

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়
আটঘরিয়া, পাবনা।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল)	উদ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে(অফিস সময়ের পর)	মোঃ মাহফুজার রহমান ভেটেরিনারি সার্জন ০১৭৯৩-৯৩০১০৫ mm09sarker@gmail.com	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	১ম প্রজনন, তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন-৩০/-	মোঃ মাহমুদুল হাসান মাঠ সহকারী ,(কৃত্রিম প্রজনন) ০১৭১৪-৭৫০৩৪৫	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	তরকা-০.৫০ টাকা/মাত্রা বাদলা-১.৫০ টাকা/মাত্রা ক্ষুরা- ১০ টাকা/মাত্রা গলাফোলা-২ টাকা/মাত্রা	ভেটেরিনারি মাঠ সহকারী	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিসিআরডিভি-০.১৫টাকা/মাত্রা আরডিভি-০.১৫টাকা/মাত্রা ফাউল কলেরা - ০.২০টাকা/মাত্রা	ভেটেরিনারি মাঠ সহকারী	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com

৫	কৃষক /খামারী প্রশিক্ষন	১-৩ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com
৬	ক্ষুদ্র ঋন বিতরন	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	৪% সুদ,৩% সার্ভিস চার্জ, মোট ৭%	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com
৭	পুনর্বাসন ও উপকরন সহায়তা প্রদান	বৎসরের দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বৎসরের দুর্যোগ কালীন সময়	তালিকা	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তিকরন	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরন	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com
১১	পশুখাদ্য তৈরী / বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	সরকারী বিধি অনুযায়ী	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com
১২	গাভী/মুরগীর খামার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	সরকারী বিধি অনুযায়ী	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com
১৩	খামার স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	অফিসে উপস্থিতি	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১৭১৬-১৪৭৪৩৫ uloatgharia@gmail.com	ডাঃ আল-মামুন হোসেন মন্ডল জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা পাবনা,০১৭১৮৫৭৮০২০ dlopabna@yahoo.com

** বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি, নবায়ন ফি ও আপিল ফি এর তালিকা

ক্রমিক নং	ক্যাটাগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	আপিল ফি (টাকা)	মেয়াদ
১।	ক্যাটাগরি-১	১০০০/-	১০,০০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
২।	ক্যাটাগরি-২	১০০০/-	১০,০০০/-	৫০০০/-	৫০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
৩।	ক্যাটাগরি-৩	৫০০/-	৫,০০০/-	৬০০/-	৩০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর

(ডাঃ সুভাষ চন্দ্র পন্ডিত)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,
আটঘরিয়া, পাবনা