

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ঔষধ তত্ত্বাবধায়কের কার্যালয়

ঔষধ প্রশাসন

আতাইকুলা রোড, শালগাড়িয়া

পাবনা।

www.dgda.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা গ্রহনকারী	সম্পদানের সময়সীমা
১	পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৩০ কর্ম দিবস
২	পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	১৫ কর্ম দিবস
৩	খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৯০ কর্ম দিবস
৪	খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	০৭ কর্ম দিবস
৫	আমদানীকৃত ঔষধ, ঔষধের কাঁচামাল ও প্যাকিং মেটেরিয়াল কাষ্টমস্ কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ছাড় করার প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী ও আমদানীকারী প্রতিষ্ঠান।	০৫ কর্ম দিবস
৬	ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স নবায়ন সংক্রান্ত পরিদর্শন।	ঔষধ উৎপাদনকারী ও আমদানীকারী প্রতিষ্ঠান।	১৫ দিন বা নির্দেশিত সময়

তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা :

কে, এম, মুহসীনি মাহবুব

ঔষধ তত্ত্বাবধায়ক

ঔষধ প্রশাসন, পাবনা।

০১৭০৮-৫০৬০৪১

আপিল কর্তৃপক্ষ :

মহাপরিচালক

ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

০১৭০৬-৬৮৪০৭৭