

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: পশুস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, পশু-পাখির উরপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্র:ন:	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ তিনের মধ্যে	লিখিত /মৌখিক আবেদন	লিখিত /মৌখিক আবেদন/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	ডা: আনন্দ কুমার অধিকারী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৭৮১-৫২৫৪৬ ই-মেইল dlochapai@yahoo.com	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সপুরা রাজশাহী। জেলা কোড নং: ০৭২১ টেলিফোন নং: ০৭২১-৭৬১২৯২ ই-মেইল : ddrailivestock@yahoo.com
২.	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান	৩০ মিনিট	লিখিত /মৌখিক আবেদন	লিখিত /মৌখিক আবেদন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে		
৩.	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামার রেজিস্ট্রেশন	৭-১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন	নির্ধারিত ফরম সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারী বিধি অনুযায়ী		
৪.	উপজেলা সমূহে টিকা, ঔষধ সহ অন্যান্য উপরণাদি যথাসময়ে সরবরাহ	১ দিন	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর হতে সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে উপজেলা সমূহে সরবরাহ প্রদান করা হয়	সংশ্লিষ্ট উপজেলা অফিস হতে লিখিত চাহিদা পত্র	সরকারী বিধি অনুযায়ী		

ক্র:ন:	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন জুরুরী সেবা প্রদান	১-৭ দিন	অগ্রাধীকার তালিকা উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রাপ্ত	-	বিনামূল্যে	ডা: আনন্দ কুমার অধিকারী জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০৭৮১-৫২৫৪৬ ই-মেইল dlochapa@yahoo.com	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সপুরা রাজশাহী। জেলা কোড নং: ০৭২১ টেলিফোন নং: ০৭২১-৭৬১২৯২ ই-মেইল : ddrajlivestock@yahoo.com
৬.	জনসাধারণের মাঝে উন্নত প্রযুক্তি বিতরণ	৬--১২ দিন	লিখিত আবেদন	জেলা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		
৭.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	উপজেলা হতে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক পশুপালন বিষয়ে কৃষক/ খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে		
৮.	পশুখাদ্য তৈরী (ক্যাটাগরী -১ ও ২) এর আবেদনপত্র গ্রহণ এবং পশু খাদ্য বিক্রয়ের (ক্যাটাগরী -৩) এর লাইসেন্স প্রদান।	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের মাধ্যমে মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন প্রেরণ। যাচাই সাপেক্ষে আবেদন পত্র উদ্ধর্গামী করণ এবং নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে ক্যাটাগরী ৩ এর লাইসেন্স প্রদান	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস সমূহ	সরকারী বিধি অনুযায়ী ** (তালিকা সংযুক্ত)	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা।

** বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি, নবায়ন ফি ও আপিল ফি এর তালিকা						
নং	ক্যাটাগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি (টাকা)	নবায়ন ফি	আপিল ফি	মেয়াদ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	ক্যাটাগরি-১	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
২.	ক্যাটাগরি-২	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৫০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
৩.	ক্যাটাগরি-৩					
	ক) দৈনিক ৫১ টন থেকে তদুর্ধ্বে	৫০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	৩০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
	খ) দৈনিক ১১ টন থেকে ৫০ টন	৩০০/-	১০০০/-	৫০০/-	১০০০/-	
	গ) দৈনিক ১০ টন	২০০/-	৫০০/-	৩০০/-	৫০০/-	

সেবা প্রদানকারী: জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
সেবা গ্রহণকারী যথাসময়ে সেবা না পেলে যাঁর সহায়তা চাইবেন
উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ অফিস, রাজশাহী। ফোন: ০৭২১৭৬১২৯২