## আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন (চুক্তি) ২০২০-২০২১ খ্রি. অক্টোবর/২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত।

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ সদর,নওগাঁ।

দপ্তর/সংস্থার নাম:	সম্বাহা আধ্দপ্তর
ירור הוב וייהטוי	הטורוף הורדי

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচকের	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত	২০২০-	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					
	সূচক	মান		ব্যক্তি/পদ	২০২১ অর্থবছরে র লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টা র	<b>৩</b> য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	٤	৩	8	¢	٩	Ъ	৯	50	১১	১২	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	8	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	08	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	<i>٥</i> ১ ১	<i>٥</i> ۵ ১	05	03 2	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত	8	%	উপ্জেলা সমবায়	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	b0%	৮০%	৮০%	
বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্তের হার			কর্মকর্তা		অর্জন	৮০%	৮০%		৮০%	
১.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার আইকন হালনাগাদকরণ	আইকন হালনাগাদকৃত	٥	তারিখ	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	৩০/০৬/২০ ৩০/১২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৬/২০ ৩০/০৬/২০	७०/১২/২० ৩০/১২/২০	95/09/25	৩০/০৬/২১ ৩০/০৬/২০	
১.৪ উত্তম চর্চার (Best Practice) তালিকা প্রণয়ন করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	Ą	তারিখ	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	৩০/০৬/২০ ৩০/১২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	90/04/20	90/52/20	95/09/25	৩০/০৬/২১	
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	.9			•		•		•		
২.১ অংশীজনের (stakeholder)	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা সমবায়	٥٥	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	٥٥	-	
অংশগ্রহণে সভা				কর্মকর্তা		অর্জন	٥٥	০১		০২	
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অংশগ্রহণে নিয়মিত উপস্থিতি বিধিমালা ১৯৮২ , সরকারি কর্মচারি আচারণ বিধিমালা	প্রশিক্ষণার্থী	9	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	O.G.	লক্ষ্যমাত্রা	-	O&	-	-	
১৯৭৯ ও সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন। অনুরুপ অন্যান্য বিধি/বিধান সম্পর্কে আলোচনা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)						অর্জন	05	05		oγ	
২.৩ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	উপজেলা সমবায়	90	লক্ষ্যমাত্রা	_	00	-	-	
কর্মকর্তা-কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান				কৰ্মকৰ্তা		অর্জন	<i>o</i> 5			٥٥	
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/	'নীতিমালা/ম্যানুয়ে	ল ও প্রজ্ঞ	পন/পরিপত্র প্রয়ে	য়াগ/বাস্তবায়ন	50	<u> </u>	1	l	ı	1	
অভিযোগ প্রতিকর	অভিযোগ	50	%	দায়িতৃপ্রাপ্তি ব্যাক্তি	প্রাপ্তী স্বাপেক্ষে	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তী স্বাপেক্ষে				
	নিস্পত্তি			,	বাস্তবায়ন করা হবে।১০০%	অর্জন	বাস্তবায়ন করা হবে।১০০%	\$00%	১००%	১००%	

কার্যক্রমের নাম কর্মসম্পাদ সূচক	কর্মসম্পাদন	সূচকের		২০২০-	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					
	সূচক	~		ব্যক্তি/পদ	২০২১ অর্থবছরে র লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টা র	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার
٥	২	٥	8	Č	٩	৮	৯	20	22	১২
৪. তথ্য অধিকার সম্পর্কিত কার্যক্রম	•••••	\$8		<u> </u>						
৪.১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার	সেবাবক্স	٥	তারিখ	উপজেলা সমবায়	00/05/20	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১
সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত			কর্মকর্তা	৩০/১২/২০ ৩১/০৩/২১	অর্জন	৩০/০৯/২০	০ ৩১/১২/২		৩০/০৯/২০
					৩০/০৬/২১			0		
৪.২ তথ্য অধিকার আইনের আওতায়	অনলাইন	২	তারিখ	উপজেলা সমবায়	৩০/০৬/২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০
দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডিও) ও বিকল্প	প্রশিক্ষণের			কর্মকর্তা	2	অর্জন				২১
দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন	সনদ প্রাপ্ত					অজন				
প্রশিক্ষণ সম্পাদন										
৪.৩ দুদকে স্হাপিত হটলাইন নম্বর	তথ্য বাতায়নে	٥	তারিখ	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	৩০/০৩/২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০৩/২১	-
১০৬ (টোল ফ্রি) স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে	সংযোজিত ও				٥					
সংযুক্তকরণ এবং তা কর্মকর্তা-	কৰ্মকৰ্তা-					অর্জন				
কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ	কর্মচারি									
	অবহিত									
8.৪ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশ্লিষ্ট	তথ্য বাতায়ন	২	তারিখ	উপজেলা সমবায়	৩০/০৬/২০ ৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	©5/52/2 O	৩০/০৩/২১	৩০/০৬/২১
তথ্যসমূহ হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত			কর্মকর্তা	৩০/০৩/২১	অর্জন	৩০/০৯/২০	<i>৩১/১২/২</i>		৩০/০৯/২০
					৩০/০৬/২১			0		
৪.৫ তথ্য অধিকার আইন. ২০০৯;	কর্মকর্তা-	৬	সংখ্যা	উপজেলা সমবায়	00	লক্ষ্যমাত্রা	-	00	-	-
জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট	কর্মচারি অবহিত			কর্মকর্তা						
তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ						অর্জন		٥		
৪.৬ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা	হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	উপজেলা সমবায়	৩০/০৬/২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২১
হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	নির্দেশিকা	`	-11+1 1	কর্মকর্তা	3	,				, -,  2
	ওয়েবসাইটে				-	অর্জন		٥		
	প্রকাশিত									
৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	•••••	১৫					1	ı		1
৫.১ দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স	ই-মেইল/	٦	%	উপজেলা সমবায়	80%	লক্ষ্যমাত্রা	50%	50%	50%	50%
সিস্টেম (ই-মেইল/এসএমএস)-এর	এসএমএস			কর্মকর্তা		অর্জন	১০%	১০%		২০%
				1		<u> </u>	- ,3	- /0	l	` ,"

