ক্রমিক নং	সেবার নামসমূহ	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভোক্তা অধিকার লঙ্ঘনজনিত অভিযোগ দায়ের, পরিচালনা ও নিষ্পত্তি। নিম্নের কাজগুলো ভোক্তা অধিকার বিরোধী কাজ হিসেবে বিবেচিত হবে। ক) নির্ধারিত মূল্য অপেক্ষা অধিক মূল্যে কোন পন্য, ঔষধ বা সেবা বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা। খ) জেনেশুনে ভেজাল মিশ্রিত পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা। গ) স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মকভাবে ক্ষতিকারক দ্রব্য মিশ্রিত কোন পণ্য বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা। ঘ) মিথ্যা বিজ্ঞাপন দ্বারা ক্রেতা সাধারণকে প্রতারিত করা। ঙ) প্রতিশ্রুত পণ্য বা সেবা যথাযথভাবে বিক্রয় বা সরবরাহ না করা। ওজনে ও বাটখারা বা ওজন পরিমাপক যন্ত্রে কারচুপি করা। চ) পরিমাপে ও দৈর্ঘ্য পরিমাপক ফিতা বা অন্য কিছুতে কারচুপি করা। ছ) কোন নকল পণ্য বা ঔষধ প্রস্তুত বা উৎপাদন করা। জ) মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা। ঞ) নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন কার্য করা যাতে সেবা গ্রহীতার জীবন বা নিরাপত্তা বিপন্ন হতে পারে। ট) অবৈধ প্রক্রিয়ায় কোন পণ্য উৎপাদন বা প্রক্রিয়াকরণ করা। ঠ) অবহেলা, দায়িত্বহীনতা দ্বারা সেবা গ্রহীতার অর্থ বা স্বাস্থ্যহানী ঘটানো। ড) কোন পণ্য মোড়কবদ্ধভাবে বিক্রয় করার বা মোড়কের গায়ে পণ্যের উপাদান, সর্বোচ্চ খুচরা বিক্রয়মূল্য, উৎপাদনের তারিখ ইত্যাদি লিপিবদ্ধ করার বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘন করা। ঢ) আইনানুগ বাধ্যবাধকতা অমান্য করে দোকান বা প্রতিষ্ঠানের সহজে দৃশ্যমান কোন স্থানে পন্যের মূল্যের তালিকা লটকায়ে প্রদর্শন করা। ণ) আইনানুগ বাধ্যবাধকতা অমান্য করে দোকান বা প্রতিষ্ঠানের সেবার মূল্যের তালিকা সংরক্ষণ না করা এবং সংশ্লিষ্ট স্থানে বা সহজে দৃশ্যমান কোন স্থানে উক্ত তালিকা লটকায়ে প্রদর্শন করা।	ক) অপরাধ ঘটার কারণ উদ্ভব হওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে অভিযোগ দায়ের করতে হবে। খ) ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	অভিযোগ ফর্ম	ক) জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর (প্রধান কার্যালয়, সকল বিভাগীয় ও জেলা কার্যালয় সমূহ) খ) জাতীয় ভোক্তা অভিযোগ কেন্দ্র, টিসিবি ভবন- ৯ম তলা, ১ কারওয়ান বাজার ঢাকা, ফোন: ০১৭৭৭ ৭৫৩৬৬৮, ই-মেইল: nccc@dncrp.gov.bd গ) জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর এর ওয়েবসাইটে অভিযোগ ফরম পাওয়া যাবে। ঠিকানাঃ www.dncrp.gov.bd	বিনামূল্যে	জেলা কার্যালয়ঃ জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ঠিকানাঃ রুম নং- ৩২১, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়। কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম। সহকারি পরিচালক ফোনঃ ০৭৮১-৫১৫১৫ ইমেইলঃad-chapainawabganj@dncrp.gov.bd	নামঃ সৈয়দ মোস্তাক হাসান পদবীঃ উপপরিচালক (উপসচিব) কার্যালয়ঃ জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী। **মোবাইল :** ০১৭৩১-০৪১৯১২ **ফোন (অফিস) :** ০৭২১-৭৭২৭৭৪ **ইমেইল :** dd-rajshahi@dncrp.gov.bd **ফ্যাক্স :** ০৭২১-৭৭৫৪০৬