

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া

(ব্যবসা ও বাণিজ্য শাখা)

www.bogra.gov.bd

জেলা ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি কর্তৃক জুম এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত মাসিক সভার কার্যবিবরণী

| | | |
|--------|---|--|
| সভাপতি | ঃ | মোঃ জিয়াউল হক জেলা প্রশাসক, বগুড়া |
| স্থান | ঃ | জুম কনফারেন্স |
| তারিখ | ঃ | ১৯ জুলাই ২০২০ খ্রি: |
| সময় | ঃ | বেলা ১২.০০ টা |

সভাপতি সম্মানিত সদস্যব�ৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি গত মাসের গৃহীত কার্যক্রম সহকারী পরিচালক ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়া এর নিকট হতে জানতে চান। সহকারী পরিচালক, ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়া জানান জুন, ২০২০ মাসে ১০টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এর মধ্যে ০৭টি অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে এবং ০৩ টি অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় মোট ৬,০০০/- টাকা জরিমানা আদায় করা হয়েছে। অভিযোগকারীকে ২৫% হিসেবে ১,৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা প্রদান করা হয়েছে। অভিযান পরিচালনা অব্যাহত আছে। এছাড়া ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ, ভোক্তা অধিকার লজ্জনজনিত অভিযোগ নিষ্পত্তি, নিরাপদ পথ্য বা সেবা নিশ্চিতকরণ, পথ্য বা সেবা ব্যবহারে ক্ষতিহস্ত ভোক্তাকে ক্ষতিপূরণের ব্যবস্থা করা, পথ্য বা সেবা বিক্রয়ের প্রতারণা রোধ, ভোক্তা অধিকার ও দায়িত্ব সম্পর্কে গণসচেতনতা সৃষ্টি করাসহ ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্য ও অপরাধ এবং দণ্ডের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। যেহেতু পণ্যের মোড়কের গায়ে পণ্যের উৎপাদনের তারিখ, সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য, মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ, ইত্যাদি লিপিবদ্ধ করার বাধ্যবাধকতা লজ্জন করা ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এ দণ্ডনীয় অপরাধ। সেহেতু কোন ব্যবসায়ী যাতে এধরণের কার্যক্রম গ্রহণ করতে না পারে এ বিষয়ে অভিযান পরিচালনা অব্যাহত রাখার জন্য আহবান জানান। বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

| ক্রঃ | আলোচ্য বিষয় | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ |
|------|--|---|--|
| ০১ | মানুষের স্বাস্থ্যের জন্য ক্ষতিকর পথ্য সামগ্রীর উৎপাদন, বিক্রয় ইত্যাদির উপর নিমেধাজ্ঞা | ভেজাল ও রং মেশানো খাদ্য স্বাস্থ্যের জন্য ক্ষতিকর। কোন ব্যবসায়ী যাতে এ ধরণের পথ্য উৎপাদন ও বিক্রয় করতে না পারে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। | সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়া। |
| ০২ | ভোক্তা অধিকার আইনে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা | বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট জানান যে, জুন, ২০২০ মাসে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ লংঘনের দায়ে মোট ১,৫৬,৩০০/- (এক লক্ষ ছাপান্ন হাজার তিনশত) টাকা জরিমানা আদায় করা হয়েছে। ভোক্তা অধিকার আইনে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা অব্যাহত আছে। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ অনুযায়ী ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা অব্যাহত রাখার পরামর্শ দেয়া হয়। | বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বগুড়া |