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচকের	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত	২০২০-	বা	স্তবায়ন অগ্রগণি	<b>ত</b> পরিবীক্ষণ	, ২০২০-২০২:	<b>S</b>
সূচক	মান		ব্যক্তি/পদ	২০২১ অর্থবছরে র লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টা র	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
٥	২	•	8	¢	٩	৮	৯	50	55	১২
ব্যবহার	ব্যবহৃত									
৫.২ ভিডিও/অনলাইন/টেলি-কনফারেন্স	কনফারেন্স	೨	সংখ্যা	উপজেলা সমবায়	৩	লক্ষ্যমাত্রা	۵	۵	১	-
আয়োজন (স্কাইপ/ম্যাসেন্জার, ভাইবার ব্যবহারসহ)	অনুষ্ঠিত			কর্মকর্তা		অর্জন	٥			٥
৫.৩ দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড	ইউনিকোড	8	%	উপজেলা সমবায়	১००%	লক্ষ্যমাত্রা	১००%	500%	500%	১००%
ব্যবহার	ব্যবহৃত			কৰ্মকৰ্তা		অর্জন	500%	500%		500%
৫.৪ ই-টেন্ডার/ই-জিপি-এর মাধ্যমে ক্রয়	ই-টেন্ডার	২	%	উপজেলা সমবায়		লক্ষ্যমাত্রা				
কার্য সম্পাদন	সম্পাদিত			কৰ্মকৰ্তা		অর্জন				
৫.৫ আঞ্চলক/মাঠ পর্যায়ে চালুকৃত	অনলাইন/ই-	8	%	উপজেলা সমবায়		লক্ষ্যমাত্রা				
অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত	সেবার ব্যবহার			কর্মকর্তা		অর্জন				
কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত									
৫.৬ সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার করে	নাগরিক	৬	%	উপজেলা সমবায়	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%
নাগরিক সমস্যার সমাধান	সমস্যা মুম্ <del>যায়</del>			কর্মকর্তা		অর্জন	৬০%	৬০%		৬০%
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজী	সমাধানকৃত <b>করণ…</b>	•••••	¢							
৬.১ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা	কৰ্ম-	۵	তারিখ	উপজেলা সমবায়	৩১/০৩/২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১/০৩/২১	-
২০২০-২০২১ প্রণয়ন	পরিকল্পনা			কর্মকর্তা	۵	অর্জন	২৬/০৭/২০	২০/১২/		২৬/০৭/২
	প্রণীত							২০২০		०,२०/১२/
										২০২০
৬.২ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনায়	বাস্তবায়িত	২	%	উপজেলা সমবায়	500%	লক্ষ্যমাত্রা				500%
অর্গ্রভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী কাৰ্যক্ৰম			কর্মকর্তা		অর্জন				
৬.৩ চালুকৃত উদ্ভাবন উদ্যোগ/সহজিকৃত	চালুকৃত সেবা	২	%	উপজেলা সমবায়	500%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	<b>\$</b> 00%
সেবা পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত			কর্মকর্তা		অর্জন				
৭. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	الاا	b.							
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও	ক্রয়-	৩	তারিখ	উপজেলা সমবায়	৩০/০৯/২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	-	-	-
পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬ (৬)	পরিকল্পনা			কর্মকর্তা	o	অর্জন				
অনুযায়ী ক্রয়-পরিকল্পনা ২০১৯-২০ প্রণয়ন	প্রণীত					-10(-1				
৭.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ	ওয়েবসাইটে	•	তারিখ	উপজেলা সমবায়	৩০/০৬/২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩০/১২/২	৩০/০৩/২১	৩০/০৬/২১
প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স	হালনাগাদকৃত			কর্মকর্তা	5			0		
						অর্জন	৩০/০৯/২০	৩০/১২/২		৩০/০৯/২০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচকের	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত	২০২০-	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						
সূচৰ	সূচক	মান		ব্যক্তি/পদ	২০২১ অর্থবছরে র লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টা র	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
٥	٤	٠	8	¢	٩	৮	৯	50	22	১২		
হালনাগাদকরণ								o				
৭.৩ wbR কার্যালয়ের সেবাপ্রদান	বাস্তবায়ন	٧	%	উপজেলা সমবায়	500%	লক্ষ্যমাত্রা	<b>\$00%</b>	১००%	১००%	<b>\$00%</b>		
প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন	অগ্রগতি পরিবীক্ষণকৃত			কর্মকর্তা		অর্জন	500%	<b>\$</b> 00%		১००%		
৭.৪ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের	পরিদর্শন/	8	সংখ্যা	উপজেলা সমবায়	500%	লক্ষ্যমাত্রা						
শাখা/অধিশাখা পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন	আকস্মিক পরিদর্শন সম্পন্ন			কর্মকর্তা		অর্জন						
৭.৫ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪	নথি শ্ৰেণি	8	%	উপজেলা সমবায়	b0%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%		
অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	বিন্যাসকৃত			কৰ্মকৰ্তা		অর্জন	২০%	২০%		80%		
৭.৬ গণশুনানী আয়োজন	আয়োজিত	৬	সংখ্যা	উপজেলা সমবায়	8	লক্ষ্যমাত্রা	۵	১	٥	۵		
	গণশুনানী			কর্মকর্তা		অর্জন	۵	۵		২		
৮. কার্যালয়ের শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য ব		۷	৬ (নির্দেশিকায়		কমপক্ষে ৩টি	কার্যক্রম নির্বাচ	ন করতে হবে	)				
৮.১ দুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ	8	%	উপজেলা সমবায়	500%	লক্ষ্যমাত্রা	\$00%	500%	500%	500%		
করে প্রযোজ্যে ক্ষেত্রে নিপ্পত্তির ফলাফল অভিযোগকারীকে জানানো।	নিষ্পত্তির ফলাফল অভিযোগকারী কে জানানো।			কর্মকর্তা		অর্জন	\$00%	\$00%		\$00%		
৮.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য	নিষ্পত্তিকৃত	8	%	উপজেলা সমবায়	500%	লক্ষ্যমাত্রা	\$00%	500%	500%	500%		
ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ			কর্মকর্তা		অর্জন	500%	500%		500%		
৮.৩ নিয়মিত গণশুনানী গ্রহণ ও	গণশুনানী গ্রহণ	8	%	উপজেলা সমবায়	500%	লক্ষ্যমাত্রা	500%	500%	500%	500%		
হেল্লডেস্ক স্থাপন	ও হেল্লডেস্ক স্থাপন			কর্মকর্তা		অর্জন	500%	১००%		১००%		
৯. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রণোদনা	প্ৰদান৩											
৯.১ 'শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭' এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ১৩.৩.২০১৮ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৪২.১৬.০৫৩ নম্বর স্পস্টীকরণ পত্র অনুযায়ী শুদ্ধাচার	প্রদত্ত পুরস্কার	8	তারিখ	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
পুরস্কার প্রদান												

