



**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়**  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।



**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ও ইমেইল)
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ স্থানীয় ও সমমনা কৃষক/বিত্তীন/ মহিলাদের উন্নয়নকরণ</li> <li>❖ আগ্রহীদের নিয়ে উঠোন বৈঠক</li> <li>❖ সদস্য নির্বাচন</li> <li>❖ ইউআরডিও কর্তৃক সমিতি গঠনের আবেদন গ্রহণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ সভার রেজুলেশনের কপি</li> <li>❖ পূরণকৃত আবেদনপত্র</li> <li>❖ সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি প্রাপ্তিষ্ঠান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়</li> </ul>	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	৮সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ, বগুড়া।
২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ সদস্যগণ কর্তৃক সমিতির শেয়ার ক্রয় এবং পুঁজি গঠনের লক্ষ্যে সঞ্চয় জমা</li> <li>❖ প্রাথমিক সমিতি কর্তৃক নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট বাবদ ৪৫/- টাকার ট্রেজারি চালান জমাদান (বিত্তীন, ভূমিহীন ও আশ্রয়হীনদের দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে গঠিত সমিতির ক্ষেত্রে মোট ৫০/- টাকা)</li> <li>❖ নিবন্ধনের সুপারিশসহ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে প্রেরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি</li> <li>❖ সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার: শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তিষ্ঠান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়</li> </ul>	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকার রশিদ, ব্যাংকে জমা	১০ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ, বগুড়া।
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ স্থানীয় ও সমমনা দারিদ্র নারী/পুরুষদের উন্নয়নকরণ</li> <li>❖ আগ্রহীদের নিয়ে উঠোন বৈঠক</li> <li>❖ সদস্য নির্বাচন</li> <li>❖ সঞ্চয় জমা</li> <li>❖ ইউআরডিও কর্তৃক দল গঠনের আবেদন গ্রহণ ও স্বীকৃতি প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ আবেদনপত্র, প্রত্যেকের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি</li> <li>❖ পাশ বহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিষ্ঠান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়</li> </ul>	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৮ সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

চলমান পাতা-০২

ক্রং নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন, ও ইমেইল)
৪	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায়- সাংগঠনিক আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ প্রশিক্ষণের জন্য প্রাথমিক সমিতি/পল্টী উন্নয়ন দলের সদস্য মনোনয়ন</li> <li>❖ মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী অবহিতকরণ</li> <li>❖ উপজেলা পল্টীভবনে স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান</li> </ul>	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্টী উন্নয়ন দলের সাংগৃহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজিলেশনের কপি	-	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন: প্রশিক্ষণের মেয়াদ ১-৫ কর্মদিবস	উপজেলা পল্টী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্টীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া ।
৫	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্য দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেডিভিটিক স্পেল ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ প্রশিক্ষণের জন্য প্রাথমিক সমিতি/পল্টী উন্নয়ন দলের সদস্য মনোনয়ন</li> <li>❖ মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী অবহিতকরণ</li> <li>❖ উপজেলা পল্টীভবনে স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান</li> </ul>	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্টী উন্নয়ন দলের সাংগৃহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজিলেশনের কপি	-	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন: প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৩০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্টী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্টীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া ।
৬	অপ্রধান শস্য চাষের কলাকৌশল বিষয়ে নিরিড প্রশিক্ষণ (প্রকল্পভুক্ত কৃষকদের ক্ষেত্রে)	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ অপ্রধান শস্য চাষ দলের সদস্যবৃন্দের মধ্যে থেকে সদস্য বাছাইকরণ</li> <li>❖ প্রশিক্ষণের জন্য মনোনীত কৃষকদেরকে অবহিতকরণ</li> </ul>	-	-	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন: প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস	উপজেলা পল্টী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্টীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া ।
৭	গভীর নলকুপ মেইনটেন্যাপ বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও সরঞ্জাম হস্তান্তর (প্রকল্পভুক্ত কৃষক সমবায়ীদের ক্ষেত্রে)	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ সদস্য মনোনয়ে লক্ষ্য সমিতি সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং উপজেলা দণ্ডরকে অবহিতকরণ</li> <li>❖ উপজেলা দণ্ডের কর্তৃক চূড়ান্ত প্রশিক্ষণার্থী তালিকা প্রস্তুত এবং মনোনীত সমবায়ী কৃষকদেরকে অবহিতকরণ</li> <li>❖ উপজেলা পর্যায়ে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান এবং গভীর নলকুপ মেইনটেন্যাপ সংক্রান্ত সরঞ্জাম (টুল কাট বক্র) হস্তান্তর</li> </ul>	-	-	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন: প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস ( সরঞ্জাম হস্তান্তর তাৎক্ষণিকভাবে )	উপজেলা পল্টী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্টীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া ।
৮	অবস্থাল মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্যে খণ্ড সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ঝণ্ডের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই</li> <li>❖ উপজেলা কমিটির সভায় অনুমোদন</li> <li>❖ একাউট-পেয়ো চেক বিতরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, খণ্ড উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যেক, তিনশ: টাকার ননজুড়িশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা</li> <li>❖ ঝণ্ডের আবেদনপত্র, এককপি ছকি, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অঙ্গীকারনামা (প্রাপ্তিষ্ঠান: উপজেলা পল্টী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়)</li> </ul>	সদস্য পাশ্চ বাহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্টী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্টীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া ।