| ক্রং | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ |
|------|--|---|--|
| ০৩ | ভেজাল পণ্য সরাসরি আটক ও নিষ্পত্তি | মসলা বা অন্য কোন পণ্যে ভেজাল থাকলে বা তা মানুষের খাদ্য হিসেবে ব্যবহারের অনুপযোগী হলে উক্ত পণ্য আটক করে হস্তান্তর বা ধ্বংস করতে হবে। | ১. পুলিশ সুপার, বগুড়া ২. বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বগুড়া ৩. ইউএনও (সকল), বগুড়া ৪. জেলা বাজার কর্মকর্তা, বগুড়া ৫. সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়া ৬. সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ, বগুড়া |
| ০৪ | বাজার মনিটর ও দ্রব্যমূল্য স্বাভাবিক রাখা সংক্রান্ত। | ১. নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদির বাজার মনিটরিং করতে হবে এবং মোবাইল কোর্ট পরিচালনা অব্যাহত রাখতে হবে। ২. বাজার কর্মকর্তাকে নিয়মিত বিভিন্ন বাজার পরিদর্শন করতে হবে। ৩. নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য জনগণের ক্রয় ক্ষমতার মধ্যে রাখার জন্য তদারকি কার্যক্রম জোরদার করতে হবে। ৪. সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়াকে বাজার তদারকি করে প্রতিমাসে নিয়মিত প্রতিবেদন দাখিল করতে হবে। | ১. পুলিশ সুপার, বগুড়া ২. বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বগুড়া ৩. ইউএনও (সকল), বগুড়া ৪. জেলা বাজার কর্মকর্তা, বগুড়া ৫. সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়া ৬. সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ, বগুড়া |
| ০৫ | পণ্যের মোড়ক ইত্যাদি ব্যবহার না করা সংক্রান্ত। | পণ্য মোড়কাবন্ধনভাবে বিক্রয় করার এবং মোড়কের গায়ে সংশ্লিষ্ট পণ্যের ওজন, পরিমাণ, উপাদান, ব্যবহার বিধি, সর্বোচ্চ খুচুরা বিক্রয় মূল্য, উৎপাদনের তারিখ, প্যাকেটজাতকরণের তারিখ ও মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ স্পষ্টভাবে লিপিবদ্ধ করার বাধ্যবাধকতা থাকলেও ব্যবসায়ীগণ তা প্রতিপালন করেন না। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। | ১. বিজ্ঞ অতিঃং জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বগুড়া ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ব্যবসা ও বাণিজ্য শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া ৩. জেলা বাজার কর্মকর্তা, বগুড়া ৪. সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিঃ সংরক্ষণ অধিঃ, বগুড়া ৫. সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স ইন্ডা: বগুড়া |
| ০৬ | নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যের মূল্য তালিকা সংরক্ষণ ও প্রদর্শন সংক্রান্ত। | ১. বিভিন্ন বাজারে মূল্য তালিকা দৃশ্যমান স্থানে টানানোর ব্যবস্থা করতে হবে। ২. জেলা মার্কেটিং অফিসারকে মূল্য তালিকা টানানোর বিষয়ে তদারকি অব্যাহত রাখতে হবে। ৩. বাজার কমিটির সভাপতি/ সাঃ সম্পাদক কে নিয়ে সভা করে বিষয়টিতে গুরুত্বারূপ করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করতে হবে। ৪. কোন ব্যবসায়ী ধার্যকৃত মূল্যের অধিক মূল্যে পণ্য, ওষধ বিক্রয় করতে না পারে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। | ১. বিজ্ঞ অতিঃং জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ব্যবসা ও বাণিজ্য শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া ৩. জেলা বাজার কর্মকর্তা, বগুড়া ৪. সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিঃ সংরক্ষণ অধিঃ, বগুড়া ৫. সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স ইন্ডা: বগুড়া |
| ০৭ | ধার্যকৃত মূল্যের অধিক মূল্যে পণ্য বিক্রয়, মান নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত | ১. নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের ক্রত্রিম সংকট দেখিয়ে ব্যবসায়ীগণ যাতে বেশি মুনাফা লাভের আশায় পণ্য মূল্য বৃদ্ধি করতে না পারে এ বিষয়ে তদারকি জোরদার করতে হবে। ২. পণ্যের গায়ে উৎপাদন, মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখসহ গুণগত মান ঠিক রয়েছে কিনা তা যাচাই করে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। ৩. কোন ব্যবসায়ী পণ্যের গায়ে ধার্যকৃত মূল্যের অধিক মূল্য কোন ভোক্তার নিকট থেকে গ্রহণ করলে তার বিরুদ্ধে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। | ১. বিজ্ঞ অতিঃং জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ২. ইউএনও (সকল) ৩. জেলা বাজার কর্মকর্তা, বগুড়া ৪. সহঃ পরিচালক, বিএসটিআই ৫. সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিঃ, বগুড়া ৬. স্যানিটারি ইন্সঃ, বগুড়া পৌরসভা |

| ক্রঃ | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ |
|------|---|---|---|
| ০৮ | বাজার মনিটরিং বিষয়ে আলোচনা | ১. বিভিন্ন ফলের আড়ত ও মাছের আড়তে নিয়মিত ফরমালিন পরীক্ষাসহ বাজার মনিটরিং অব্যাহত রাখতে হবে। ২. বিএসটিআইসহ সংশ্লিষ্ট সকলকে এবিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। ৩. কোন ব্যবসায়ী যাতে পেঁয়াজের ক্রিম সংকট সৃষ্টি করতে না পারে এ বিষয়ে বাজার তদারকি কার্যক্রম জোরদার করতে হবে। | ১. বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বগুড়া ২. জেলা মার্কেটিং অফিসার ৩. সহঃ পরিচালক , বিএসটিআই, বগুড়া ৪. সহঃ পরিঃ, জাতীয় ভোক্তা অধিঃ সংরক্ষণ অধিঃ, বগুড়া ৫. সভাপতি, ক্যাব, বগুড়া |
| ০৯ | খাদ্যপণ্যে নিষিদ্ধ দ্রব্যের মিশ্রণ সংক্রান্ত আলোচনা। | কোন অসৎ ব্যবসায়ী মানুষের জীবন বা স্বাস্থ্যের জন্য ক্ষতিকারক কোন দ্রব্য বা কোন খাদ্য পণ্যের সাথে মিশ্রণ করে পণ্য উৎপাদন বা প্রক্রিয়াকরণ করতে না পারে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। | ১. পুলিশ সুপার ২. বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ৩. স্যানিটারি ইন্সপেক্টর, বগুড়া পৌরসভা |
| ১০ | ওজনে কারচুপি/ বাটখারা বা ওজন পরিমাপক যন্ত্রে কারচুপি সংক্রান্ত আলোচনা। | ১. কোন পণ্য সরবরাহ বা বিক্রয়কালে ভোক্তাকে যেন প্রতিশ্রূত ওজন অপেক্ষা কম ওজনের পণ্য বিক্রয় বা সরবরাহ করতে না পারে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নিতে হবে। ২. কোন পণ্য বিক্রয় বা সরবরাহের উদ্দেশ্যে কোন দোকান বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠানে ওজন পরিমাপের কার্যে ব্যবহৃত বাটখারা বা ওজন পরিমাপক যন্ত্র প্রকৃত ওজন অপেক্ষা অতিরিক্ত ওজন প্রদর্শনকারীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে হবে। | ১. বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ২. জেলা মার্কেটিং অফিসার ৩. সহঃ পরিচালক , বিএসটিআই, বগুড়া ৪. সহঃপরিঃ, জাতীয় ভোক্তা অধি:সংরক্ষণ অধি: ৫.সভাপতি, ক্যাব, বগুড়া |
| ১১ | ভোক্তা অধিকার বিষয়ে অভিযান চালনা সংক্রান্ত আলোচনা | সহকারী পরিচালক ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ, বগুড়া জানান জুন, ২০২০ মাসে ১০টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এর মধ্যে ০৭টি অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে। ০৩ টি অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় মোট ৬,০০০/- টাকা জরিমানা আদায় করা হয়েছে। অভিযোগকারীকে ২৫% হিসেবে ১,৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা প্রদান করা হয়েছে। অভিযান পরিচালনা অব্যাহত রাখতে হবে এবং অভিযোগসমূহ নিয়মিত নিষ্পত্তি করতে হবে। | সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়া |

