবে রাজশাহী, নওগাঁ, চাঁপাই নবাবগঞ্জ, পঞ্চগড়, দিনাজপুর ও ঠাকুরগাঁও এলাকায় ৬০০০০/- এবং রংপুর, কুড়িগ্রাম, লালমনিরহাট, নীলফামারী, গাইবান্ধা, বগুড়া, জয়পুরহাট, পাবনা, সিরাজগঞ্জ ও নাটোর এলাকায় ৩০০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা</li> </ul>	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২ <a href="mailto:tarique.457359@gmail.com">tarique.457359@gmail.com</a>	সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ <a href="mailto:xen_joypurhat@bmda.gov.bd">xen_joypurhat@bmda.gov.bd</a>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩।	সেচ প্রদান	তাৎক্ষণিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ</li> <li>রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে স্থাপন</li> <li>সেচ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>রিচার্জকৃত সেচ কার্ড</li> <li>সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র/যন্ত্রাংশ</li> <li>সংশ্লিষ্ট জোন অফিস</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ৮০/- টাকা থেকে ১১৫/- টাকা</li> <li>ডাবল লিফটিং এল এল পি ১৫০/- টাকা</li> </ul>	গভীর নলকূপের অপারেটর	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর
৪।	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ</li> <li>মেরামত</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর</li> </ul>	বিনামূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২ <a href="mailto:tarique.457359@gmail.com">tarique.457359@gmail.com</a>	সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ xen_joypurhat@bmda.gov.bd
৫।	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (১২টি প্যারামিটার)	নমুনা প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>নির্দিষ্ট পাত্রে নমুনা পানি দাখিল</li> <li>ফলাফল প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সাদা কাগজে আবেদন</li> <li>সংশ্লিষ্ট জোন অফিস</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পরীক্ষা ফি নিম্নরূপঃ (টাকায়)</li> <li>pH - 50.00</li> <li>EC - 50.00</li> <li>Chloride - 250.00</li> <li>Total Hardness - 150.00</li> <li>Calcium - 450.00</li> <li>Iron - 250.00</li> <li>Arsenic - 450.00</li> <li>Manganese - 450.00</li> <li>DO - 50.00</li> <li>Sodium - 300.00</li> <li>Potassium - 300.00</li> <li>Faecal Coliform - 400.00</li> </ul>	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২ <a href="mailto:tarique.457359@gmail.com">tarique.457359@gmail.com</a>	সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ xen_joypurhat@bmda.gov.bd
৬।	কৃষক প্রশিক্ষণ	৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট জোন অফিস</li> </ul>	বিনামূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২ <a href="mailto:tarique.457359@gmail.com">tarique.457359@gmail.com</a>	সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ xen_joypurhat@bmda.gov.bd