চলমান পাতা-০৩

ক্রং নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন, ও ইমেইল)
৯	“দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে পুষ্টি সমৃদ্ধ উচ্চ মূল্যের অধিধান শস্য উৎপাদন ও বাজারজাতকরণ কর্মসূচী”	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ খণ্ডের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাচাই</li> <li>❖ উপজেলা কমিটির সভায় অনুমোদন ও সম্মিলিত সেবামূল্যে খণ্ড বিতরণ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ আবেদনপত্র,প্রত্যেকের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি</li> <li>❖ পাশ বহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিষ্ঠান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়</li> </ul>	-	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া।
১০	কারপল্লী, কারগুহ, পল্লী রং ও পল্লীবাজারের মাধ্যমে সুফলভোগীদের উৎপাদিত পণ্যের মাকেটিং লিংকেজ	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ সুফলভোগীদের উৎপাদিত পণ্য উপজেলা পর্যায়ে সংগ্রহ</li> <li>❖ সদস্য কর্তৃক তার পণ্যের মূল্যে নির্ধারণ</li> <li>❖ বিআরডিবি'র প্রদর্শনী/বিক্রয়কেন্দ্রে প্রেরণ</li> <li>❖ বিক্রয়কৃত মালামালের চেক সংগ্রহ ও সদস্যদের হাতে বিতরণ</li> </ul>	-	-	১-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া।
১১	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণগোত্রের নিজস্ব সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ প্রশিক্ষণ কোর্সে সাফল্যের সঙ্গে অংশগ্রহণ</li> <li>❖ প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীর মাঝে আইজিএ শুরু করার জন্য প্রয়োজনীয় মালামাল/সম্পদ/সরঞ্জাম</li> </ul>	-	-	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া।
১২	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ মাঠকর্মী কর্তৃক সদস্যদের নিকট হতে শেয়ার ক্রয়/সংগ্রহ জমার অর্থ সংগ্রহ</li> <li>❖ মাঠকর্মী কর্তৃক পাশবহি ও ডাইলিউসিএস-এ এন্ট্রি এবং জমার রশিদ প্রদান</li> <li>❖ ব্যাংকে জমাপূর্বক রশিদ সমিতিকে প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ পাশবহি, রশিদ বহি ও ডাইলিউসিএস</li> <li>❖ ব্যাংক-জমার তিন-পার্ট রশিদ প্রাপ্তিষ্ঠান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়</li> </ul>	-	১ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া।
১৩	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আন্তর্কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (খণ্ড তহবিল) যোগান ও তদারাকি	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দল পর্যায়ে খণ্ড গ্রহণের আবেদন জমা</li> <li>❖ প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাংগ্রাহিক সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ</li> <li>❖ উপজেলা পর্যায়ে খণ্ড প্রতিক্রিয়াকরণ/অনুমোদন</li> <li>❖ ব্যাংক হতে খণ্ডের টাকা উত্তোলন,সদস্য পাশবহিতে এন্ট্রি প্রদান এবং ইউআরডিও'র দঙ্গের সদস্যদের মাঝে বিতরণ</li> <li>❖ বিতরণকৃত খণ্ড যথাযথভাবে ব্যবহারে সহায়তা দানের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে সদস্যের আইজিএ পরিদর্শন এবং পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাংগ্রাহিক সভার রেজিলিউশনের কপি: প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি</li> <li>❖ খণ্ডের আবেদনপত্র,</li> <li>❖ তমসুক,ডিপিনোট</li> <li>❖ আমমোকারনামা,মরগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে)</li> <li>❖ এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে)</li> <li>❖ প্রাপ্তিষ্ঠান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইট (<a href="http://www.brdb.gov.bd">www.brdb.gov.bd</a>)</li> </ul>	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঞ্জ,বগুড়া।

