**উপজেলা সমবায় কার্যালয়,নন্দীগ্রাম,বগুড়া**

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নন্দীগ্রাম,বগুড়া নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

| **ক্রঃ**  **নং** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/**  **আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান** | **সেবামূল্য এবং**  **পরিশোধ পদ্ধতি** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা**  **(নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)** | **উর্ধ্বতন কর্মকর্তার**  **পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **১** | **২** | **৩** | **৪** | **৫** | **৬** | **৭** | **৮** |
| **১** | **সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ** | **অমত্মত: প্রতি দুইটি মাসে একটি** | **-** | **-** | **বিনামূল্যে** | **নাম: মোছা : সাবিহা আফরুজ**  **পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার**  **ফোন: ০৫০২৭-৭৬১৪৮**  **ই-মেইল: uco\_nandigram@yahoo.com** | **জেলা সমবায় অফিসার বগুড়া**  **ফোন ০৫১-৬৬১১৯**  **ই-মেইল:**  **dco\_bogra@yahoo.com** |
| **২** | **প্রকল্প/কর্মসূচিভুক্ত প্রাথমিক সমবায়**  **সমিতি নিবন্ধন** | **০৭-৬০ দিন** | **১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উলেস্নখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন।**  **২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি।**  **৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকতব সনদ,০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি।**  **৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা,উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা।**  **৫। সাংগঠনিক সভার শুরম্ন থেকে আবেদনের তারিখ পর্যমত্ম জমা খরচ হিসাব।**  **৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট।**  **৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি।**  **৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।**  **৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হসেত্ম মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন ।**  **১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফশীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।** | **আবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.coop.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস এর ওয়েবসাইট cooperative.nandigram.bogra.gov.bd**  **থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।** | **নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ০৭/৫০ টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।** | **নাম: মোছা : সাবিহা আফরুজ**  **পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার**  **ফোন: ০৫০২৭-৭৬১৪৮**  **ই-মেইল: uco\_nandigram@yahoo.com** | **জেলা সমবায় অফিসার বগুড়া**  **ফোন ০৫১-৬৬১১৯**  **ই-মেইল:**  **dco\_bogra@yahoo.com** |
| **৩** | **সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা** | **১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ** | **সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যমত্ম জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির বন্টন হিসাব, উদ্বৃত্ত্ব পত্র, শেয়ার সঞ্চয় , কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিসত্মারিত তালিকা,সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ।** | **-** | **সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উলেস্নখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি,অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।** | **১) নাম: মোছা : সাবিহা আফরুজ**  **পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার**  **২) নাম: মো: বকতিয়ার উল আলম**  **পদবী:সহকারী পরিদর্শক**  **৩) নাম: মোছাঃ সাবিনা ইয়াসমিন**  **পদবী: সহকারী পরিদর্শক**  **৪) মো : রুবেল প্রাং**  **পদবী: অফিস সহায়ক ফোন: ০৫০২৭-৭৬১৪৮,**  **ই-মেইল: uco\_nandigram@yahoo.com** | **জেলা সমবায় অফিসার বগুড়া**  **ফোন ০৫১-৬৬১১৯**  **ই-মেইল:**  **dco\_bogra@yahoo.com** |
| **৪** | **অমত্মবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন** | **০৩ কর্মদিবস** | **৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অমত্মর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রামত্ম ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন,ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ড পত্র** | **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নন্দীগ্রাম , বুগড়া** | **বিনামূল্যে** | **নাম: মোছা : সাবিহা আফরুজ**  **পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার**  **ফোন: ০৫০২৭-৭৬১৪৮**  **ই-মেইল: uco\_nandigram@yahoo.com** | **জেলা সমবায় অফিসার বগুড়া**  **ফোন ০৫১-৬৬১১৯**  **ই-মেইল:**  **dco\_bogra@yahoo.com** |
| **৫** | **সমবায় সমিতি পরিদর্শন** | **নির্ধারিত সময়সীমা নেই** | **সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিষ্টার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র** | **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নন্দীগ্রা্ম , বুগড়া** | **বিনামূল্যে** | **১) নাম: মোছা : সাবিহা আফরুজ**  **পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার**  **২) নাম: মো: বকতিয়ার উল আলম**  **পদবী: সহকারী পরিদর্শক**  **৩) নাম: মোছাঃসাবিনা ইয়াসমিন**  **পদবী: সহকারী পরিদর্শক**  **৪) মো : রুবেল প্রাং**  **পদবী: অফিস সহায়ক ফোন: ০৫০২৭-৭৬১৪৮,**  **ই-মেইল: uco\_nandigram@yahoo.com** | **জেলা সমবায় অফিসার বগুড়া**  **ফোন ০৫১-৬৬১১৯**  **ই-মেইল:**  **dco\_bogra@yahoo.com** |
| **৬** | **আশ্রয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম** | **৩০ দিন** | **নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন** | **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নন্দীগ্রা্ম , বুগড়া** | **বিনামূল্যে** | **নাম: মোছা : সাবিহা আফরুজ**  **পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার**  **ফোন: ০৫০২৭-৭৬১৪৮**  **ই-মেইল: uco\_nandigram@yahoo.com** | **জেলা সমবায় অফিসার বগুড়া**  **ফোন ০৫১-৬৬১১৯**  **ই-মেইল:**  **dco\_bogra@yahoo.com** |
| **৭** | **ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষন প্রদান** | **০১ দিন** | **উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন** | **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নন্দীগ্রা্ম , বুগড়া** | **প্রশিক্ষন গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষনার্ধী দের প্রশিক্ষন উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।** | **১) নাম: মোছা : সাবিহা আফরুজ**  **পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার**  **২) নাম: মো: বকতিয়ার উল আলম**  **পদবী: সহকারী পরিদর্শক**  **৩) নাম: মোছাঃ সাবিনা ইয়াসমিন**  **পদবী: সহকারী পরিদর্শক**  **৪) মো : রুবেল প্রাং**  **পদবী: অফিস সহায়ক ফোন: ০৫০২৭-৭৬১৪৮,**  **ই-মেইল: uco\_nandigram@yahoo.com** | **জেলা সমবায় অফিসার বগুড়া**  **ফোন ০৫১-৬৬১১৯**  **ই-মেইল:**  **dco\_bogra@yahoo.com** |
| **৮** | **বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষন প্রদান** | **প্রশিক্ষনণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন** | **উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষনের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন** | **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নন্দীগ্রা্ম , বুগড়া** | **প্রশিক্ষন গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষন ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষনার্থীদের প্রশিক্ষন ভাতা প্রশিক্ষন উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।** | **নাম: মোছা : সাবিহা আফরুজ**  **পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার**  **ফোন: ০৫০২৭-৭৬১৪৮**  **ই-মেইল: uco\_nandigram@yahoo.com** | **জেলা সমবায় অফিসার বগুড়া**  **ফোন ০৫১-৬৬১১৯**  **ই-মেইল:**  **dco\_bogra@yahoo.com** |