২.২ নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/ আনুষঙ্গিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন/ বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ
০১	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সমিতি/দল গঠন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা	গ্রাম/এলাকায় বসবাসকারী জনগণের পক্ষে কোনো ব্যক্তি/ব্যক্তিবর্গকে সমিতি/দল গঠনের অভিপ্রায়ে আবেদন করতে হয়। আবেদনপ্রাপ্তির পর উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার নির্দেশে মাঠ কর্মকর্তা/মাঠ সংগঠক কর্তৃক খানা জরিপের মাধ্যমে অভীষ্ট জনগোষ্ঠী নির্বাচন করা হয়। অতঃপর প্রস্তুতিমূলক সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্তের আলোকে দল গঠনের জন্য চূড়ান্ত সভার আয়োজন করা হয়। এ সভা থেকে দলের ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন করা হয়। দলের সদস্যদের ও ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ করা হয়। ব্যবস্থাপনা কমিটির আবেদনের প্রেক্ষিতে দলের সদস্যদের ও কমিটির কার্যক্রম সন্তোষজনক হলে দলের স্বীকৃতি প্রদান করা হয়।	৫৭ দিন (নীতিমালা মোতাবেক)	বিনামূল্যে	প্রতিটি প্রকল্প/ কর্মসূচির পরিচালনা নীতিমালা অনুযায়ী (যেমন- অপেক্ষাকৃত অনগ্রসর ও দারিদ্র্য পীড়িত গ্রাম; ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক চাষি, ভূমিহীন বর্গাচাষি, বেকার যুবক, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা মহিলাগণ অগ্রাধিকার পাবেন)।	উপপরিচালক সংশ্লিষ্ট জেলা
০২	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	মূলধন গঠন (শেয়ার ও সঞ্চয়)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা	অনুমোদিত দল/সমিতির সদস্যদের নিকট থেকে সাপ্তাহিক/পাক্ষিক সভার দিন শেয়ার/সঞ্চয় জমার জন্য উৎসাহ প্রদান এবং পাসবহিতে লিপিবদ্ধ করে শেয়ার/সঞ্চয় আদায় করা হয়। আদায়কৃত শেয়ার/সঞ্চয় সমিতি/দলের সাপ্তাহিক আদায় শিটে লিপিবদ্ধ করা হয়। আদায়কৃত শেয়ার/সঞ্চয় তিন পার্ট চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করা হয়। ব্যাংক জমা অনুযায়ী উপজেলা অফিস ও দল/সমিতির হিসাব বহিতে লিপিবদ্ধ করা এবং বাৎসরিক ভিত্তিতে শেয়ার/সঞ্চয়ের ওপর লভ্যাংশ প্রদান করা হয়। মূলধন গঠনের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে জেলা দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	৫ দিন	বিনামূল্যে	দল/সমিতির উপআইন, প্রকল্প/কর্মসূচির পরিচালনা নীতিমালা	উপপরিচালক সংশ্লিষ্ট জেলা
০৩	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা	দল/সমিতির সদস্যগণ ব্যবস্থাপনা কমিটির মাধ্যমে প্রশিক্ষণের জন্য উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসে আবেদন দাখিল করেন। আবেদনগুলো উপজেলা কমিটির সভাতে উপস্থাপন করা হয়। কমিটি কর্তৃক দল/সমিতির সদস্যদের চাহিদা/যোগ্যতা বিবেচনাপূর্বক প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করা হয়। অতঃপর প্রশিক্ষণ সিডিউল তৈরি, প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষক নির্বাচন করা হয়। প্রশিক্ষণের বাজেট অনুযায়ী প্রশিক্ষণসামগ্রী ক্রয়পূর্বক প্রশিক্ষণ প্রদানের কাজ সম্পন্ন হয়। প্রশিক্ষণ শেষে সনদ প্রদান করা হয় এবং ঊর্ধ্বতন অফিসে প্রশিক্ষণ সমাপ্তির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	১৬ - ২২ দিন	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণসংক্রান্ত নীতিমালা (সমিতি/দলের সদস্য হতে হবে, আয়বৃদ্ধিমূলক কর্মকাণ্ডের ওপর যাদের প্রকল্প আছে তারা অগ্রাধিকার পাবে।	উপপরিচালক সংশ্লিষ্ট জেলা