

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০-সেপ্টেম্বর/২০)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০-ডিসেম্বর/২০)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২১-মার্চ/২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২১-জুন/২১)	মোট অর্জন ২০২০-২১	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		১.৫ উপজেলায় বিশ্বে ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	১০	৫ (১৫ মার্চ ২০২০)		--	--	০৫	৫		
২.ভোক্তার অভিযোগ নিষ্পত্তি	৫	২.১ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%		১০০%	১০০%	৯০.৯০%	৮৪.২৮%	৯৩.৮%	
আবাসিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন [২.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ জেলা কার্যালয়	১	১	১	১	৪	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২		৩	৩	১২			
			[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮		১	১	১	৪		
[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	২	২	৮		১	১	১	৪		

am

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০-সেপ্টেম্বর/২০)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০-ডিসেম্বর/২০)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২১-মার্চ/২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২১-জুন/২১)	মোট অর্জন ২০২০-২১	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০	১১	১২	১৩
		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২	৮	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাপ্রার্থীদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪		১	১	১	১	৪	
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪		১	১	১	১	৪	
২	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০%		৭৫%	৭৭%	৭৬.৩	৮৫.২৭	৬৪.৭৬	
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২১ ১৫-০৩-২১ ১৫-০৪-২১ ১৫-০৫-২১		--	--	১৫-০২-২১	--	--	১৫-০২-২১
২	৮	[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০		--	২৪	০০	৪২	৪৪	

১৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০-সেপ্টেম্বর/২০)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০-ডিসেম্বর/২০)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২১-মার্চ/২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২১-জুন/২১)	মোট অর্জন ২০২০-২১	মন্তব্য
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব পর্যন্ত কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৮	২৪	--	--	১৬	৮০	
		[৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১							
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুযায়ী উন্নয়ন কর্মসূচি	%	১	১০০		--	--	--	--	--	প্রয়োজ্য নয়
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০		--	--	--	--	--	--
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০		--	--	--	--	--	প্রয়োজ্য নয়
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উন্নয়ন	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উন্নয়ন	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১		--	৩০-১১-২০২০	--	--	৩০-১১-২০২০

amrta
১০/৬/২০২০

মোঃ জাহিরুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক
চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা কার্যালয়
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাগিচা মহল্লায়।