২.১) দাপ্তরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	১ (এক) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>সদর দপ্তর জোন/রিজিয়ন/সদর দপ্তর</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত মূল্য</li> <li>মানিরশিদ</li> </ul>	<p>১। সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ফৈতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২ <a href="mailto:tarique.457359@gmail.com">tarique.457359@gmail.com</a> ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, জয়পুরহাট রিজিয়ন</p>	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী (সেচ শাখা) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৭৬০৭৯৩ dtw_section@bmda.gov.bd</p>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	অর্জিত ছুটি	৪ (চার) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>পত্র জারী</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন</li> <li>প্রশাসন শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে	<p>সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ <a href="mailto:xen_joypurhat@bmda.gov.bd">xen_joypurhat@bmda.gov.bd</a></p>	<p>সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৭৬১৩২৭ ইমেইল : <a href="mailto:secretary@bmda.gov.bd">secretary@bmda.gov.bd</a></p>
২।	পি আর এল মঞ্জুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পি আর এল এর ১ (এক) মাস পূর্বে আবেদন</li> <li>আদেশ জারী</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বয়স প্রমানকসহ আবেদন</li> <li>প্রশাসন শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে		
৩।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেনী)	৭ (সাত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রস্তাব</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদন পত্র</li> <li>ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমান পত্র দাখিল</li> </ul>	বিনামূল্যে		
৪।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১ম শ্রেনী)	মন্ত্রণালয় থেকে অনুমোদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রক্রিয়াকরণ</li> <li>মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদন পত্র</li> <li>ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমান পত্র দাখিল</li> </ul>	বিনামূল্যে		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫।	নিয়োগ/বদলা/শ্রেণণ /লিয়েন	১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র/প্রজ্ঞাপন/ সরকারী পত্র</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রস্তাব/আবেদন</li> </ul>	বিনামূল্যে	সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৭৬১৩২৭ ইমেইল : secretary@ bmda.gov.bd
৬।	সিপিএফ ঋণ মঞ্জুরী	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র প্রাপ্তি</li> <li>নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই</li> <li>মঞ্জুরী পত্র জারী</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র</li> <li>হিসাব শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে		
৭।	আপদকালীন সহায়তা ঋণ	আবেদন প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র প্রাপ্তি</li> <li>নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই</li> <li>মঞ্জুরী পত্র জারী</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র</li> <li>হিসাব শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে		
৮।	ছুটি নগদীকরণ ও পরিবার নিরাপত্তা তহবিলের পাওনাদি পরিশোধ	৭ (সাত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>মঞ্জুরী আদেশ জারী</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ</li> <li>প্রশাসন শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে		
৯।	অবসরোত্তর পাওনাদি পরিশোধ	আবেদন পত্র প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>মঞ্জুরী পত্র জারী</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ</li> <li>শেষ বেতনের সনদপত্র</li> <li>দায়দেনা সংক্রান্ত সনদপত্র</li> <li>বয়স প্রমানক সনদ</li> <li>উত্তরাধীকার ঘোষণাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</li> <li>নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ</li> </ul>	বিনামূল্যে	সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৭৬১৩৬৮, ৭৬০৭৮৬ bmdahq@bmda.gov.bd www.bmda.gov.bd
১০।	বাজেট মঞ্জুরী	প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>বাজেট প্রস্তাব</li> <li>বাজেট কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তকরণ</li> <li>বরাদ্দ আদেশ জারী</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব</li> <li>হিসাব শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে		
১১।	তহবিল প্রদান	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>তহবিলের প্রস্তাব</li> <li>তহবিল প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত কাগজ পত্র</li> <li>হিসাব শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে		

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট রিজিয়ন	সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ E-mail: xen_joypurhat@bmda.gov.bd	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী পরিচালক বিএমডিএ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুর রশীদ নির্বাহী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বহরমপুর রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ ০৭২১-৭৬১৩৬৮, ৭৬০৭৮৬ E-mail: bmdahq@bmda.gov.bd www.bmda.gov.bd	৭ (সাত) কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয়।	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা-১০০০। E-mail: secretary@moa.gov.bd www.moa.gov.bd	১০ (দশ) কার্যদিবস

(সুমন্ত কুমার বসাক)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১  
xen\_joypurhat@bmda.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
সিটিজেন চার্টার



## ১. ভিশন ও মিশনঃ

### ভিশনঃ

বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

### মিশনঃ

১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।

২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন।

৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

### ২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সেচের কার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li><li>কার্ড প্রদান</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>অফিসের নির্ধারিত আবেদন ফরম</li><li>এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি</li><li>বিএমডিএ'র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ফরমের মূল্য-২/- টাকা</li><li>কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা</li><li>মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ</li></ul>	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ e-mail: <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ e-mail: <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ e-mail: <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ e-mail: <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২
২।	মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li><li>প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই</li><li>প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন</li><li>নির্বাচিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারী</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li><li>নূন্যতম এস এস সি পাসের সনদ</li><li>ভোটের আইডি কার্ডের কপি</li><li>পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি</li><li>নির্ধারিত আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট জোনে পাওয়া যাবে</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/-টাকা</li><li>জামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা</li><li>মোবাইল ভেডিং ইউনিটের মূল্য হিসাবে রাজশাহী, নওগাঁ, চাঁপাই নবাবগঞ্জ, পঞ্চগড়, দিনাজপুর ও ঠাকুরগাঁও এলাকায় ৬০০০০/- এবং রংপুর, কুড়িগ্রাম, লালমনিরহাট, নীলফামারী, গাইবান্ধা, বগুড়া, জয়পুরহাট, পাবনা, সিরাজগঞ্জ ও নাটোর এলাকায় ৩০০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা</li></ul>	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ e-mail: <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ e-mail: <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ e-mail: <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ e-mail: <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২

