গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রাজশাহী জেলা কার্যালয়

স্মারক নং ২৬.০৪.৮১০০.৫০২.০৫.০০২.২০- ৩৫০ তারিখঃ ১৫ ডিসেম্বর ২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয় কর্তৃক আপনার সমিতির সকল সদস্যদের সাথে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক" একটি অবহিতকরণ সভা করা প্রয়োজন।

এমতাবস্থায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে ও সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে আগামী ২৭ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখ বিকাল ০৪ ঘটিকায় উক্ত সভাটি আয়োজন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৫/১২/২০২০

(মোঃ মাসুম আলী)
সহকারী পরিচালক
ফোনঃ ০৭২১-৭৭৫৪৬৩
ইমেইলঃ ad-rajshahi@dncrp.gov.bd

সভাপতি
সাহেব বাজার ব্যবসায়ী সমিতি
রাজশাহী।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য
১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়।
২। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রাজশাহী জেলা কার্যালয়

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ের জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন সংহতকরণের মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সাহেব বাজার ব্যবসায়ী সমিতির সদস্যদের সাথে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : জনাব মোঃ মাসুম আলী
সহকারী পরিচালক
তারিখ : ২৭ ডিসেম্বর ২০২০
সময় : বিকাল ০৪.০০ ঘটিকা
স্থান : সাহেব বাজার ব্যবসায়ী সমিতিরি সভা কক্ষ, রাজশাহী।
উপস্থিতি : উপস্থিত সদস্যদের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' (স্বাক্ষরের ক্রমানুসারে)

সহকারী পরিচালক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ে কিভাবে নাগরিক অভিযোগ, অভ্যন্তরীণ অভিযোগ ও দাপ্তরিক/ প্রাতিষ্ঠানিক অভিযোগ দাখিল করতে হয় সে বিষয়ে আলোকপাত করেন। অতঃপর নিম্নোক্ত বিষয়সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা হয়।

ক্রমিক	বিষয়	আলোচনা
০১	অভিযোগ ও সেবা	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয়ে কিভাবে অভিযোগ দাখিল করতে হয় এবং কি সেবা কিভাবে প্রদান করা হয় তা আলোচনা হয়।
০২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উদ্দেশ্য	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উদ্দেশ্যসমূহ নিয়ে আলোচনা করা হয়।
০৩	অভিযোগের প্রকৃতি	অভিযোগের প্রকৃতি যেমন নাগরিক অভিযোগ, অভ্যন্তরীণ অভিযোগ ও দাপ্তরিক/ প্রাতিষ্ঠানিক অভিযোগ ইত্যাদি বিষয়ে আলোচনা হয়।
০৪	ভোক্তা অধিকার বিরোধী অপরাধের জন্য অভিযোগ দায়ের ও প্রতিকার	ভোক্তা অধিকার বিরোধী অপরাধের জন্য ইমেইলে বা দাপ্তরিক ফেইসবুক পেইজে বা হটলাইন(১৬১২১) ব্যবহার করে কিভাবে অভিযোগ দায়ের করতে হয় এবং প্রতিকার বিষয়ে বিশদ আলোচনা করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত
২৭/১২/২০
(মোঃ মাসুম আলী)
সহকারী পরিচালক

নম্বরঃ ২৬.০৪.৮১০০.৫০২.০৫.০০১.২০- ৩৫৮

তারিখ: ২৭ ডিসেম্বর ২০২০

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্টতার ভিত্তিতে নয়):
১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিপ্তর,রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।
২।অফিস কপি।

২৭/১২/২০২০
(মোঃ মাসুম আলী)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০৭২১-৭৭৫৪৬২

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের রাজশাহী জেলা কার্যালয় কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গ্রহণ বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা

তারিখঃ ২৭.১২.২০২০ সময়ঃ বিকাল ০৪টা স্থানঃ সাহেব বাজার ব্যবসায়ী সমিতির সভা কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	Shawon Saian, Tasty Time, Zero point. Rajshahi	Shawon 27.12.2020
২	Sk.Md. Ashiqur Rahman Melting Moments Saheb Bazar, Rajshahi	Ashiq 27.12.20
৩	Afroza Khatun Sukhi'r Rannaghar	27.12.2020
৪	Md. Abu Taher Daruchini Chainees	Taher 27-12-20
৫	S.M. Shihabuddin Masterchef Restaurent	Shihab 27/12/2020
৬	MD. Ashfaq Hossain, Boithok, Terokhadiya, Rajshahi	27-12-20
৭	Anik Sarker (Manager) of Rajshahi Mistanna vander	27.12.2020 01722-619286
৮	Rashed Islam.	Rashed Islam. 27/12/20 01719-531827
৯	Md. Shahidul Islam (Panna)	01760619741
১০	মোঃ আইনুল আতিথি হোটেল	০১৭৩০৯৪৫৩০৭৪

২৭/১২/২০২০