



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর  
বড়াইগ্রাম, নাটোর।



## সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	গবাদিপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন, রুম নং-০২ ডিসপেনসিং রুম নং-০৭ ফোন নং- ০৭৭২৩৫৬০৪২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭২৩৫৬০৪২ ই-মেইল- uloboraigram@gmail.com
০২.	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	০১ ঘন্টার মধ্যে	ঐ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজননঃ তরল সিমেন-১৫/- হিমায়িত সিমেন-৩০/- (উপকেন্দ্র সমূহে) ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র সমূহের জন্য তরল সিমেন-৪০/- হিমায়িত সিমেন ৫৫/-	কৃত্রিম প্রজনন শাখা এফ.এ (এ.আই) রুম নং-০৮ ও এ.আই টেকনিশিয়ান (ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র সমূহে)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭২৩৫৬০৪২ ই-মেইল- uloboraigram@gmail.com
০৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	গবাদিপশু টিকার সরকারী মূল্য তালিকা অফিসের দেয়ালে প্রদর্শন করা হয়েছে	টিকা প্রদান শাখা ইউ.এল.ও/ভি.এফ.এ রুম নং-০৬ ফোন নং- ০৭৭২৩৫৬০৪২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭২৩৫৬০৪২
০৪	ঘাস-মুরগীর টিকা প্রদান	১-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	ঘাস-মুরগীর টিকার সরকারী মূল্য তালিকা অফিসের দেয়ালে প্রদর্শন করা হয়েছে	টিকা প্রদান শাখা ইউ.এল.ও/ভি.এফ.এ রুম নং-০৬ ফোন নং- ০৭৭২৩৫৬০৪২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭২৩৫৬০৪২

০৫	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১৩৫৬০৪২	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatorelds15@gmail.com
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatorelds15@gmail.com
০৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১৩৫৬০৪২ ই-মেইল নং- uloboraigram@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatorelds15@gmail.com
০৮	পনবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	লিখিত তালিকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১৩৫৬০৪২ ই-মেইল নং - uloboraigram@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatorelds15@gmail.com
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত তালিকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফোন নং-০৭৭১৩৫৬০৪২ ই-মেইল নং - uloboraigram@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatorelds15@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহন এবং নিষ্পত্তিকরণ	--	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১৩৫৬০৪২ ই-মেইল নং - uloboraigram@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatorelds15@gmail.com
১১.	খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	৩০ দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	খামারের ধরণ অনুযায়ী ফি ট্রেজারী চালান সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ ফোন নং-০৭৭১৩৫৬০৪২ ই-মেইল নং - uloboraigram@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫ ই-মেইল- dlonatorelds15@gmail.com

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নাটোর। ফোন নং-০৭৭১-৬৬৬৭৫, ই-মেইল- dlonatorelds15@gmail.com