কার্যক্রমের নাম কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন	সূচকের	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত	২০২০-	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					
	সূচক	মান		ব্যক্তি/পদ	২০২১ অর্থবছরে র লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টা র	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
۵	২	9	8	Č	٩	b	৯	50	22	১২	
১০. অর্থ বরাদ্দ											
১০.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্গুভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	Œ	লক্ষ টাকা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					
১১. পরিবীক্ষণ ও সূল্যায়ন		. ৬									
১১.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল	কর্ম- পরিকল্পনা দাখিলকৃত	9	তারিখ	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	২৯/০৮/২ ০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	2%/0b/2 0 2%/0b/2			২৯/০৮/২	
							0			o	
১১.২ নির্ধারিত সময়ে ব্রৈমাসিক প্রতিবেদন স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় দাখিল	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	9	তারিখ	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	\$0/\$0/\$  0 0\$/0\$/\$ \$ 0\$/08/\$ \$ 0\$/08/\$ \$	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	30/30/20	03/05/ 25 03/05/ 25	o৯/o8/২ ১	0\$/09/2 \$ \$0/\$0/2 0	



৩০-১২-২০২০ আকন্দ রাব্বেউল্লাহ মানিক উপজেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ সদর,নওগাঁ।

## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার উপজেলা সমবায় অফিস নওগাঁ সদর্নওগাঁ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪৬০.০০০.০১.০০১.১৫.

তারিখঃ / /২০২০খ্রি.।

বরাবর,

জেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ।

বিষয়ঃ নওগাঁ সদর উপজেলার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশর (NIS) এর কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর অক্টোবর/২০২০ হতে ডিসেম্বর (চুক্তি) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে নওগাঁ সদর উপজেলার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশর (NIS) এর কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর অক্টোবর/২০২০ হতে ডিসেম্বর/২০২০ এর চুক্তি প্রস্তুত পূর্বক (হার্ড কপি ও ই-মেইল) এ সংগে প্রেরন করা হইল।

ELOMMA.

৩০-১২-২০২০ আকন্দ রাব্বেউল্লাহ মানিক উপজেলা সমবায় অফিসার নওগাঁ সদর.নওগাঁ।