এছাড়া সভাপতি ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন অমান্য করলে তার প্রতিকারের পথ সম্পর্কে আলোচনা করেন এবং
দোষী ব্যক্তির বিরুদ্ধে আইনানুযায়ী শাস্তির কথা আলোচনা করেন। সবশেষে সভাপতি ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯
অধিকরণ প্রচারের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃক্ষি, দ্রব্যমূল্য নিয়ন্ত্রণ, বাজার তদারকি ও খাদ্য পণ্যে ভেজাল রোধসহ এ আইন
বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা কামনা করেন এবং ভেজাল ও নকল পণ্য বা ঔষধ প্রস্তুত এবং ফরমালিনসহ ক্ষতিকর
দ্রব্য মিশ্রিত খাদ্যপণ্য ও মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য ক্রয়-বিক্রয়ের বিরুদ্ধে সোচার হওয়ার জন্য উদাত্ত আহ্বান জানান।

অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

৩০০৮/১৫/২০২০

(মোঃ জিয়াউল হক)

জেলা প্রশাসক, বগুড়া

ও

সভাপতি

জেলা ভোজ্য অধিকার সংরক্ষণ কমিটি, বগুড়া

ফোন : ০৫১-৬৯১১০ (অফিস)

ই-মেইল : dcbogra@mopa.gov.bd

২৮
তারিখ : ০৭ শ্রাবণ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
আগস্ট ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

কার্যবিবরণী নং : ০৫.৫০.১০০০.০২২.৩৪.০১৫.২০. ২১৯ (৪৫)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়) :-

- ১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা/মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা
- ২। সচিব, ক্ষমি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। সচিব, জন নিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৪। সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৫। চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ, টিসিবি ভবন, কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫
- ৬। বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী
- ৭। মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি (সম্মুখ ভবন), ৫ম তলা, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫
- ৮। পরিচালক (উপ-সচিব), জাতীয় ভোজ্য অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ১ কারওয়ান বাজার, ঢাকা
- ৯। পুলিশ সুপার, বগুড়া
- ১০। সিভিল সার্জন, বগুড়া
- ১১। উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার, বগুড়া
- ১২। অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)/অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বগুড়া
- ১৩। উপপরিচালক, ক্ষমি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া
- ১৪। উপজেলা নির্বাহী অফিসার,(সকল), বগুড়া
- ১৫। মেয়র, বগুড়া পৌরসভা, বগুড়া
- ১৬। সভাপতি, জেলা আওয়ামী লীগ, বগুড়া
- ১৭। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া
- ১৮। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া
- ১৯। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বগুড়া
- ২০। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া
- ২১। উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), আঞ্চলিক পরিসংখ্যান অফিস, বগুড়া
- ২২। জেলা বাজার কর্মকর্তা, বগুড়া
- ২৩। সহকারী পরিচালক, বিএসটিআই, বগুড়া
- ২৪। সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোজ্য অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, বগুড়া
- ২৫। সভাপতি, চেখার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, বগুড়া
- ২৬। সভাপতি, প্রেস ক্লাব, বগুড়া
- ২৭। সভাপতি, ক্যাব, বগুড়া
- ২৮। জনাব/বেগম,বগুড়া। জেলা ভোজ্য অধিকার সংরক্ষণ কমিটি, বগুড়া।

৩০০৮/১৫/২০২০

জেলা প্রশাসক