৩।	সেচ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ</li> <li>রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে স্থাপন</li> <li>সেচ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>রিচার্জকৃত সেচ কার্ড</li> <li>সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র/যন্ত্রাংশ</li> <li>সংশ্লিষ্ট জোন অফিস</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘণ্টা ৮০/- টাকা থেকে ১১৫/- টাকা</li> <li>ডাবল লিফটিং এল এল পি ১৫০/- টাকা</li> </ul>	তাৎক্ষনিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	গভীর নলকূপের অপারেটর
৪।	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ</li> <li>মেরামত</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ e-mail: <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ e-mail: <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ e-mail: <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ e-mail: <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২
৫।	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (১২টি প্যারামিটার)	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>নির্দিষ্ট পাত্রে নমুনা পানি দাখিল</li> <li>ফলাফল প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সাদা কাগজে আবেদন</li> <li>সংশ্লিষ্ট জোন অফিস</li> </ul>	পরীক্ষা ফি নিম্নরূপঃ (টাকায়) <ul style="list-style-type: none"> <li>pH - 50.00</li> <li>EC - 50.00</li> <li>Chloride - 250.00</li> <li>Total Hardness - 150.00</li> <li>Calcium - 450.00</li> <li>Iron - 250.00</li> <li>Arsenic - 450.00</li> <li>Manganese - 450.00</li> <li>DO - 50.00</li> <li>Sodium - 300.00</li> <li>Potassium - 300.00</li> <li>Faecal Coliform - 400.00</li> </ul>	নমুনা প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ e-mail: <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ e-mail: <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ e-mail: <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ e-mail: <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২
৬।	কৃষক প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট জোন অফিস</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০৫৭১-৫১১৯৯ e-mail: <a href="mailto:ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd">ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</a> খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ e-mail: <a href="mailto:ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd">ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</a> গ) আক্কেলপুর, ফোন-০৫৭২২-৬৪২৯৮ e-mail: <a href="mailto:ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd">ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</a> ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ e-mail: <a href="mailto:ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd">ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</a> ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০৫৭২৩-৫৬২২২

২.১) দাপ্তরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>সদর দপ্তর</li> <li>জোন/রিজিয়ন/সদর দপ্তর</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত মূল্য</li> <li>মানিরশিদ</li> </ul>	১ (এক) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>১। সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর</li> <li>২। নির্বাহী প্রকৌশলী, জয়পুরহাট রিজিয়ন</li> <li>৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সেচ শাখা) বিএমডিএ, রাজশাহী</li> <li>ফোনঃ ০৭২১-৭৬০৭৯৩</li> </ul>

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট রিজিয়ন	<p>সুমন্ত কুমার বসাক নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০৫৭১-৬৩৫৩১ E-mail: xen_joypurhat@bmda.gov.bd</p>	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী পরিচালক বিএমডিএ, রাজশাহী।	<p>মোঃ আব্দুর রশীদ নির্বাহী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বহরমপুর রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ ০৭২১-৭৬১৩৬৮, ৭৬০৭৮৬ E-mail: bmdahq@bmda.gov.bd www.bmda.gov.bd</p>	৭ (সাত) কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয়।	<p>সচিব কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা-১০০০। E-mail: secretary@moa.gov.bd www.moa.gov.bd</p>	১০ (দশ) কার্যদিবস