

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কাযালয়, জয়পুরহাট।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন
মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে
প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদী পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

			কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	পর)	ক্ষেত্র, জেলার কোড ৫৯০০, ফোন- ০৫৭১-৬২২৮৭ ই-মেইল- নং- dlojoypurhat01@gmail.com	ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com
২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন - ১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৩০/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৪০/-আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মার্চসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	-
৩.	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও	তড়কা-০.৫০/-, য়ুরারোগ - .১০/-, বাদলা- ১.৫০/-, গলাফুলা-০.৬০/-	কম্পাউন্ডার/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

				ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	, পিপিআর- ০.৫০/-, প্রতি মাত্রা,জলাতংক- ২৫/মাত্রা,গোট পঞ্চ-০.৫০ মাত্রা		ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com
৪.	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি- ০.১৫/- বিসিআরডিভি- ০.১৫/-,ফাউল পঞ্চ-০.২০/- ফাউল কলেরা- ০.৩০/-, ডাকপেন্সগ- ০.৩০/-, পিজিয়ন পঞ্চ- ০.১০/-, গামবোরো- ০.২০/- ,সালমোনেলা- ০.৪৫/-, ম্যারেক্স০.৩৫/-ও	ঐ	ঐ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com
৬.	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা আক্রামণ খামার এলাকায় জনগন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জেলার কোড ৫৯০০, ফোন- ০৫৭১-৬২২৮৭ ই-মেইল- নং- dlojoypurhat01@gmail.com	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com
৭.	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

					৭%		ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com
৮.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎ সরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)		বিনা মূল্যে	জেলা প্রশাসক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলার কোড ৫৯০০, ফোন- ০৫৭১-৬২২৮৭ ই-মেইল- নং- dlojoypurhat01@gmail.com এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপে ১ থেকে ৭ দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১ দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস	ঐ	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী	-

১১.	খাম্বার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য(তালিকা সংযুক্ত)	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জেলার কোড ৫৯০০, ফোন- ০৫৭১-৬২২৮৭ ই-মেইল- নং- dlojoypurhat01@gmail.com	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com
১২.	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জেলার কোড ৫৯০০, ফোন- ০৫৭১-৬২২৮৭ ই-মেইল- নং- dlojoypurhat01@gmail.com	উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddrajlivestock@yahoo.com

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন উপ-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী, ফোন নং-০৭২১-৭৬১২৯২. ই-মেইল নং- ddradjlivestock@yahoo.com