পাতা নং- ০৩  
চলমান পাতা-০৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন, ও ইমেইল)
১৪	অপ্রধান শস্য উৎপাদন উৎসাহিতকরণ সংক্রান্ত প্রদর্শনী প্লট/খামার স্থাপন	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ প্রদর্শনী খামার স্থাপনের জন্য উপযুক্ত কৃষক বাছাই, উপযুক্ত জমি নির্বাচন</li> <li>❖ কৃষি বিভাগের সহায়তায় ফসল নির্বাচন</li> <li>❖ খামার স্থাপন বাবদ বীজ, সার, সাইনবোর্ড প্রভৃতি প্রদান</li> <li>❖ ফসল কর্তৃনের জন্য অর্থ/মজুরি প্রদান</li> </ul>	-	-	১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঙ্গ,বগুড়া ।
১৫	সেচ সম্প্রসারণের আওতায় বিআরডিবি কর্তৃক স্থাপিত গভীর নলকুপের ব্যবস্থাপনা সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ গভীর নলকুপ এলাকাভূক্ত কৃষক সমবায় সমিতির সেচ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে সমিতি পর্যায়ে সভা আয়োজন</li> <li>❖ সেচ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন</li> <li>❖ কমিটিকে তথ্য, পরামর্শ ও সাংগঠনিক সহায়তা দান এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট টেকনিক্যাল সংস্থার সহায়তা গ্রহণ</li> </ul>	-	-	তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঙ্গ,বগুড়া ।
১৬	বনায়ন ও বৃক্ষরোপন	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ বনবিভাগের নিকট চাহিদাপত্র প্রেরণ চারা সংগ্রহ</li> <li>❖ খণ্ড বিতরণ ও বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠানের সময় সমবায়ী/উপকারভোগীদের হাতে চারা বিতরণ</li> <li>❖ রোপণ কোশল ও পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন/পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	-	প্রতিটি চারা গাছ বিলামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঙ্গ,বগুড়া ।
১৭	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ সরাসরি উপজেলা দণ্ডের উপস্থিতি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মারফত অথবা লিখিতভাবে সমস্যা গ্রহণ</li> <li>❖ সরাসরি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মারফত অথবা লিখিতভাবে পরামর্শ প্রদান</li> <li>❖ বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সে অধিবেশনের মাধ্যমে সমস্যা সম্পর্কে আলোচনা</li> </ul>	-	-	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ, শিবগঙ্গ,বগুড়া ।
১৮	পল্লী অঞ্চলে উন্নয়নমূলক বিভিন্ন ধরনের স্কুল শিক্ষ বাস্তবায়ন। অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (PRDP-3 প্রকল্পভূক্ত এলাকায়)	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ গ্রাম কমিটির সভায় শিক্ষ প্রাণয়ন ও অগ্রাধিকার তালিকা প্রস্তুত</li> <li>❖ ইউনিয়ন সমষ্টি কমিটির সভায় অনুমোদন ও ইউআরডিও'র নিকট প্রেরণ</li> <li>❖ চুড়ান্ত অনুমোদনের জন্য প্রকল্প সদরদণ্ডের প্রেরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ব্যয়ের প্রাক্কলন প্রস্তুত</li> <li>❖ প্রাক্কলিত ব্যয়ের সরকারী অংশ ৭০% গ্রামবাসীর অংশ ২০% এবং ইউনিয়ন পরিষদের অংশের ১০% সমন্বয়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন।</li> </ul>	-	১৫ দিন	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ, শিবগঙ্গ,বগুড়া ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন, ও ইমেইল)
১৯	নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য অলাইনে উন্মুক্তকরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ বিআরডিবি'র ওয়েবসাইটের (<a href="http://www.brdb.gov.bd">www.brdb.gov.bd</a>) মাধ্যমে নাগরিক সেবা সম্পর্কিত সকল ধরনের তথ্য ও পরিসংখ্যান,ফরম চিঠিপত্র ও অন্যান্য ডকুমেন্ট প্রকাশ</li> <li>❖ ওয়েবসাইট থেকে তথ্য ডাউনলোডের সুবিধা নিশ্চিতকরণ</li> </ul>	-	-	সার্বক্ষণিক	উপরিচালক (প্রেছামিৎ) বিআরডিবি,ঢাকা
২০	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিত/যাচিত তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় চাহিত/যাচিত তথ্যের জন্য আবেদন প্রাপ্ত</li> <li>❖ তথ্য সংগ্রহ ও সরবরাহ</li> </ul>	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (প্রাপ্তিহান: অনলাইন)	পৃষ্ঠ সংখ্যা অনুপাতে ফটোকপির মূল্যে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা (প্রতিপৃষ্ঠা/ টাকা)	২০ কার্যদিবস/তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	উপপরিচালক (জনসংযোগ ও সময়স্থায়) বিআরডিবি,ঢাকা

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
ফোনঃ ০৫০৩৩-৬৯০৩৫  
urdoshibganjbog@brdb.gov.bd